

KASBIY STANDART

Ekskursiya xizmatlarini ko'rsatish

Reyestr raqami:

QR kod

I. Umumiy ma'lumotlar

1. Kasbiy standartning qo'llanilish sohasi: Ushbu kasbiy standart "Ekskursovod", "Gid", "Ekspozitsiya ekskursovodi", "Gid-tarjimon", "Direktor (ekskursiya byurosi mudiri) kasblari bo'yicha xodimlarga malaka talablarini belgilash, ularning malakasini mustaqil baholash, ta'lim dasturlarini ishlab chiqish, shuningdek, tashkilotlarda inson resurslarini boshqarish sohasi va boshqa faoliyat yo'nalishlarida keng turda qo'llaniladi.

2. Ushbu Kasbiy standartda quyidagi asosiy tushunchalar va atamalar qo'llaniladi:

bilim – kasbiy faoliyat doirasidagi vazifalarni bajarish uchun zarur bo'ladigan, o'rganilgan va o'zlashtirilgan ma'lumotlar;

ekskursant — vaqtincha bo'lish mamlakatida (joyida) tunab qolmasdan yigirma to'rt soatdan oshmaydigan davrda sayohat qiluvchi jismoniy shaxs;

ekskursiya — individual ekskursant va turistlar yoki ekskursiya va turistik guruhlarining ekskursiya namoyishi obyektlariga tashrifini, shu jumladan obyektlar bilan tanishish va o'rganish jarayonini tashkil etish xizmati.

ekskursiya dasturi (ekskursiyaviy dastur) — namoyish etish obyektlariga tashrif buyurish va ular haqidagi ma'lumotlarni taqdim etish orqali o'rganish ketma-ketligi;

ekskursiya marshruti — ekskursiya namoyishi obyektlariga tashrif buyurishni o'z ichiga oluvchi turistlarning (ekskursantlar) harakatlanish yo'li;

ekskursiya metodikasi (ekskursiya olib borish metodikasi) — ekskursiyaga tayyorgarlik ko'rish va o'tkazish, shuningdek ekskursiyaga qo'yiladigan talablar bo'yicha metodik usullar to'plami;

ekskursiya xizmatlari — turistlarning (ekskursantlarning) ma'naviy, intellektual, ishbilarmonlik va boshqa ehtiyojlarini qondira oladigan obyektlar bilan tanishtirish maqsadida, oldindan tuzilgan marshrutlar bo'ylab ekskursiya yetakchisi hamrohligida, yigirma to'rt soatdan oshmaydigan va joylashtirish (kechasi tunash) xizmatlari ko'rsatilishini ko'zda tutmaydigan, ekskursiyalarni tashkil etish xizmati;

ekskursiya xizmatlari buyurtmachi — ijrochi (gid, gid-tarjimon, ekskursiya yetakchisi) tomonidan ko'rsatiladigan ekskursiya xizmatlarini olishdan manfaatdor bo'lgan (jismoniy yoki yuridik) shaxs;

ekskursiya xizmatlari sifatini baholash — ushbu standart talablari asosida belgilangan ekskursiya xizmatlari (xizmatlarni ko'rsatish jarayoni) sifat ko'rsatkichlarining muvofiqlik darajasini miqdoriy va sifati jihatidan aniqlash;

ekskursiya xizmatlarini ko'rsatuvchi — tashkiliy-huquqiy shakli va mulkchilik shaklidan (turoperator, turistik agentliklar, turistik va ekskursiya tashkilotlari) qat'i nazar faoliyat yurituvchi yuridik shaxslar yoki tegishli malakaga ega bo'lgan jismoniy shaxslar (gid (gid-tarjimon), ekskursiya yetakchisi);

ekskursiya xizmatlarining sifati — ekskursant va turistlarning ehtiyojlarini qondirish imkoniyatini beruvchi ekskursiya xizmatlarining xususiyatlari va tavsiflari majmuidir. Ekskursiya xizmatlarining tavsiflari quyidagilarni o'z ichiga oladi: ekskursiya materiallarini professional tarzda taqdim etish, ekskursiya metodikasiga ega bo'lish, kasbiy etika, muloqot madaniyati, xavfsizlik va qulaylik;

ekskursiyaning texnologik xaritasi — marshrutdagi ekskursiyaviy namoyish obyektlarini ko'rib chiqishning mantiqiy ketma-ketligini belgilaydigan texnologik hujjat. Texnologik xarita ekskursiyaning alohida bosqichlarini joy-vaqt tavsiflarini (davomiyligi, cho'zilganligi, to'xtash joylarining joylashuvi, ko'rish nuqtalari va boshqalar), har bir bosqichda ekskursiya gid (gid tarjimon), yetakchisining asosiy ijodiy vazifalarini o'z ichiga oladi;

ekskursiyaviy namoyish etish obyektlari (ekskursiya obyektlari) — ekskursiya namoyish etishning moddiy asosi, jumladan, xotira maskanlari, binolar va inshootlar, tarixiy, me'morchilik, san'at va arxeologiya yodgorliklari, tabiat yodgorliklari va tabiiy obyektlar (o'rmonlar, daryolar, qo'riqxonalar, qadimdan saqlanib qolgan o'simliklar va hokazo), muzey ekspozitsiyalari, san'at galereyalari, ko'rgazma va boshqa ekskursiya mobaynida ekskursantlarga namoyish etiladigan obyektlar;

gid (gid-tarjimon) — axborotga oid va tashkiliy xizmatlar ko'rsatish, turistlar va ekskursantlarni vaqtincha bo'lish mamlakatidagi (joyidagi) turistik resurslar bilan tanishtirish uchun kasbiy jihatdan tayyorgarlik ko'rgan, O'zbekiston Respublikasi rezidenti bo'lgan jismoniy shaxs;

informal ta'lim — aniq maqsadga yo'naltirilgan, ammo institutsionallashtirilmagan (muayyan qoidalar va normalarni mujassamlashtirmagan), rasmiy yoki norasmiy ta'limdan ko'ra kamroq tashkillashtirilgan va tarkiblashtirilgan hamda oiladagi, ish joyidagi, yashash joyidagi va kundalik hayotdagi o'quv faoliyatini o'z ichiga olgan ta'lim shakli;

iqtisodiy faoliyat turi — savdo uchun mo'ljallangan mahsulot ishlab chiqarish (xizmat ko'rsatish) maqsadida u yoki bu turdagi resurslarni (uskunalar, mehnat, texnologiya va boshqalar) birlashtirishga asoslangan ishlab chiqarish jarayoni;

kasb — ko'nikma va bilimlarni talab qiladigan muayyan funksiyalar va vazifalarni bajarish bilan bog'liq bo'lgan faoliyat turi;

kasb xaritasi — kasb nomi, mehnat funksiyalari tavsifi, kasbga qo'yiladigan asosiy xususiyatlar va talablarni o'z ichiga olgan muayyan kasb to'g'risidagi

tizimlashtirilgan ma'lumotlarni o'z ichiga olgan kasbiy standartning tarkibiy elementi;

kasbiy standartlar reyestri – bu kasbiy standartlarning nomi, qamrab olingan kasblar, uni qabul qilishga oid qaror (buyruq) rekvizitlari hamda amal qilish muddatini o'z ichiga olgan tizimlashtirilgan ro'yxat;

ko'nikma – mehnat vazifasi doirasida alohida yoki yakka harakatlarni jismoniy va aqliy jihatdan bajarish;

mehnat funksiyasi — kasbiy faoliyat doirasida xodim tomonidan belgilangan natijaga erishish uchun amalga oshiriladigan mehnat vazifalari majmui;

mehnat harakatlari – xodimning mehnat predmeti bilan o'zaro ta'sirida muayyan mehnat natijasiga erishiladigan jarayon;

mehnat vazifasi – mehnat funksiyasi doirasida xodimga yuklanadigan (topshiriladigan) ishning aniq turi;

muzey — muzey ashyolari va muzey kolleksiyalarini saqlash, o'rganish hamda ommaga namoyish etish uchun mulkdor tomonidan tashkil etilgan doimiy faoliyat yurituvchi notijorat madaniyat muassasasi;

muzey ashyosi — sifati yoki alohida belgilari jamiyat manfaatlari uchun saqlash, o'rganish va ommaga namoyish etish zaruratini taqozo etuvchi madaniy boylik;

muzey kolleksiyasi — o'z kelib chiqish xususiyati yoki shaklan yaqinligi tufayli yoxud boshqa belgilari bo'yicha birlashtirilgandagina muzey ashyosi xususiyatiga ega bo'ladigan madaniy boyliklar majmui.

norasmiy ta'lim – ta'lim xizmatlari taqdim etilishini ta'minlovchi shaxs yoki tashkilot tomonidan institutsionallashtirilgan (muayyan qoidalar va normalarni mujassamlashtiruvchi), aniq maqsadga yo'naltirilgan va rejalashtirilgan, shaxsni butun hayoti davomida o'qitishdagi rasmiy ta'limga qo'shimcha va (yoki) uning muqobil shakli.

tur — turistik xizmatlarning kamida ikkita turini o'z ichiga olgan turistik xizmatlar majmui bilan ta'minlangan, belgilangan yo'nalish bo'yicha aniq muddatlardagi sayohat;

turist — vaqtincha bo'lish mamlakatidagi (joyidagi) manbalardan daromad olish bilan bog'liq bo'lgan faoliyat bilan shug'ullanmagan holda vaqtincha bo'lish mamlakatiga (joyiga) yigirma to'rt soatdan ketma-ket o'n ikki oygacha bo'lgan davrga boruvchi yoki vaqtincha bo'lish mamlakatida (joyida) kamida bir kecha tunab qoluvchi jismoniy shaxs;

turistik xizmatlar — joylashtirish, ovqatlantirish, transport, ekskursiya va maslahat xizmatini ko'rsatish bo'yicha xizmatlar, shuningdek turist va ekskursantning ehtiyojlarini qanoatlantirishga qaratilgan xizmatlar;

turistik yo'nalish — sayohat vaqtida turist, ekskursant tashrif buyuradigan asosiy joylarning ro'yxati bo'yicha turistning, ekskursantning rejalashtirilgan harakatlanish yo'li;

turizm — jismoniy shaxsning vaqtincha bo'lish mamlakatidagi (joyidagi) manbalardan daromad olish bilan bog'liq bo'lgan faoliyat bilan shug'ullanmagan holda doimiy yashash joyidan jo'nab ketishi (sayohat qilishi);

3. Kasbiy standartni ishlab chiqishga asos bo'lgan normativ-huquqiy hujjatlar:

O'zbekiston Respublikasining 2016-yil 22-sentabrdagi ""Mehnatni muhofaza qilish to'g'risidagi"gi O'zbekiston Respublikasi qonuniga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish haqida" gi O'RQ-410-son qonuni;

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2024-yil 16-oktyabrdagi "Kasbiy ta'limda malakali kadrlar tayyorlash tizimini yanada takomillashtirish va xalqaro ta'lim dasturlarini joriy qilish chora-tadbirlari to'g'risida"gi PF-158-son farmoni;

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2024-yil 30-sentabrdagi "O'zbekiston Respublikasi milliy malaka tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi PQ-345-son qarori;

O'zMSt 640:2025. O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016-yil 24-avgustdagi "Iqtisodiy faoliyat turlarini umumdavlat tasniflashning xalqaro tizimiga o'tish chora-tadbirlari to'g'risida"gi (IFUT-2.1) VM-275-son qarori;

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2025-yil 17-iyundagi "O'zbekiston Respublikasi milliy malaka tizimini tartibga solishga qaratilgan ayrim normativ-huquqiy hujjatlarni tasdiqlash to'g'risida"gi 369-son qarori;

O'zMSt 641:2025 2025-yil 18-iyuldagi "Mashg'ulotlarning milliy klassifikatori";

O'z DSt 3612:2022 Turistik — ekskursiya xizmati, sayyohlarni o'tovda qabul qilish va joylashtirish. Umumiy talablar;

O'zMSt 138:2024. Turizm xizmatlari Gid (gid-tarjimonlar), ekskursiya yetakchilariga doir talablar;

O'zMSt 139:2024. Turizm xizmatlari, Ekskursiya xizmatlari, Umumiy talablar.

4. Ushbu Kasbiy standartda quyidagi qisqartmalar qo'llaniladi:

TMR — Tarmoq malaka ramkasi;

MMK — Mashg'ulotlarning milliy klassifikatori;

IFUT — Iqtisodiy faoliyat turlari tasniflagichi.

II. Kasbiy standartning pasporti

1.	Kasbiy standartning nomi:	Ekskursiya xizmatlarini ko'rsatish	
2.	Kasbiy faoliyatning asosiy maqsadi:	Ekskursiya faoliyati, ekskursiyalar tashkil etish va o'tkazish bo'yicha faoliyat. Mijozlarga va turistlarga turistik xizmati ko'rsatish bo'yicha axborot taqdim etish, muzeylar, tarixiy madaniy yodgorliklar va monumentlarga tashrif buyurish	
3.	IFUT bo'yicha seksiya, bo'lim, guruh, sinf va kichik sinf:	N-seksiya: Boshqaruv va yordamchi xizmatlarni ko'rsatish bilan bog'liq faoliyat; 79 Turoperatorlar, turagentlar va boshqa turizm sohasida xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar faoliyati; 79.9 Joy bron qilish bo'yicha xizmatlarning boshqa turlari va ular bilan bog'liq xizmatlar; 79.90 Joy bron qilish bo'yicha xizmatlarning boshqa turlari va ular bilan bog'liq xizmatlar; 79.90.0 Joy bron qilish bo'yicha xizmatlarning boshqa turlari va ular bilan bog'liq xizmatlar.	
4.	Kasbiy standartning qisqacha mazmuni:	Ekskursiyalarni o'tkazish sifatli va xavfsiz bo'lishi, shuningdek, sayyohlarga joylar va obyektlar haqida aniq va ishonchli ma'lumot berish bilan birga olib borish. Mutaxassislar ekskursiya o'tkazish uchun zarur bo'lgan tarix, madaniyat, geografiya va boshqa sohalar bo'yicha ham nazariy, ham amaliy bilimlarga ega bo'lish. Gid-tarjimonlar, ekskursovodlar, hamrohlik qiluvchi gidlar ishining muhim jihatlariga chet tillarini bilish va turli guruhdagi sayyohlar bilan samarali muloqot qilish qobiliyati. Bundan tashqari, mutaxassislar mehnatini muhofaza qilish va tadbirlar xavfsizligi talablariga rioya qilishlari, yuzaga keladigan muammolarni hal qila olishlari, ekskursiya paytida sayyohlarning qulayligi va xavfsizligini ta'minlash. Qulay muhitni yaratish va yuzaga kelishi mumkin bo'lgan ziddiyatli vaziyatlarga to'g'ri munosabat bildirish va muloqot psixologiyasi ega bo'lishi kerak. Hamrohlik qiluvchi gid butun sayohat davomida tashkiliy vazifalarni uzluksiz bajaradi va sayyohga hamrohlik qiladi.	
5.	Qamrab olingan kasblar ro'yxati va malaka darajasi:	Kasblar kodi va nomi:	TMR dagi Malaka darajasi:
		51130001 Ekskursiya yetakchisi	4
		51130002 Gid (turlari bo'yicha)	5
		34331007 Ekspozitsiya ekskursovodi	5
		51130003 Gid-tarjimon	6
		14390037 Direktor (ekskursiya byurosi mudiri)	6

III. Kasbiy faoliyat turining funksional xaritasi

Kasblar		Mehnat funksiyalari		Mehnat vazifalari	
T/r	Kodi va nomi	Kodi	Nomi	Kodi	Nomi
1.	51130001 Ekskursiya yetakchisi	A1.4	Aniq ekskursiya obyektida ekskursiyalarni tashkil etish va o'tkazish	A1.01.4	Ekskursiya xizmatlarini tashkillashtirish
				A1.02.4	Ekskursiyalar uchun buyurtmalarni qabul qilish va amalga oshirish
				A1.03.4	Muayyan ekskursiya obyektida ekskursiya o'tkazish
				A1.04.4	Buyurtmalarni bajarish bo'yicha ishlarni nazorat qilish
2.	51130002 Gid (turlari bo'yicha)	B1.5	Ekskursiya xizmatlarini ko'rsatish va o'tkazish	B1.01.5	Yangi ekskursiya loyihasini ishlab chiqish
				B1.02.5	Ekskursiya dasturlarini shakllantirish
				B1.03.5	Ekskursiya jarayonini tashkil etish
				B1.04.5	Ekskursiya xizmatlarini amalga oshirish uchun buyurtmalar berish
				B1.05.5	Ekskursiya o'tkazish
				B1.06.5	Buyurtmalarni bajarish bo'yicha ishlarni nazorat qilish
3.	34331007 Ekspozitsiya ekskursovodi	D1.5	Madaniy muassasalar muzeylar, ko'rgazma zallari, galereyalar va boshqalarda ekskursiyalarni tashkil etish va o'tkazish	D1.01.5	Ekskursiyaga tayyorgarlik ko'rish
				D1.02.5	Ekskursiya o'tkazish
				D1.03.5	Shikoyat va noroziliklar bilan ishlash Mazkur MVni boshqa kasblarga ham kiritish tavsiya qilinadi
4.	51130003 Gid — tarjimon	E1.6	Ekskursiyalarni va yuqori sifatli tarjima xizmatlarini ko'rsatish	E1.06.6	Taqdim etilgan ma'lumotlarning yuqori sifatli tarjimasini ta'minlash
5.	14390037 Direktor (ekskursiya byurosi mudiri)	F1.6	Ekskursiya byurosi faoliyatini boshqarish	F1.01.6	Ekskursiya byurosining faoliyatini rejalashtirish
				F1.02.6	Ekskursiya byurosining joriy faoliyatini tashkil qilish va boshqarish
				F1.03.6	Ekskursiya byurosining kadrlar siyosatini shakllantirish va amalga oshirish
				F1.04.6	Ekskursiya byurosining faoliyatini samaradorligini nazorat qilish va baholash

IV. Kasblar xaritasi va mehnat funksiyalari tavsifi

Kasbning nomi:	Ekskursiya yetakchisi
Mashg'ulot nomining kodi:	51130
TMR bo'yicha malaka darajasi:	4
Malakani baholashga qo'yiladigan talablar:	Tavsiya etiladi
Amaliy tajriba (Ish staji)ga qo'yilgan talablar:	Talab etilmaydi
Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qo'yilgan talablar:	Nutq madaniyati ravon, ifodali, tushunarli va mantiqan izchil so'zlay olish; tarixiy, madaniy, tabiiy obyektlarni to'g'ri talqin eta olish, ularning o'ziga xosligini tushuntira bilish; turli yoshdagi, millatdagi va ijtimoiy guruhdagi odamlar bilan oson aloqa o'rnatish; guruh xavfsizligi, yo'nalishdagi vaqt intizomi va xizmat sifati uchun javobgarlik; emotsional barqarorlik, stressli, ziddiyatli yoki kutilmagan holatlarda o'zini tuta bilish; estetik did va madaniyat, tashqi ko'rinish, nutq, xulq-atvor va odob me'yorlariga rioya qilish; Jismoniy bardamlik, turli ob-havo sharoitlariga moslasha olish; moslashuvchanlik kutilmagan vaziyatlarda tez va to'g'ri qaror qabul qila olish; auditoriyani o'ziga jalb eta olish, savollarga aniq javob berish, nutq jarayonida auditoriya bilan interaktiv aloqa o'rnatish. madaniyatlararo o'zaro hurmatni saqlash; zamonaviy texnologiyalar: audiogid, prezentatsiya, xarita, mobil ilovalardan samarali foydalanish; ekskursiya marshrutini rejalashtirish, vaqtni to'g'ri taqsimlash, guruhni boshqarish; ma'lumotni tizimli, qiziqarli va tushunarli shaklda yetkazish, hikoya uslublarini to'g'ri tanlash; guruh a'zolarining kayfiyati, yoshi va psixologik xususiyatlarini inobatga olish; mijozlarga hurmat, e'tibor, xushmuomalalik va xizmat ko'rsatish etikasi; ekskursiya davomida ishtirokchilar xavfsizligini ta'minlash bo'yicha bilim va ko'nikmalarga ega bo'lish; doimiy o'rganish, yangi yo'nalishlar, tarixiy va madaniy bilimlarni yangilab borish.
Ta'lim darajasiga qo'yilgan talablar:	o'rta professional ta'lim; umumiy o'rta (o'rta maxsus) ta'lim yoki boshlang'ich professional ta'lim.
Norasmiy va informal ta'lim bilan bog'liqligi:	norasmiy (informal) ta'lim yoki amaliy tajriba
Kasbiy standartlar reyestrda mavjudligi:	

Kasbning boshqa mumkin boʻlgan nomlari:		Ichki turizm gid-ekskursovod Ekskursavod Turistik guruh rahbari	
Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:	TMR boʻyicha malaka darajasi:		Kasbning nomi:
	4		Gid hamroh
	5		Gid (turlari boʻyicha)
	5		Ekspozitsiya ekskursovodi
	6		Gid-tarjimon
	6		Bosh ekskursavodi
	6		Direktor (ekskursiya byurosi mudiri)
Mehnat funksiyalarining tavsifi:			
Kodi va nomi	Mehnat vazifalari		
A1.4 - Aniq ekskursiya obyektida ekskursiya-larni tashkil etish va oʻtkazish	A1.01.4 - Ekskursiya xizmatlarini tashkillash-tirish	Oʻqitish natijalari	
		Mehnat harakatlari:	
		2. Ekskursiya konsepsiyasini va ekskursiya obyektida ekskursiya dasturini ishlab chiqish	
		1. Ekskursiya obyektida ekskursiyaning tematik yoʻnalishini aniqlash	
		3. Ekskursiya obyektini bilan tanishish, oʻrganish va aylanib chiqish	
		4. Ekskursiya obyektini oʻrganish va maʼlumot toʻplash, manbalarni tanlash va adabiyotlar roʻyxatini tuzish	
		5. Ekskursiya obyektining pasportini rasmiylashtirish	
		6. Ekskursiya obyektini tekshirish rejasi va ketma-ketligini tuzish	
		7. Ekskursiya matnlarini tayyorlash va tuzish (nazorat, individual)	
		8. Ekskursiya oʻtkazishning usullari va texnikasini aniqlash	
		9. Ekskursiyaning texnologik xaritasini tuzish	
		10. Ekskursiya narxini belgilash	
		11. Ekskursiyaning ekskursiya xizmatlari sohasidagi mustaqil ekspertlar tomonidan koʻrib chiqish uchun taqdim etish	
		12. Sinov uchun moʻljallangan ekskursiya oʻtkazish	
		13. Ekskursiya hujjatlari toʻplami, ekskursiya matnlari, Ekskursiya yetakchisi portfeli, texnologik xarita, ekskursiya obyektining pasporti	
		14. Asosiy va qoʻshimcha ekskursiya xizmatlari uchun shartnomalar tuzish	
		15. Reklama kompaniyasini oʻtkazish	
		Koʻnikmalar:	
		Ekskursiyaning maqsadi, vazifalari va mavzularini aniqlash	
		Manbalar bilan ishlash, ekskursiya obyektini haqida maʼlumot toʻplash va tahlil qilish	
		Ekskursiya obyektini tanlash, baholash va ahamiyatini aniqlash. Ekskursiya obyektining pasportini tuzish	
		Kerakli materialni tanlash, ekskursiya matnlarini tayyorlash	
		Ekskursiya yetakchisi portfelinin koʻrgazmali qoʻllanmalarini tanlash va toʻldirish	

		Ekskursiya obyektida marshrut rejasini va yo'l xaritasini tuzish
		Ekskursiya o'tkazishning uslubiy usullarini aniqlash
		Ekskursiya xarajatlarini hisoblash
		Ekskursiyani tashkiliy yordam bilan ta'minlash
		Yangi ekskursiyani taqdim etish
		Ekskursiyani ishlab chiqish bilan bog'liq zarur texnik hujjatlarni tayyorlash va to'ldirish
		Asosiy va qo'shimcha ekskursiya xizmatlarini tashkil etuvchilar bilan shartnomalar tuzish va hamkorlik qilish
		Ekskursiya dasturini targ'ib qilish bo'yicha tadbirlarni amalga oshirish
		SMM va SMO texnologiyalari ijtimoiy platformalar, forumlar, kasbiy jamoalar bilan ishlash
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik, iste'molchilar huquqlarini himoya qilish va asosiy normativ-huquqiy hujjatlari
		Mamlakatning tarixi, turistik resurslari, madaniyati, geografiyasi, etnografiyasi, dini va iqtisodiyoti haqida tasavvurga ega bo'lish
		Ekskursiya obyektining ekspozitsiyasi va fond materialining tarkibi va tuzilishi
		Muayyan ekskursiya obyektining infratuzilmasi asosiy qismlarini va ularning o'zaro bog'liqligini tushunish
		Ekskursiyaga tayyorgarlik jarayonlari haqida tasavvurga ega bo'lish
		Ekskursiyani tashkil etish metodologiyasi va o'tkazish texnikasi turlari va xususiyatlarini bilish
		Aloqa va uning zamonaviy texnik vositalaridan foydalangan holda axborotni qayta ishlash usullari, raqamli xavfsizlik asoslarini o'zlashtirish
		Qo'shimcha ekskursiya xizmatlarini tashkil etish me'yorlarini bilish
		Ekskursiyani tashkil qilish, ishlab chiqish va o'tkazish uchun zarur bo'lgan texnik hujjatlar
	A1.02.4 - Ekskursiyalar uchun buyurtmalar ni qabul qilish va amalga oshirish	Mehnat harakatlari:
		1. Ekskursiyalar uchun buyurtma olish
		2. Buyurtma turini aniqlash
		3. Turistlarga ekskursiya xizmatlari to'g'risida ma'lumot berish
		4. Turistlar va sayyohlarga qabul qilish qoidalari va buyurtma mavzusi bo'yicha maslahat berish
		5. Ekskursiya uchun buyurtma va tijorat hujjatlarini rasmiylashtirish
		6. Turistlar va ekskursantlar bilan ekskursiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzish
		7. Turistlar, ekskursiyachilardan naqd va naqd pulsiz to'lovlarni amalga oshirish
		8. Qabul qilingan va bajarilgan buyurtmalar ma'lumotlar bazasini yuritish

		Ko'nikmalar:
		Ekskursiyaga buyurtmani qabul qilish va joylashtirish tartibini bajarish
		Aniq ekskursiya obyekti, qo'shimcha ekskursiya xizmatlari haqida ma'lumot berish
		Turistlarga va sayyohlarga qabul qilish qoidalari va buyurtma mavzusi bo'yicha individual maslahatlar berish
		Buyurtma parametrlaridagi o'zgarishlar haqida xabar berish
		Buyurtma mavzusi bo'yicha savollarga malakali va professional tarzda javob berish
		Qabul qilingan buyurtmalarga muvofiq turistik va ekskursiya guruhlarini tashkil etish
		Buyurtmani bajarish muddati va shartlarini to'g'rilash
		Ekskursiyaga buyurtma berish, buyurtma uchun tegishli hujjatlarni saqlash
		Shartnomalarni imzolash, shartnoma shartlariga rioya qilish uchun javobgar bo'lish
		Turistlar, sayyohlar bilan naqd yoki naqd pulsiz to'lovning turli shakllaridan foydalangan holda hisob-kitoblarni amalga oshirish
		Mijozlar bazasi bilan ishlash. Sayyohlarning shaxsiy ma'lumotlarini saqlash va qayta ishlash
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlari
		O'zbekiston Respublikasining maxfiy axborot bilan ishlash sohasidagi qonun hujjatlari
		Ekskursiyalar uchun buyurtmalarni ro'yxatdan o'tkazish va hisobga olish talablari
		Ekskursiyalar uchun buyurtmalarni bajarish tartibi
		Ekskursiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnomalar tuzish tartibi
		Ish yuritish
		Psixologiya va konfliktologiya asoslari, pedagogika, madaniyatlararo muloqot
		Mijozlarga e'tibor qaratish asoslari
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
	A1.03.4 - Muayyan ekskursiya obyekti ekskursiya o'tkazish	Mehnat harakatlari:
		1.Turistlar va sayyohlar uchun diqqatga sazovor joylarni tanlash
		2.Ekskursiya namoyishi obyekti turist va sayyohlarni joylashtirish
		3.Turistlarni va ekskursiyachilarni ma'lum bir ekskursiya obyekti bilan tanishtirish
		4.Ekskursiyaning ma'lum bir obyekti ekskursiyaning tematik yo'nalishi va konsepsiyasiga muvofiq ketma-ket hikoyani bayon qilish
		5.Ekskursiya texnikasi va metodologiyasiga muvofiqligi
		6.Ekskursiya davomida sayyohlar va ekskursiyachilarning ekskursiya marshrutiga rioya qilishini ta'minlash

		7.“Ekskursiya yetakchisi portfeli”ning vizual materiallaridan foydalanish
		8.Ekskursiya vaqtida sayyohlar va ekskursiyachilarning xavfsizligini ta’minlash
		9.Turistlar va sayyohlarga ekskursiya davomida yuzaga kelgan barcha qiziqtirgan masalalar bo’yicha maslahat berish
		10.Turistlar va sayyohlar uchun xavfsizlik bo’yicha brifinglar o’tkazish
		Ko’nikmalar:
		Turistlar va sayyohlarni diqqatga sazovor joylar bilan tanishtirish
		Ishlab chiqilgan marshrut, texnologik xaritaga muvofiq ekskursiya o’tkazish
		Sayohat davomida uslubiy usullardan (shou, hikoya, harakat) foydalanish
		Ekskursiya matnlariga muvofiq rasmiy va ishonchli manbalardan olingan ma’lumotlarni taqdim eting va haqiqat, hikoyalar, afsonalar va fikrlar o’rtasida aniq chegara chizish
		Turistlar va sayyohlarning murakkab va provokatsion savollariga malakali va professional darajada javob berish
		Ekskursiya davomida “Ekskursiya yetakchisi portfeli” ning vizual materiallaridan foydalanish
		Kutilmagan vaziyatda sayohat marshrutini tuzish
		Turistlarga va turli toifadagi sayyohlarga, shu jumladan nogironlarga xizmat ko’rsatish
		Qabul qilingan xalqaro va milliy odob-axloq me’yorlaridan foydalanish
		Kasbiy etika va nutq madaniyati normalariga rioya qilish
		Ekskursiya davomida xavfsizlikni ta’minlash, birinchi yordam ko’rsatish
		Omma oldida nutq so’zlash qobiliyatlarini qo’llash
		Professional terminologiyadan foydalanish
		Sayohat davomida texnik vositalardan foydalanish
		Bilimlar:
		Turistlar va turli toifadagi sayyohlarga, shu jumladan nogironlarga ekskursiya xizmati ko’rsatish tamoyillari va qoidalari
		Ekskursiya ko’rgazmasi obyektlariga tashrif buyurish qoidalari
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
		Psixologiya va konfliktologiya asoslari, pedagogika, madaniyatlararo muloqot
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
		Mehnatni muhofaza qilish va yong’in xavfsizligi qoidalari
		Birinchi tibbiy yordam ko’rsatish qoidalari
		Favqulodda vaziyatlarda harakatlar sxemasi

	A1.04.4 - Buyurtmalarni bajarish bo'yicha ishlarni nazorat qilish	Mehnat harakatlari:
		1.Ko'rsatilayotgan ekskursiya xizmatlarining sifati bo'yicha shikoyatlarni ko'rib chiqish
		2.Turistlar va sayyohlarga ko'rsatilayotgan ekskursiya xizmatlari sifati yuzasidan shikoyat va da'volar sabablarini tahlil qilish
		3.Xarakterli va takroriy shikoyatlar va da'volarni aniqlash, ularni bartaraf etish va kasbiy faoliyatda oldini olish usullarini izlash
		4.Da'vo bo'yicha qabul qilingan qaror to'g'risida turist va sayyohga javob berish
		5.Da'voni ko'rib chiqish jarayonida kerakli ma'lumotlarni kiritish
		6.Shikoyat va shikoyatlarning oldini olish bo'yicha tuzatish va profilaktika choralarini ishlab chiqish
		Ko'nikmalar:
		Turistlar va sayyohlar tomonidan taqdim etilayotgan ekskursiya xizmatlari sifati yuzasidan shikoyat va shikoyatlarning sabablarini o'rganish, tahlil qilish va bashorat qilish
		Turistlar va sayyohlarning shikoyatlarini hal qilishning eng yaxshi usullarini tanlash va qo'llash
		Qabul qilingan shikoyatlarga muvofiq ularning harakatlarini tuzatish
		Sayohat marshrutida yuzaga kelgan nizolarning oldini olish va nizoli vaziyatlarni hal qilish ko'nikmalariga ega bo'lish
		Turistlar va sayyohlarga da'vo bo'yicha qabul qilingan qaror to'g'risida ma'lumot berish
		Da'voni ko'rib chiqishda etkazib beruvchilar, hamkasblar, haydovchilar bilan ishini muvofiqlashtirish va muvofiqlashtirish
		Kasbiy etikaga rioya qilish
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va me'yoriy-huquqiy hujjatlarning asosiy qoidalari
		O'zbekiston Respublikasining iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlari
		Shikoyat va shikoyatlar bilan ishlash algoritmi va xususiyatlari
		Turistlar va sayyohlar uchun ekskursiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalari
		Ekskursiya vaqtida turistlar va sayyohlarga xizmat ko'rsatish dasturi va shartlari
		Shaxslar aro va biznes aloqalari nazariyasi
		Psixologiya asoslari, konfliktologiya, madaniyatlararo muloqot
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
	Mas'uliyat va mustaqillik:	1. Belgilangan vazifalarni malaka talablariga va lavozim majburiyatlariga muvofiq hal qilish uchun javobgarlik
		2. O'z faoliyatini rejalashtirish
		3. Marshrutda favqulodda vaziyatlar va baxtsiz hodisalar yuz berganda turistlarga yordam ko'rsatish

Texnik va/yoki texnologik talab	Navigatsiya tizimlari, audio gidlar, radioaloqa va boshqa aloqa vositalariga ega bo'lish; Elektron xaritalar, turistik mobil ilovalar va interaktiv marshrutlar bilan ishlash qobiliyati; Foto va video suratga olish asoslariga ega bo'lish; Ekskursiya materiallarini tayyorlashda dasturiy ta'minotdan foydalanish.
---	---

Kasbning nomi:	Gid (turlari bo'yicha)
----------------	------------------------

Mashg'ulot nomining kodi:	51130
TMR bo'yicha malaka darajasi:	5
Malakani baholashga qo'yiladigan talablar:	Tavsiya etiladi
Amaliy tajriba (ish staji)ga qo'yilgan talablar:	Taqdim etilmaydi
Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qo'yilgan talablar:	Vakolatli davlat organi tomonidan berilgan va belgilangan tartibda berilgan, ro'yxatga olish raqami, amal qilish muddati va individual QR kodini o'z ichiga olgan malaka sertifikat va identifikatsiya kartasi (ko'krak nishoni) mavjudligi (O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq); Yakka tartibdagi tadbirkor sifatida ro'yxatdan o'tish Chet tilini bilish B2 darajasi, raqamli savodxonlik; Kasbiy faoliyat doirasida vujudga keladigan turli masalalar yechimini topish usullarini tanlay olish; Rahbar tomonidan belgilangan maqsadga erishish uchun jamoada ishlay olish; O'zining kasbiy malakasini va shaxsiy kamolotini takomillashtirib borish; Jamoadi va ma'lum vazifani bajarishga yo'naltirilgan guruhda ishlash, hamkasblar, rahbarlar va mijozlar bilan samimiy, xushmuomala hamda samarali muloqot qilish; Ta'lim olgan tilida fikrini og'zaki va yozma ravishda ravon bayon qilish; Umuminsoniy fazilatlarga ega bo'lish, o'z millatini va Vatanini sevis, u bilan faxrlanish, milliy urf-odatlar, qadriyatlarni hurmat qilish; Professional vazifalarni samarali bajarish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni qidirish; Kasbiy faoliyatida axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini qo'llash; Kasbga doir hujjatlar bilan ishlash; Kasbiy faoliyatda xavfsizlik texnikasi va mehnat muhofazasi qoidalariga amal qilish ko'nikmalariga ega bo'lish. Sanoat va no sanoat tashkilotlarda vujudga keladigan chiqindilarni atrof-muhitga zarar yetkazmaslik choralarini ko'rish va utilizatsiya qilish; Sohaga oid ekologik madaniyatga rioya qilgan holda faoliyat olib borish.
Ta'lim darajasiga qo'yilgan talablar:	o'rta maxsus professional ta'lim boshlang'ich professional ta'lim yoki o'rta professional ta'lim.
Norasmiy va informal ta'lim bilan bog'liqligi:	norasmiy (informal) ta'lim <i>yoki</i> amaliy tajriba.
Kasbiy standartlar reyestrda mavjudligi:	
Kasbning boshqa mumkin bo'lgan nomlari:	Gid-tarjimon

Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:		TMR bo'yicha malaka darajasi:	Kasbning nomi:
		4	Ekskursiya yetakchisi
		4	Ekskursavod
		4	Ichki turizm gid-ekskursovod
		4	Gid hamroh
		5	Ekspozitsiya ekskursovodi
		6	Gid-tarjimon
		6	Bosh ekskursavodi
		6	Direktor (ekskursiya byurosi mudiri)
Mehnat funksiyalarining tavsifi			
Kodi va nomi	Mehnat vazifalari		
B1.5 - Ekskursiya-larni o'tkazish va yuqori xizmatlarini ko'rsatish	B1.01.5 - Yangi ekskursiya loyihasini ishlab chiqish	O'qitish natijalari	
		Mehnat harakatlari:	
		1. Turizm va ekskursiya bozorida taklif etilayotgan ekskursiyalarning mavjudligi va ekskursiya xizmatlariga bo'lgan ehtiyojni monitoring qilish	
		2. Turizm va ekskursiya bozorida taklif etilayotgan ekskursiyalar va ehtiyojlar to'g'risida olingan ma'lumotlarni qayta ishlash va tahlil qilish	
		3. Yangi ekskursiya loyihasi konsepsiyasini ishlab chiqish	
		4. Yangi ekskursiyaning maqsadi, vazifalari va mavzusini aniqlash	
		5. Yangi ekskursiya mavzusini o'rganish va ma'lumot to'plash	
		6. Manbalarni tanlash va bibliografiyani tuzish	
		7. Ekskursiya obyektlarini tanlash, o'rganish va tanishtirish. Ekskursiya obyektlari uchun pasportlarni ishlab chiqish	
		8. Marshrutni chizish va aylanish	
		9. Ekskursiya matnlarini tayyorlash	
		10. Portfelini tayyorlash	
		11. Ekskursiyaning o'tkazishning uslubiy usullari va texnikasi aniqlash	
		12. Ekskursiyaning texnologik xaritasini tuzish	
		13. Sayohatni turistik va ekskursiya xizmatlari sohasidagi mustaqil ekspertlar tomonidan ko'rib chiqish uchun taqdim etish	
		14. Ekskursiya hujjatlari to'plamini olish (ekskursiya matnlari, "Ekskursiya yetakchisi portfeli", texnologik xarita, ekskursiya obyektining pasporti)	
		16. Tugallangan ekskursiya marshrutining aylanma yo'nalishini o'tkazish	
		Ko'nikmalar:	
		Ekskursiya xizmatlari bozorini o'rganish tartibiga kompleks tizimli yondashuvni qo'llash	
		Ekskursiya xizmatlari bozori konyunkturasi va rivojlanish tendensiyalarini o'rganish va tahlil qilish	

		Ekskursiya xizmatlari bozorida mavjud takliflarning qiyosiy tahlilini o'tkazish
		Turistik va ekskursiya bozorining ish va tadqiqotlari natijalari asosida materialni shakllantirish
		Ekskursiyaning maqsadi, vazifalari va mavzularini aniqlash
		Manbalar bilan ishlash, ekskursiya bo'yicha ma'lumotlarni to'plash va tahlil qilish, bibliografiya tuzish
		Ekskursiya obyektlarini tanlash, baholash va ahamiyatini aniqlash. Ekskursiya obyektlarining pasportlarini tuzish
		Kerakli faktik materialni tanlash, ekskursiya matnlarini tayyorlash va mantiqiy o'tishlarni yaratish
		"Ekskursiya yetakchisi portfeli" ning ko'rgazmali qo'llanmalarini tanlash va to'ldirish
		Ekskursiya marshrutini yaratish
		Ekskursiyani o'tkazishning uslubiy usullarini aniqlash
		Ekskursiya uchun yo'l xaritasini tuzing
		Ekskursiyalarni ishlab chiqishda axborot texnologiyalaridan foydalanish
		Yangi turdagi ekskursiyani taqdim etish
		Har xil turdagi ekskursiyalarni (ekskursiya, tematik, muzey va boshqalar) rivojlantirishni amalga oshirish
		Ekskursiyani ishlab chiqish bilan bog'liq zarur texnik hujjatlarni tayyorlash va to'ldirish
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va asosiy me'yoriy-huquqiy hujjatlari
		O'zbekiston Respublikasining iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlari
		Kasbiy standartga qo'yiladigan talablar hamda ish tavsifi va ichki mehnat qoidalari
		Milliy standartlari va standartlashtirilgan hujjatlar
		Turizm va ekskursiya faoliyatidagi qisqartmalar va kasbiy terminologiya
		O'zbekiston Respublikasida turizmni rivojlantirishning ustuvor yo'nalishlari
		Turistik va ekskursiya bozorining rivojlanish tendensiyalari va xususiyatlari
		O'zbekiston Respublikasining turistik resurslari, diqqatga sazovor joylari, tarixiy, arxeologiya, din, madaniyat, arxitektura, tabiat yodgorliklari va boshqalar
		Turistik va ekskursiya bozori konyunkturasining xususiyatlari
		Ekskursiya yo'riqnomasi asoslari
		Rasmiy va ishonchli manbalardan mamlakat tarixi, madaniyati, geografiyasi, etnografiyasi, dini, iqtisodiyoti va boshqa sohalari
		Turistik yo'nalishlarning infratuzilmasi va xususiyatlari, ekskursiya marshrutlari
		Muzeylar, madaniyat va ko'rgazma markazlarining ekspozitsiya materiallari

		Turistik va ekskursiya bozorining marketing tadqiqotlarini o'tkazish usullari
		Yangi ekskursiyani tayyorlash metodikasi
		Ekskursiya matnlarini tayyorlash metodologiyasi va xususiyatlari (nazorat, individual)
		Ekskursiyaning uslubiy ishlanmasini tayyorlashga qo'yiladigan talablar
		Ekskursiyalarni o'tkazishning uslubiy usullari va usullari
		Aloqa va aloqaning zamonaviy texnik vositalaridan foydalangan holda axborotni qayta ishlash usullari, raqamli xavfsizlik
		Ekskursiyalarni tashkil etish va o'tkazish uchun zarur bo'lgan texnik hujjatlar
		Psixologiya asoslari, konfliktologiya, madaniyatlararo muloqot
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
	B1.02.5 - Ekskursiya dasturlarini shakllantirish	Mehnat harakatlari:
		1. Ekskursiya dasturlariga bo'lgan ehtiyojlar, qiziqishlar va so'rovlarni aniqlash
		2. Ekskursiya va so'rovlar asosida ekskursiya dasturini ishlab chiqish
		3. Dastur asosida ekskursiya o'tkazish sxemasi va usullarini ishlab chiqish
		4. Ekskursiya dasturining narxini hisoblash
		5. Ekskursiya dasturlari reyestrini yuritish
		Ko'nikmalar:
		Ekskursiya dasturlari bo'yicha mavjud takliflarni qiyosiy tahlil qilish
		Muayyan ekskursiya dasturlariga mijozlarning (turoperatorlar, sayyohlar va ekskurslar va boshqa shaxslar) ehtiyojlarini tahlil qilish
		Ekskursiya dasturi konsepsiyasini ishlab chiqish va shakllantirish
		Ekskursiya dasturining sxemasini ishlab chiqishni amalga oshirish
		Ekskursiya dasturining narxini hisoblash
		Kutilmagan vaziyatda ekskursiya dasturini sozlash
		Ish yozishmalar, muzokaralar olib borish
		Ekskursiya dasturlarini shakllantirishda axborot texnologiyalaridan foydalanish
		Ekskursiya dasturlarini shakllantirish bilan bog'liq zarur hujjatlarni tayyorlash, reyestrni yuritish
		Kasbiy etikaga rioya qilish
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va asosiy me'yoriy-huquqiy hujjatlari
		O'zbekiston Respublikasining iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlari
		Kasbiy standartga qo'yiladigan talablar hamda ish tavsifi va ichki mehnat qoidalari

		Milliy standartlari va standartlashtirilgan hujjatlar
		Turizm va ekskursiya faoliyatidagi qisqartmalar va kasbiy terminologiya
		Ekskursiya yo'riqnomasi asoslari
		Rasmiy va ishonchli manbalardan mamlakat tarixi, madaniyati, geografiyasi, etnografiyasi, dini, iqtisodiyoti va boshqa sohalari
		Turistik yo'nalishlarning infratuzilmasi va xususiyatlari, ekskursiya marshrutlari
		Muzeylar, madaniyat va ko'rgazma markazlarining ekspozitsiya materiallari
		Ekskursiya xizmatlarining assortimenti, tasnifi, texnologik va konstruktiv xususiyatlari, tuzilishi, xususiyatlari va iste'mol xususiyatlari
		Turistlar va turli toifadagi sayyohlar uchun ekskursiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalari
		Asosiy va qo'shimcha ekskursiya xizmatlari uchun narx siyosati
		Turistik va ekskursiya faoliyatida zamonaviy axborot texnologiyalari
		Psixologiya asoslari, konfliktologiya, madaniyatlararo muloqot
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
B1.03.5 - Ekskursiya jarayonini tashkil etish		Mehnat harakatlari:
		1. Ekskursiya dasturini amalga oshirishga yordam beruvchi reklama kampaniyasini o'tkazish
		2. Qabul qilingan buyurtmalarga muvofiq turistik va ekskursiya guruhlarini tashkil etish
		3. Asosiy ekskursiya xizmatlarini bron qilish
		4. Ekskursiya xizmatlarining tarkibiy qismlarini ta'minlovchi tegishli tashkilotlarda qo'shimcha ekskursiya xizmatlarini (turish joylaridan tashqari) bron qilish
		5. Asosiy va qo'shimcha xizmatlarni provayderlari bilan shartnomalar tuzish
		Ko'nikmalar:
		Ekskursiya dasturini targ'ib qilish bo'yicha tadbirlarni amalga oshirish
		SMM va SMO texnologiyalari (ijtimoiy platformalar, forumlar, professional jamoalar) bilan ishlash
		Qabul qilingan buyurtmalarga muvofiq ekskursiya guruhlarini shakllantirish
		Asosiy va qo'shimcha ekskursiya xizmatlarini etkazib beruvchilar bilan hamkorlik qilish
		Asosiy va qo'shimcha ekskursiya xizmatlarini etkazib beruvchilar bilan shartnomalar tuzing, shartnoma shartlariga rioya qilish uchun javobgar bo'lish
		Shaxslar-aro va biznes aloqalari madaniyatiga ega bo'lish
		Kasbiy etikaga rioya qilish
		Ish yoritishni oborish
		Bilimlar:

		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va asosiy me'yoriy-huquqiy hujjatlari
		O'zbekiston Respublikasining iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlari
		Kasbiy standartga qo'yiladigan talablar hamda ish tavsifi va ichki mehnat qoidalari
		Milliy standartlari va standartlashtirilgan hujjatlar
		Turizm va ekskursiya faoliyatidagi qisqartmalar va kasbiy terminologiya
		Asosiy va qo'shimcha ekskursiya xizmatlarini etkazib beruvchilar bilan ishlash sxemasi
		Asosiy va qo'shimcha ekskursiya xizmatlari uchun narx siyosati
		Ekskursiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnomalar tuzish tartibi
		Asosiy va qo'shimcha ekskursiya xizmatlarini etkazib beruvchilar bilan hisob-kitoblar shakllari
		Ishbilarmonlik asoslari
		Turistik va ekskursiya faoliyatida zamonaviy axborot texnologiyalari
		Muzokaralar texnikasi va qoidasi
		Mijozlarga e'tibor qaratish asoslari
		Psixologiya va konfliktologiya asoslari, pedagogika, madaniyatlararo muloqot
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
	B1.04.5 - Ekskursiya xizmatlarini amalga oshirish uchun buyurtmalar berish	Mehnat harakatlari:
		1. Ekskursiya xizmatlariga buyurtmalarni qabul qilish va qayta ishlash bo'yicha ishlarni amalga oshirish
		2. Ekskursiya buyurtmasini qabul qilish va bajarishning barcha bosqichlarida sayyohlar va turistlarga maslahat berish va axborot yordamini ko'rsatish
		3. Buyurtmani bajarish shartlari va vazifalari sozlash
		4. Asosiy va qo'shimcha xizmatlarni ko'rsatish shartlariga rioya qilishni muvofiqlashtirish
		5. Ekskursiya uchun buyurtma va tijorat hujjatlarini rasmiylashtirish
		6. Turistlar va ekskursiyachilar bilan ekskursiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzish
		7. Turistlar va sayyohlardan naqd va naqd pulsiz to'lovlarni olish
		8. Qabul qilingan va bajarilgan buyurtmalar ma'lumotlar bazasini yuritish
		Ko'nikmalar:
		Ekskursiya dasturini qabul qilish va buyurtma berish tartibini bajarish
		Ekskursiya tartibining turini aniqlash
		Turistlarga va sayyohlarga qabul qilish qoidalari va buyurtma mavzusi bo'yicha individual maslahatlar berish

		Qabul qilingan buyurtmalarga muvofiq turistik va ekskursiya guruhlarini shakllantirish
		Buyurtmani bajarish shartlarini sozlang
		Turistlarni va sayyohlarni buyurtma parametrlaridagi o'zgarishlar haqida xabardor qilish
		Asosiy va qo'shimcha ekskursiya xizmatlarining tarkibiy qismlarini taqdim etuvchi tegishli tashkilotlarga buyurtma yuborish
		Ekskursiyaga buyurtma bering, buyurtma uchun tegishli hujjatlarni saqlash
		Shartnomalarni imzolang, shartnoma shartlariga rioya qilish uchun javobgar bo'lish
		Turistlar va sayyohlar bilan naqd va naqd pulsiz to'lovning turli shakllaridan foydalangan holda hisob-kitoblarni amalga oshirish
		Shaxslar-aro va biznes aloqalari madaniyatiga ega bo'lish
		Kasbiy etikaga rioya qilish
		Mijozlar bazasi bilan ishlash, sayyohlarning shaxsiy ma'lumotlarini saqlash va qayta ishlash
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va asosiy me'yoriy-huquqiy hujjatlari
		O'zbekiston Respublikasining iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlari
		Kasbiy standartga qo'yiladigan talablar hamda ish tavsifi va ichki mehnat qoidalari
		Milliy standartlari va standartlashtirilgan hujjatlar
		Qo'shimcha ekskursiya xizmatlarini etkazib beruvchilar bilan ishlash sxemasi
		Asosiy va qo'shimcha ekskursiya xizmatlari uchun narx siyosati
		Sotish psixologiyasi va tamoyillari
		Axborotni yig'ish, qayta ishlash va tahlil qilish metodologiyasi
		Vaqtni boshqarish texnikasi
		Ekskursiyalar uchun buyurtmalarni ro'yxatdan o'tkazish va hisobga olish talablari
		Tijorat hujjatlari qoidalari
		Ekskursiyalar uchun buyurtmalarni kompyuterda qayta ishlash texnologiyasi
		Ekskursiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnomalar tuzish tartibi
		Mijozlar bilan hisob-kitoblar shakllari, shu jumladan, to'lov kartalari
		Ishbilarmonlik asoslari
		Turistik va ekskursiya faoliyatida zamonaviy axborot texnologiyalari
		Muzokaralar texnikasi va qoidasi
		Mijozlarga e'tibor qaratish asoslari

		Psixologiya va konfliktologiya asoslari, pedagogika, madaniyatlararo muloqot
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
	B1.05.5 - Ekskursiya o'tkazish	Mehnat harakatlari:
		1. Sayyohlar diqqatiga sazovor joylarni tanlash
		2. Ekskursiya namoyishi obyektida sayyohlar va ekskursiyachilarni joylashtirish
		3. Turistlarni va sayyohlarni ekskursiya obyektlari bilan doimiy ravishda tanishtirish
		4. Ekskursiyaning tematik yo'nalishi va konsepsiyasiga ko'ra ketma-ket hikoya
		5. Ekskursiya texnikasi va metodologiyasiga muvofiqligi
		6. Ekskursiya davomida sayyohlar va ekskursiyachilarning ekskursiya marshrutiga rioya qilishi
		7. "Ekskursiya portfeli" ning vizual materiallaridan foydalanish
		8. Ekskursiya vaqtida sayyohlar va ekskursiyachilarning xavfsizligini ta'minlash
		9. Turistlarga va ekskursiyachilarga ekskursiya davomida yuzaga kelgan barcha qiziqtirgan masalalar bo'yicha maslahat berish
		10. Ziddiyatli vaziyatlarning oldini olish uchun turistlar va sayyohlarni turli guruhlariga xizmat ko'rsatishda tabaqalashtirilgan yondashuvni qo'llash
		11. Kutilmagan vaziyatlarda ekskursiya marshrutini sozlash
		12. Sayyohlar uchun xavfsizlik bo'yicha brifinglar o'tkazish
		Ko'nikmalar:
		Sayyohlarni va ekskursiyachilarni ekskursiya ko'rgazmasi obyektlari bilan tanishtirish
		Turistlarni va sayyohlarni taqdim etilayotgan ekskursiya xizmatlari haqida xabardor qilish
		Tasdiqlangan marshrut, texnologik xarita va ekskursiyaning individual matniga muvofiq ekskursiya o'tkazish
		Ekskursiyani o'tkazish texnikasini qo'llash
		Ekskursiya davomida uslubiy usullardan (shou, hikoya, harakat) foydalanish
		Turistlarga va sayyohlarga ekskursiya marshrutining xususiyatlari, tabiiy-iqlim sharoitlari, sanitariya-epidemiologik sharoitlar, mahalliy aholining urf-odatlar va boshqalar haqida maslahat berish
		Ekskursiya nazorati matniga muvofiq rasmiy va ishonchli manbalardan olingan ma'lumotlarni taqdim eting va haqiqat, hikoyalar, afsonalar va fikrlar o'rtasida aniq chegara chizish
		Turistlar va sayyohlarning murakkab va provokatsion savollariga malakali va professional darajada javob berish
		Ekskursiya davomida "Ekskursiya yetakchisining portfeli" ning vizual materiallaridan foydalanish
		Har xil ekskursiyalarni o'tkazish
		Kutilmagan vaziyatda sayohat marshrutini sozlash

		Turistlarga va turli toifadagi sayyohlarga, shu jumladan nogironlarga xizmat ko'rsatish
		Tabiiy, madaniy, diniy va etnografik merosga ehtiyotkorlik va hurmat bilan munosabatda bo'lish
		Ekskursiya davomida xavfsizlikni ta'minlash, birinchi yordam ko'rsatish
		Kasbiy etika va nutq madaniyati normalariga rioya qilish
		Omma oldida nutq gapirish qobiliyatlarini qo'llash
		Professional terminologiyadan foydalanish
		Ekskursiya davomida texnik vositalardan foydalanish
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va me'yoriy-huquqiy hujjatlarning asosiy qoidalari
		O'zbekiston Respublikasining tabiatni muhofaza qilish va madaniy meros sohasidagi qonun hujjatlari va normativ-huquqiy hujjatlarining asosiy qoidalari
		O'zbekiston Respublikasining iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlari
		Kasbiy standartga qo'yiladigan talablar va ish tavsifi, ichki mehnat qoidalari
		Turizm va ekskursiya faoliyatidagi qisqartmalar va kasbiy terminologiya
		O'zbekiston Respublikasida turizmni rivojlantirishning ustuvor yo'nalishlari
		Turistik va ekskursiya bozorining rivojlanish tendensiyalari va xususiyatlari
		Ekskursiyashunoslik asoslari
		Rasmiy va ishonchli manbalardan mamlakat tarixi, madaniyati, geografiyasi, etnografiyasi, dini, iqtisodiyoti va boshqa sohalari
		Rasmiy va ishonchli manbalardan mamlakat tarixi, madaniyati, geografiyasi, etnografiyasi, dini, iqtisodiyoti va boshqa sohalari
		Turistik yo'nalishlarning infratuzilmasi va xususiyatlari, ekskursiya marshrutlari
		Muzeylar, madaniyat va ko'rgazma markazlarining ekspozitsiya materiallari
		Ekskursiyani tashkil etish metodologiyasi va o'tkazish texnikasi
		Ekskursiya marshruti hududining sanitariya-epidemiologik holati
		Turistlarga va turli toifadagi sayyohlarga, shu jumladan nogironlarga xizmat ko'rsatish tamoyillari va qoidalari
		Diniy va ibodat joylarida (ziyosat) sayyohlarga va turistlarga xizmat ko'rsatish tamoyillari va qoidalari
		Piyodalar, transport va qo'shma ekskursiya yo'nalishlarida xizmat ko'rsatish qoidalari
		Shahar, shahar atrofi va boshqa ekskursiya marshrutlarida ishlash qoidalari

		Ekskursiya namoyishi obyektlariga tashrif buyurish qoidalari, shu jumladan har qanday cheklovlar mavjud bo'lgan joylarga kirish talablari
		Shaxslar-aro muloqot nazariyasi
		Notiqlik texnikasi
		Psixologiya va konfliktologiya asoslari, pedagogika, madaniyatlararo muloqot
		Kasbiy etika va nutq madaniyati qoidalari
		Mehnatni muhofaza qilish va yong'in xavfsizligi qoidalari
		Birinchi tibbiy yordam ko'rsatish qoidalari
		Favqulodda vaziyatlarda harakatlar sxemasi
		Turistik va ekskursiya faoliyati sohasidagi zamonaviy axborot texnologiyalari
B1.06.5 - Buyurtmalarni bajarish bo'yicha ishlarni nazorat qilish		Mehnat harakatlari:
		1. Ko'rsatilayotgan ekskursiya xizmatlarining sifati bo'yicha shikoyat va shikoyatlarni ko'rib chiqish va ko'rib chiqish
		2. Turistlar va sayyohlarga ko'rsatilayotgan ekskursiya xizmatlari sifati yuzasidan shikoyatlari va da'volari sabablarini tahlil qilish
		3. Xarakterli va takroriy shikoyatlar va da'volarni aniqlash, ularni bartaraf etish va kasbiy faoliyatda oldini olish usullarini izlash
		4. Da'vo bo'yicha qabul qilingan qaror to'g'risida turistga va ekskursiyaga javob berish
		5. Da'voni ko'rib chiqish jarayonida kerakli ma'lumotlarni kiritish
		6. Shikoyat va shikoyatlarning oldini olish bo'yicha tuzatish va profilaktika choralarini ishlab chiqish
		Ko'nikmalar:
		Turistlar va sayyohlar tomonidan taqdim etilayotgan ekskursiya xizmatlari sifati yuzasidan shikoyat va shikoyatlarning sabablarini o'rganish, tahlil qilish va bashorat qilish
		Sayyohlar va turistlar shikoyatlarini hal qilishning eng yaxshi usullarini tanlash va qo'llash
		Qabul qilingan shikoyat va shikoyatlarga muvofiq ularning harakatlarini tuzatish
		Ekskursiya marshrutida yuzaga kelgan nizolarning oldini olish va nizoli vaziyatlarni hal qilish ko'nikmalariga ega bo'lish
		Turistlar va sayyohlarga da'vo bo'yicha qabul qilingan qaror to'g'risida ma'lumot berish
		Da'voni ko'rib chiqishda ularning ishini hamkasblar, haydovchilar bilan muvofiqlashtirish va kelishish
		Kasbiy etikaga rioya qilish

	Bilimlar:
--	------------------

		O‘zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va me’yoriy-huquqiy hujjatlarning asosiy qoidalari
		O‘zbekiston Respublikasining iste’molchilar huquqlarini himoya qilish to’g’risidagi qonun hujjatlari
		Shikoyatlar bilan ishlash algoritmi va xususiyatlari
		Sayyohlar va turistlar uchun ekskursiya xizmatlarini ko’rsatish qoidalari
		Ekskursiya davomida sayyohlar va turistlarga xizmat ko’rsatish dasturi va shartlari
		Shaxslar-aro va biznes aloqalari nazariyasi
		Psixologiya, konfliktologiya, madaniyatlararo muloqot asoslari
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
	Mas’uliyat va mustaqillik:	1. Samarali, yuqori sifatli ekskursiya xizmati uchun individual javobgarlik
		2. Turistlar va sayyohlar, turoperatorlar, haydovchilar va hamkasblarga nisbatan kasbiy etika normalariga rioya qilish
		3. Malakaviy talablar va mehnat majburiyatlariga muvofiq yuklangan vazifalarni mustaqil hal qilish
		4. O‘z faoliyatingizni rejalashtirish
Texnik va/yoki texnologik talab		Navigatsiya tizimlari, audio gidlar, radioaloqa va boshqa aloqa vositalariga ega bo’lish; Elektron xaritalar, turistik mobil ilovalar va interaktiv marshrutlar bilan ishlash qobiliyati; Foto va video suratga olish asoslariga ega bo’lish; Ekskursiya materiallarini tayyorlash uchun dasturiy ta’minotdan foydalanish.

Kasbning nomi:	Ekspozitsiya ekskursovodi
Mashg'ulot nomining kodi:	34331
TMR bo'yicha malaka darajasi:	5
Malakani baholashga qo'yiladigan talablar:	Tavsiya etiladi
Amaliy tajriba (ish staji)ga qo'yilgan talablar:	Taqdim etilmaydi
Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qo'yilgan talablar	Vakolatli davlat organi tomonidan berilgan va belgilangan tartibda berilgan, ro'yxatga olish raqami, amal qilish muddati va individual QR kodini o'z ichiga olgan malaka sertifikati va identifikatsiya kartasi (ko'krak nishoni) mavjudligi (O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq); Yakka tartibdagi tadbirkor va yakka tartibdagi tadbirkor sifatida ro'yxatdan o'tish (agar kerak bo'lsa); Chet tilini bilish (B1 darajasi), raqamli savodxonlik Kasbiy faoliyat doirasida vujudga keladigan turli masalalar yechimini topish usullarini tanlay olish; Rahbar tomonidan belgilangan maqsadga erishish uchun jamoada ishlay olish; O'zining kasbiy malakasini va shaxsiy kamolotini takomillashtirib borish; Jamoada va ma'lum vazifani bajarishga yo'naltirilgan guruhda ishlash, hamkasblar, rahbarlar va mijozlar bilan samimiy, xushmuomala hamda samarali muloqot qilish; Ta'lim olgan tilida fikrini og'zaki va yozma ravishda ravon bayon qilish; Umuminsoniy fazilatlariga ega bo'lish, o'z millatini va Vatanini sevish, u bilan faxrlanish, milliy urf-odatlar, qadriyatlarni hurmat qilish; Professional vazifalarni samarali bajarish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni qidirish; Kasbiy faoliyatida axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini qo'llash; Kasbga doir hujjatlar bilan ishlash; Kasbiy faoliyatda xavfsizlik texnikasi va mehnat muhofazasi qoidalariga amal qilish ko'nikmalariga ega bo'lish. Sanoat va no sanoat tashkilotlarda vujudga keladigan chiqindilarni atrof-muhitga zarar yetkazmaslik choralarini ko'rish va utilizatsiya qilish; Sohaga oid ekologik madaniyatga rioya qilgan holda faoliyat olib borish.
Ta'lim darajasiga qo'yilgan talablar:	o'rta maxsus professional ta'lim; boshlang'ich professional ta'lim yoki o'rta professional ta'lim.
Norasmiy va informal ta'lim bilan bog'liqligi:	norasmiy (informal) ta'lim yoki amaliy tajriba
Kasbiy standartlar reyestrda mavjudligi:	

Kasbning boshqa mumkin bo'lgan nomlari:	Ekskursavod Ekskursiya yetakchisi	
Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:	TMR bo'yicha malaka darajasi:	Kasbning nomi:
	4	Ekskursiya yetakchisi
	4	Ichki turizm gid-ekskursovod
	4	Ekskursavod
	4	Gid hamroh
	5	Gid (turlari bo'yicha)
	6	Gid-tarjimon
	6	Direktor (ekskursiya byurosi mudiri)
	6	Bosh ekskursavodi
Mehnat funksiyalarining tavsifi		
Kodi va nomi	Mehnat vazifalari	
D1.5 - Madaniy muassasalar muzeylar, ko'rgazma zallari, galereyalar va boshqalarda ekskursiya-larni tashkil etish va o'tkazish	D1.01.5 - Ekskursiyaga tayyorgarlik ko'rish	O'qitish natijalari
		Mehnat harakatlari:
		1. Ekskursiyaning maqsadi, vazifalari va mavzularini aniqlash
		2. Tegishli ekspozitsiya va ko'rgazma uchun ekskursiya konsepsiyasini ishlab chiqish
		3. Ko'rgazma obyektlarini tanlash va aniqlash (ekspozitsiya majmualari, ekspozitsiyalar, eksponatlar)
		4. Adabiyotni o'rganish va bibliografiya tuzish
		5. Ekskursiya mazmuni ustida ishlash
		6. Ekskursiya matni va tuzilishini tuzish
		7. Turli ekskursiya auditoriyalari uchun ekskursiya davomiyligini hisoblash
		8. Ekskursiyani o'tkazishning uslubiy usullari va vositalarini aniqlash
		9. Ekskursiya yetakchisi portfelini birlashtirish
		10. Texnik vositalarni tayyorlash
		11. Ekskursiyani madaniyat muassasasi rahbariyatiga ko'rib chiqish uchun taqdim etish
		12. Sinov ekskursiyasini o'tkazish
		Ko'nikmalar:
		Ekskursiyaning maqsadlari, vazifalari va mavzusini aniqlash
		Tegishli ekspozitsiya va ko'rgazmaga mos ekskursiya konsepsiyasini ishlab chiqish va shakllantirish
		Ko'rgazma obyektlarini tanlash, baholash va ahamiyatini aniqlash
		Manbalar bilan ishlash, ko'rgazma obyektlari bo'yicha ma'lumot to'plash va tahlil qilish, bibliografiya tuzish
		Turli ekskursant guruhlari va vaqt davomiyligiga mos ekskursiya matnini tuzish va shakllantirish
		Ekskursiya yetakchisi portfeli uchun ko'rgazmali qo'llanmalarni tanlash va birlashtirish

		Ekspozitsiyaning tematik tuzilishiga mos ekskursiya marshruti sxemasini tuzish
		Ekskursiyada ko'rsatish va hikoya qilishning uslubiy usullarini aniqlash
		Ekskursiyaning uslubiy hujjatlarini ishlab chiqish
		Yangi materiallar va ko'rgazma obyektlariga muvofiq ekskursiya matniga qo'shimchalar va o'zgartirishlar kiritish
		Ekskursiyani tashkiliy jihatdan ta'minlash
		Ekskursiya ishlab chiqishda axborot texnologiyalaridan foydalanish
		Ekskursiya matnini tayyorlash va madaniyat muassasasi rahbariyatiga tinglash va tasdiqlash uchun taqdim etish
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va asosiy me'yoriy-huquqiy hujjatlari
		O'zbekiston Respublikasining iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlari
		Madaniyat muassasalari faoliyatini tartibga soluvchi qonun hujjatlari va boshqa normativ-huquqiy hujjatlar
		Kasbiy standartga qo'yiladigan talablar hamda ish tavsifi va ichki mehnat qoidalari
		Mehnatni muhofaza qilish va xavfsizlik, ishlab chiqarish sanitariyasi va yong'indan himoya qilish qoidalari va normalari
		Madaniyat muassasasi mablag'larining saqlanishini ta'minlash bo'yicha me'yoriy-uslubiy hujjatlar va tavsiyalar
		Milliy va xalqaro ekskursovodlik amaliyotiga oid nazariy bilimlar (muzeyshunoslik, ekskursiya asoslari)
		Rasmiy va ishonchli manbalardan mamlakat tarixi, madaniyati, geografiyasi, etnografiyasi, dini, iqtisodiyoti va boshqa sohalar bo'yicha bilimlar
		Madaniyat muassasasining ekspozitsiyasi va fond materiallari
		Aniq ekskursiya obyektining infratuzilmasi va ekspozitsiyasi
		Ko'rgazma obyektlarini tanlash mezonlari va tamoyillari
		Ekspozitsiyalar va tematik ko'rgazmalarni tashkil etish tartibi
		Ekskursiyani tashkil etish metodologiyasi va o'tkazish texnikasi
		Ekskursiyaga tayyorgarlik usullari
		Ekskursiyani tashkil qilish, ishlab chiqish va o'tkazish uchun zarur bo'lgan texnik hujjatlar
		Aloqa vositalaridan foydalanish, raqamli xavfsizlik va axborotni qayta ishlash usullari
	D1.02.5 - Ekskursiya o'tkazish	Mehnat harakatlari:
		1. Ekskursiya auditoriyasi bilan tanishish
		2. Madaniyat muassasasida (muzeylar, ko'rgazma zallari, galereyalar va boshqalar) o'zini tutish qoidalari haqida qisqacha ma'lumot
		3. Ko'rgazma obyektida turistlarni joylashtirish (ekspozitsiya, ekspozitsiya majmualari va eksponatlar)

		4. Ekskursiyaning tematik yo'nalishi va konsepsiyasiga muvofiq izchil namoyish va hikoya qilish
		5. "Ekskursiya yetakchisi portfeli" ning vizual materiallaridan foydalanish
		6. Texnik vositalardan foydalanish
		7. Ekskursiyalarni o'tkazishning uslubiy usullari va vositalaridan foydalanish
		8. Ekskursiya davomida turistlarning xavfsizligini ta'minlash
		9. Sayyohlarga ekskursiya davomida yuzaga kelgan barcha qiziqtirgan savollari bo'yicha javob berish
		10. Ekskursiya bo'yicha hisobotlarni tayyorlash
		Ko'nikmalar:
		Ekskursiya auditoriyasini ko'rgazma obyektlari bilan tanishtirish
		Metodik hujjatlarga muvofiq ekskursiya o'tkazish
		Ekskursiya davomida metodik usullardan foydalanish
		Ekskursiya matniga muvofiq rasmiy va ishonchli manbalardan olingan ma'lumotlarni taqdim etish va haqiqat, hikoyalar, afsonalar va fikrlar o'rtasida aniq chegarani belgilash
		Murakkab savollarga malakali va professional javob berish
		"Ekskursiya yetakchisi portfeli"ning vizual materiallaridan foydalanish
		Ekskursiya davomida mikrofon, ovoz kuchaytirgich va boshqa jihozlardan foydalanish
		Ekskursiyaning davomiyligi, ritmi va tezligini kuzatish
		Turli toifadagi sayyohlarga, shu jumladan nogironlarga xizmat ko'rsatish
		Qabul qilingan xalqaro va milliy odob-axloq me'yorlariga rioya qilish
		Kasbiy etika va nutq madaniyati normalariga rioya qilish
		Ekskursiya davomida xavfsizlikni ta'minlash
		Birinchi yordam ko'rsatish
		Omma oldida nutq so'zlash qobiliyatlarini qo'llash
		Professional terminologiyadan foydalanish
		Ekskursiya bo'yicha hisobot va buxgalteriya hujjatlarining belgilangan shakllarini yuritish
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlari
		Madaniyat muassasalari (muzeylar, ko'rgazma zallari, galereyalar va boshqalar) faoliyatini tartibga soluvchi qonun va boshqa normativ-huquqiy hujjatlar
		Kasbiy standartga qo'yiladigan talablar va ish tavsifi, ichki mehnat qoidalari
		Mehnatni muhofaza qilish va xavfsizlik, ishlab chiqarish sanitariyasi hamda yong'indan himoya qilish qoidalari va normalari

		Fondlarning saqlanishi bo'yicha me'yoriy-uslubiy hujjatlar va tavsiyalar
		Muzeyshunoslik va ekskursiya asoslari
		Ekspozitsiya va fond materiallari bilan ishlash tartibi
		Madaniyat muassasasining ekspozitsiyasi va fond materiallari (muzey, ko'rgazma zallari, galereya va boshqalar)
		Ekskursiyani tashkil etish metodologiyasi va o'tkazish texnikasi
		Turli toifadagi turistlarga, shu jumladan nogironlarga ekskursiya xizmati ko'rsatish tamoyillari va qoidalari
		Madaniyat muassasasiga tashrif buyurish va o'zini tutish qoidalari
		Notiqlik texnikasi, ilmiy munozara olib borish madaniyati, savollarga javob berish madaniyati
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
		Psixologiya, konfliktologiya va madaniyatlararo muloqot asoslari
		Ekskursiya davomida mikrofon, ovoz kuchaytirgich va boshqa jihozlardan foydalanish qoidalari
		Birinchi yordam ko'rsatish qoidalari
		Favqulodda vaziyatlarda harakatlar sxemasi va telefon raqamlari
D1.03.5 - Shikoyat va noroziliklar bilan ishlash		Mehnat harakatlari:
		1. Ko'rsatilayotgan ekskursiya xizmatlarining sifati bo'yicha ariza va shikoyatlarni ko'rib chiqish
		2. Kasbiy faoliyatda ariza va shikoyatlarning sabablarini tahlil qilish, ularni bartaraf etish va oldini olish uchun yo'llarini topish
		3. Shikoyatga doir qabul qilingan qaror bo'yicha javob tayyorlash va taqdim etish
		4. Ariza va shikoyatlarning oldini olish bo'yicha tuzatish va profilaktika choralarini ishlab chiqish
		Ko'nikmalar:
		Turistlarning ko'rsatilayotgan ekskursiya xizmatlari sifatiga shikoyatlari va da'volari sabablarini o'rganish, tahlil qilish va oldini olish uchun choralar ko'rish
		Turistlarning ariza va shikoyatlarini hal qilishning eng yaxshi usullarini tanlash va qo'llash
		Qabul qilingan ariza va shikoyatlarga muvofiq xizmatdagi kamchiliklarni tuzatish
		Ekskursiya davomida yuzaga kelgan nizolarning oldini olish va ziddiyatli vaziyatlarni hal qilish ko'nikmalariga ega bo'lish
		Da'vo bo'yicha qabul qilingan qaror haqida ma'lumot berish
		Kasbiy etikaga rioya qilish
		Bilimlar:
		Madaniyat muassasalari (muzeylar, ko'rgazma zallari, galereyalar va boshqalar) faoliyatini tartibga soluvchi O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlari va boshqa normativ-huquqiy hujjatlar

		O'zbekiston Respublikasining iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlari
		Ariza va shikoyatlar bilan ishlash algoritmi va xususiyatlari
		Muзейlar, ko'rgazma zallari, galereyalarda turistlarga ekskursiya xizmati ko'rsatish qoidalari
		Shaxslar-aro va professional biznes aloqalari nazariyasi
		Psixologiya, konfliktologiya, madaniyatlararo muloqot asoslari
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
	Mas'uliyat va mustaqillik:	1. Samarali, yuqori sifatli ekskursiya xizmatini ko'rsatishda individual javobgarlik
		2. Turistlar, sayyohlar va hamkasblarga nisbatan kasbiy etika me'yorlariga rioya qilish
		3. Malakaviy talablar va mehnat majburiyatlariga muvofiq yuklangan vazifalarni mustaqil hal etish
Texnik va/yoki texnologik talab		Navigatsiya tizimlari, audio gidlar, radioaloqa va boshqa aloqa vositalariga ega bo'lish; Elektron xaritalar, turistik mobil ilovalar va interaktiv marshrutlar bilan ishlash qobiliyati; Foto va video suratga olish asoslariga ega bo'lish; Ekskursiya materiallarini tayyorlash uchun dasturiy ta'minotdan foydalanish;

Kasbning nomi:	Gid-tarjimon
Mashg'ulot nomining kodi:	51130
TMR bo'yicha malaka darajasi:	6
Malakani baholashga qo'yiladigan talablar:	Tavsiya etiladi
Amaliy tajriba (ish staji)ga qo'yilgan talablar:	Taqdim etilmaydi
Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qo'yilgan talablar	Vakolatli davlat organi tomonidan berilgan va belgilangan tartibda berilgan, ro'yxatga olish raqami, amal qilish muddati va individual QR kodini o'z ichiga olgan malaka sertifikatini va identifikatsiya kartasi (ko'krak nishoni) mavjudligi (O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq); chet tilini bilish (A1 darajasi), raqamli savodxonlik; uzoq muddatli jismoniy va psixologik yuklamalar sharoitida ishlash qobiliyati (ko'p kunlik ekskursiyalar, piyoda sayrlar, kunning istalgan vaqtida ishlash); murakkab sharoitlarda xavfsizlikni ta'minlash va sayyohlarga yordam berish uchun yaxshi jismoniy tayyorgarlik; yo'nalishdagi o'zgarishlarga, ob-havo sharoitlariga va boshqa fors-major holatlariga tez moslashish qobiliyati; jadval ish jadvaliga tayyorlik; kasbiy faoliyat doirasida vujudga keladigan turli masalalar yechimini topish usullarini tanlay olish; rahbar tomonidan belgilangan maqsadga erishish uchun jamoada ishlay olish; o'zining kasbiy malakasini va shaxsiy kamolotini takomillashtirib borish; jamoada va ma'lum vazifani bajarishga yo'naltirilgan guruhda ishlash, hamkasblar, rahbarlar va mijozlar bilan samimiy, xushmuomala hamda samarali muloqot qilish; ta'lim olgan tilida fikrini og'zaki va yozma ravishda ravon bayon qilish; umuminsoniy fazilatlarga ega bo'lish, o'z millatini va Vatanini sevish, u bilan faxrlanish, milliy urf-odatlar, qadriyatlarini hurmat qilish; professional vazifalarni samarali bajarish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni qidirish; kasbiy faoliyatida axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini qo'llash; kasbga doir hujjatlar bilan ishlash; kasbiy faoliyatda xavfsizlik texnikasi va mehnat muhofazasi qoidalariga amal qilish ko'nikmalariga ega bo'lish; tashkilotlarda vujudga keladigan chiqindilarni atrof-muhitga zarar yetkazmaslik choralarini ko'rish va utilizatsiya qilish; sohaga oid ekologik madaniyatga rioya qilgan holda faoliyat olib borish.

Ta'lim darajasiga qo'yilgan talablar:	bakalavriat; o'rta maxsus professional ta'lim va amaliy tajriba.	
Norasmiy va informal ta'lim bilan bog'liqligi:		
Kasbiy standartlar reyestrda mavjudligi:		
Kasbning boshqa mumkin bo'lgan nomlari:	Gid (turlari bo'yicha)	
Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:	TMR bo'yicha malaka darajasi:	Kasbning nomi:
	4	Ekskursiya yetakchisi
	4	Ichki turizm gid-ekskursovod
	4	Ekskursavod
	4	Gid hamroh
	5	Ekspozitsiya ekskursovodi
	6	Direktor (ekskursiya byurosi mudiri)
	6	Bosh ekskursavodi
Mehnat funksiyalarining tavsifi		
Kodi va nomi	Mehnat vazifalari	
E1.6 - Ekskursiya- larni va yuqori sifatli tarjima xizmatlarini ko'rsatish	E1.06.6 - Taqqim etilgan ma'lumot- larning yuqori sifatli tarjimasini ta'minlash	O'qitish natijalari
		Mehnat harakatlari:
		1. Bo'lajak ekskursiya o'tkazish shartlari haqida ma'lumot to'plash
		2. Turizm, madaniyat, tarix, san'at va boshqa sohalaridagi tarjimalar mavzusi bo'yicha terminologiyani o'rganish
		3. Hujjatlar va ekskursiya materiallarining turistlar va sayyohlar tiliga tarjimalarini tayyorlash
		4. Turizm, madaniyat, tarix, san'at va hokazolar bo'yicha tarjimalar mavzusiga oid atamalarni unifikatsiya qilish, tushuncha va ta'riflarni takomillashtirish bo'yicha ishlarni olib borish
		5. Mahalliy tematikaga oid lug'at tuzish
		6. Turistlar va sayyohlar tilida ekskursiya va axborot, tashkiliy xizmatlar ko'rsatish bo'yicha ishlarni amalga oshirish
		7. Tarjimalarning leksik, stilistik va semantik mazmuniga aniq muvofiqligini, ixtisoslashtirilgan atamalar va ta'riflarga qo'yiladigan talablarga muvofiqligini ta'minlash
		8. Turni sayyohlar va turistlar tilidagi mos ravishda tushuntirishlar va hikoyalar bilan kuzatib borish
		9. Yo'nalishda xavfsizlikni ta'minlash bo'yicha sayyohlar va turistlar tilida brifinglar o'tkazish
		Ko'nikmalar:

		Eng qisqa vaqt ichida yangi lugʻatni tizimlashtirish va oʻzlashtirish
		Muloqot xususiyatlariga va ekskursiya mavzusiga muvofiq tarjima strategiyasini aniqlash
		Chet ellik sayyohlar va turistlarga xizmat koʻrsatishda bir tildan ikkinchi tilga sifatli talqin qilish
		Kommunikativ vaziyatga mos keladigan nutq odobi formulalaridan foydalanish
		Turizm, madaniyat, tarix, sanʼat va hokazolar sohasidagi tarjimalar mavzusiga oid atamalarni birlashtirish, tushuncha va taʼriflarni takomillashtirish
		Turistlar va sayyohlar tilida ekskursiya-axborot, tashkiliy xizmatlar va malakali yordam koʻrsatish boʻyicha ishlarni amalga oshirish
		Turli madaniyatlar vakillari bilan muloqotda stereotiplar taʼsirini yengishga imkon beradigan madaniy va kommunikativ xususiyatlar haqidagi bilimlarni vaziyatga qarab qoʻllash
		Asl xabarning kommunikativ maqsadini saqlash
		Chet el madaniyatlarida qabul qilingan ogʻzaki boʻlmagan aloqa vositalarini (mimika, imo-ishoralar va boshqalar) boshqarish
		Omma oldida nutq soʻzlash qobiliyatlarini qoʻllang
		Professional terminologiyadan foydalanish
		Tarjima paytida texnik vositalardan foydalanish
		Turistlar va sayyohlarning murakkab va provokatsion savollariga sayyohlar tilida malakali va professional darajada javob berish
		Qabul qilingan xulq-atvor normalari va milliy odob-axloq qoidalaridan foydalanish
		Bilimlar:
		Sharhlash nazariyasi
		Madaniyatlararo muloqot nazariyasi va amaliyoti
		Terminologik standartlar
		Tarjima oldidan tahlil qilish algoritmi
		Vaziyatdagi nutq klishe'lari
		Tarjimani muvofiqlashtirish tizimi
		Chet tilida turistik va ekskursiya faoliyatida ishlatiladigan qisqartma
		Mahalliy va xorijiy madaniyatlarda qabul qilingan odob-axloq qoidalar
		Notiqlik texnikasi
		Mijozlarga eʼtibor qaratish asoslari
		Psixologiya va konfliktologiya asoslari, pedagogika, madaniyatlararo muloqot
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
	Masʼuliyat va mustaqillik:	Samarali, yuqori sifatli ekskursiya xizmati uchun individual javobgarlik
		Turistlar va sayyohlar, turoperatorlar, haydovchilar va hamkasblarga nisbatan kasbiy etika normalariga rioya qilish

		Malakaviy talablar va mehnat majburiyatlariga muvofiq yuklangan vazifalarni mustaqil hal qilish
		O'z faoliyatingizni rejalashtirish
Texnik va/yoki texnologik talab		Navigatsiya tizimlari, audio gidlar, radioaloqa va boshqa aloqa vositalariga ega bo'lish;
		Elektron xaritalar, turistik mobil ilovalar va interaktiv marshrutlar bilan ishlash qobiliyati;
Texnik va/yoki texnologik talab		Foto va video suratga olish asoslariga ega bo'lish;
		Ekskursiya materiallarini tayyorlash uchun dasturiy ta'minotdan foydalanish.

Kasbning nomi:	Direktor (ekskursiya byurosi mudiri)
Mashg'ulot nomining kodi:	14390
TMR bo'yicha malaka darajasi:	6
Malakani baholashga qo'yiladigan talablar:	Tavsiya etiladi
Amaliy tajriba (ish staji)ga qo'yilgan talablar:	Talab etilmaydi
Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qo'yilgan talablar:	Vakolatli davlat organi tomonidan berilgan va belgilangan tartibda berilgan, ro'yxatga olish raqami, amal qilish muddati va individual QR kodini o'z ichiga olgan malaka sertifikati va identifikatsiya kartasi (ko'krak nishoni) mavjudligi (O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq); yakka tartibdagi tadbirkor va yakka tartibdagi tadbirkor sifatida ro'yxatdan o'tish (agar kerak bo'lsa); chet tilini bilish (B2 darajasi), raqamli savodxonlik kasbiy faoliyat doirasida vujudga keladigan turli masalalar yechimini topish usullarini tanlay olish; rahbar tomonidan belgilangan maqsadga erishish uchun jamoada ishlay olish; o'zining kasbiy malakasini va shaxsiy kamolotini takomillashtirib borish; jamoada va ma'lum vazifani bajarishga yo'naltirilgan guruhda ishlash, hamkasblar, rahbarlar va mijozlar bilan samimiy, xushmuomala hamda samarali muloqot qilish; ta'lim olgan tilida fikrini og'zaki va yozma ravishda ravon bayon qilish; umuminsoniy fazilatlariga ega bo'lish, o'z millatini va Vatanini sevish, u bilan faxrlanish, milliy urf-odatlar, qadriyatlarni hurmat qilish; professional vazifalarni samarali bajarish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni qidirish; kasbiy faoliyatida axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini qo'llash; kasbga doir hujjatlar bilan ishlash; kasbiy faoliyatda xavfsizlik texnikasi va mehnat muhofazasi qoidalariga amal qilish ko'nikmalariga ega bo'lish. sanoat va no sanoat tashkilotlarda vujudga keladigan chiqindilarni atrof-muhitga zarar yetkazmaslik choralarini ko'rish va utilizatsiya qilish; sohaga oid ekologik madaniyatga rioya qilgan holda faoliyat olib borish.
Ta'lim darajasiga qo'yilgan talablar:	Bakalavriat; o'rta maxsus professional ta'lim va amaliy tajriba
Norasmiy va informal ta'lim bilan bog'liqligi:	
Kasbiy standartlar reyestrda mavjudligi:	
Kasbning boshqa mumkin bo'lgan nomlari:	Bosh ekskursovod

Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:		TMR bo'yicha malaka darajasi:	Kasbning nomi:
		4	Ekskursiya yetakchisi
		4	Ichki turizm gid-ekskursovod
		4	Ekskursavod
		4	Gid hamroh
		5	Gid (turlari bo'yicha)
		5	Ekspozitsiya ekskursovodi
		6	Gid-tarjimon
Mehnat funksiyalarining tavsifi			
Kodi va nomi	Mehnat vazifalari		
F1.6 - Ekskursiya byurosining faoliyatini boshqarish	F1.01.6 - Ekskursiya byurosining faoliyatini rejalashtirish	O'qitish natijalari	
		Mehnat harakatlari:	
		1. Ekskursiya byurolari faoliyatidagi ilg'or tajribani o'rganish va umumlashtirish	
		2. Ekskursiya bozorini taklif qilinayotgan ekskursiyalar va ekskursiya xizmatlariga bo'lgan ehtiyojlar bo'yicha monitoring qilish	
		3. Ekskursiya byurosining faoliyatini rejalashtirish (joriy va istiqbolli rejalarni ishlab chiqish, kelajakdagi yo'nalishlarni belgilash)	
		4. Ekskursiya byurosi faoliyati uchun me'yoriy-uslubiy bazani yaratish	
		5. Ekskursiya byurolari faoliyatini kompleks tahlil qilish va baholash	
		6. Ekskursiya byurosining moliyaviy-iqtisodiy faoliyati uchun mumkin bo'lgan muammo va xavflarni aniqlash va tahlil qilish	
		7. Xizmat ko'rsatish sifatini oshirish uchun innovatsion yondashuvlarni joriy etish	
		8. Belgilangan namunadagi hujjatlarni yuritish	
		Ko'nikmalar:	
		Ekskursiya xizmatlari bozori konyunkturasi va rivojlanish tendensiyalarini o'rganish va tahlil qilish	
		Ekskursiya xizmatlari bozorida mavjud takliflarning qiyosiy tahlilini o'tkazish	
		Ekskursiya marshrutlarini ularning xususiyatlari tavsifi bilan o'rganish, ularning ma'lum bir turistlar guruhiga mosligini baholash	
		Potensial turistlarni tahlil qilish va ekskursiya yo'nalishlarining "iste'molchi portreti"ni shakllantirish	
		Ekskursiya marshrutlarini ilgari surish va amalga oshirishga to'sqinlik qilishi mumkin bo'lgan xavflarni aniqlash	
		Ekskursiya yo'nalishini targ'ib qilish uchun tadbirlarni tashkil qilish (reklama kampaniyalari, taqdimotlar va boshqalar)	
		Ish va tadqiqot natijalari asosida hujjatlarni shakllantirish, ekskursiya stolining konsepsiyasi, strategiyasi va faoliyatini ishlab chiqish	

		Tur stolining asosiy, ma'muriy, xo'jalik va moliyaviy-xo'jalik faoliyatiga umumiy rahbarlikni amalga oshirish
		Siyosatshunoslik, tarix, arxeologiya, geologiya, ekologiya, san'at, qurilish va hokazolar bo'yicha yetakchi mutaxassislarni taklif qilish
		Ish yuritish, belgilangan hisobotlar, elektron hujjatlar bilan ishlash
		Innovatsiyalarni joriy qilish va yangi texnologiyalardan foydalanish
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va me'yoriy-huquqiy hujjatlarning asosiy qoidalari
		Tabiatni muhofaza qilish va madaniy meros sohasidagi qonun va me'yoriy hujjatlar
		O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik va Mehnat kodekslari
		Kasbiy standartga qo'yiladigan talablar, ish tavsifi va ichki mehnat qoidalari
		Milliy standartlar va standartlashtirilgan hujjatlar
		O'zbekiston Respublikasida turizmni rivojlantirishning ustun yo'nalishlari
		Turistik va ekskursiya bozorining rivojlanish tendensiyalari va konyunkturasi
		Turizm va ekskursiya faoliyatida qisqartma va kasbiy terminologiya
		Menejment asoslari, biznes rejalashtirish, marketing
		Ekskursiya bozorining marketing tadqiqotlari usullari
		Ekskursiya xizmatlarini prognozlash va rejalashtirish
		Ekskursiya byurosining moliyaviy-xo'jalik faoliyatini tashkil etish
		Yangi marshrutlarni yaratish metodologiyasi
		Turistik yo'nalishlar infratuzilmasi va ekskursiya marshrutlarining xususiyatlari
		Ekskursiya stoli va ekskursiya gidligi faoliyatining asoslari
		Ekskursiyalarni tashkil etish va o'tkazish uchun zarur bo'lgan texnik hujjatlar
		Ofis faoliyatining asosiy qoidalari
		Aloqa va axborot texnologiyalaridan foydalangan holda ma'lumotlarni qayta ishlash usullari
		Raqamli xavfsizlik qoidalari
		Mehnatni muhofaza qilish va yong'in xavfsizligi qoidalari
		Psixologiya asoslari, konfliktologiya, madaniyatlararo muloqot
		Kasbiy etika va nutq madaniyati
	F1.02.6 - Ekskursiya byurosining joriy faoliyatini	Mehnat harakatlari:
		1. Ekskursiya byurosining asosiy, ma'muriy-xo'jalik va moliyaviy-iqtisodiy faoliyatini umumiy boshqarish
		2. Ekskursiya xizmatlarining yuqori madaniyati va sifatini taminlash bo'yicha ishni tashkil etish, shu jumladan gidlar va ekskursovodlar faoliyatini nazorat qilish

	tashkil qilish va boshqarish	3. Byuro faoliyati bilan bog'liq shartnomalar tuzish va tashqi hamkorlar (muzeylar, transport kompaniyalari, mehmonxonalar) bilan hamkorlikni tashkil etish
		4. Ekskursiya marshrutlari dasturlari va texnologik hujjatlarini, shu jumladan ekskursiya, madaniy va dam olish tadbirlarini ishlab chiqish va shakllantirishni tashkil etish
		5. Ekskursiya marshrutlarini targ'ib qilishni muvofiqlashtirish va marketing tadbirlarini (PR-kampaniyalar, aksiyalar) nazorat qilish
		6. Byuro faoliyatidagi muammolarni tahlil qilish, sayyohlarning shikoyatlari va takliflarini ko'rib chiqish, nizolarni hal qilish va fikr-mulohazalarni monitoring qilishni tashkil etish
		7. Byuro faoliyatiga innovatsion texnologiyalarni (masalan, bron qilish uchun raqamli platformalar) joriy etishni ta'minlash
		8. Ichki mehnat tartib-qoidalariga rioya qilishni ta'minlash va xodimlar faoliyatini muvofiqlashtirish
		9. Byuroning joriy faoliyati doirasida moliyaviy oqimlarni boshqarish (xarajatlar, daromadlar, pudratchilar bilan hisob-kitoblarni nazorat qilish)
		10. Ekskursiyalar logistikasini muvofiqlashtirish (transport, jadval, tadbirlarni sinxronlashtirish)
		11. Sayyohlar xavfsizligini ta'minlash uchun tegishli choralar tashkil etish va xodimlarni yo'riqnomalar bilan ta'minlash
		Ko'nikmalar:
		Faoliyatni rejalashtirish va tashkil etish sohasida professional vazifalarni bajarishning tipik usullaridan foydalanish, ularning samaradorligi va sifatini baholash.
		Yangi ekskursiya marshrutlari dasturlarini va texnologik hujjatlarni ishlab chiqishni tashkil etish.
		Ekskursiya marshrutining narxini hisoblash
		Ekskursiya marshrutlarini amalga oshirish bo'yicha shartnomalar tuzish, shartnoma shartlariga rioya qilish uchun javobgar bo'lish
		Ish yozishmalarni va muzokaralarni olib borish qobiliyati
		Muzokaralar texnikasini o'zlashtirish
		Taqdimot texnikasini o'zlashtirish
		Ekskursiya marshrutlarini targ'ib qilish uchun tadbirlarni tashkil qilish (reklama kompaniyalari, taqdimotlar va boshqalar)
		Ekskursiya marshrutlarining sotuvini rag'batlantirish uchun tadbirlarni tashkil qilish
		Ekskursiya marshrutlarini tashqi va ichki bozorlarga olib chiqishga to'sqinlik qiladigan xatarlarni aniqlash
		Sayyohning ekskursiya marshruti sifati bo'yicha sharhlari, shikoyatlari va da'volarini tahlil qilish
		Joriy va yakuniy nazoratni amalga oshirish, ekskursiya byurosining faoliyat rejalarini baholash va tuzatish
		Hujjatlarni, belgilangan hisobotlarni, raqamli hujjatlarni yuritish

		Kasbiy etikaga rioya qilish
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va me'yoriy-huquqiy hujjatlar
		Kasbiy standartga qo'yilgan talablar, ish tavsifi va ichki mehnat qoidalar
		Davlat standartlari va standartlashtirish hujjatlari
		O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik va Mehnat kodekslari
		Turizm va ekskursiya faoliyatidagi maxsus terminologiya
		Turistik va ekskursiya bozorining rivojlanish tendensiyalari va xususiyatlari
		Turistik va ekskursiya bozori konyunktura xususiyatlari
		Menejment, biznes rejalashtirish va marketing asoslari
		Ekskursiya byurosining tuzilishi va xususiyatlari
		Ekskursiya byurosining moliyaviy-xo'jalik faoliyatini tashkil etish
		Sotuv texnikasi va usullari
		Ekskursiya gidligi asoslari
		Turistik marshrutlarning infratuzilmasi va xususiyatlari
		Ofis boshqaruvi asoslari
		Shaxslar-aro va biznes aloqalari nazariyasi
		Vaqtni boshqarish texnikasi
		Psixologiya, konfliktologiya va madaniyatlararo muloqot asoslari
		Zamonaviy aloqa vositalari va raqamli xavfsizlik asosida axborotni qayta ishlash usullari
		Jamoadi ishlash qoidalar
		Mehnatni muhofaza qilish va yong'in xavfsizligi qoidalar
	F1.03.6 - Ekskursiya byurosining kadrlar siyosatini shakllantirish va amalga oshirish	Mehnat harakatlari:
		1. Ekskursiya byurosining biznes jarayonlarini nazorat qilish shakl va usullarini aniqlash
		2. Ichki nazorat tizimini tashkil etish va uning samarali ishlashini ta'minlash
		3. Qabul qilingan boshqaruv qarorlarini xodimlar tomonidan bajarilishini nazorat qilish
		4. Xizmat ko'rsatish standartlari va taqdim etilayotgan ekskursiya xizmatlari sifatiga rioya etilishini nazorat qilish
		5. Xodimlar tomonidan tuzilgan shartnomalar bo'yicha majburiyatlar bajarilishini nazorat qilish
		6. Ekskursiya yo'nalishlarining amalga oshirilishi va sayyohlar va ekskursantlarga sotuvdan keyingi xizmat ko'rsatishni nazorat qilish
		7. Sayyohlarning xizmat sifati bo'yicha shikoyat, da'vo va e'tirozlarini ko'rib chiqish va ularni qayta ishlash jarayonlarini nazorat qilish
		8. Nazorat tizimidagi muammolarni aniqlash va ekskursiya byurosi faoliyatining samaradorligini baholash
		9. Mehnat intizomi, mehnatni muhofaza qilish va texnika xavfsizligi qoidalariga rioya etilishini nazorat qilish

		10. Turistik-ekskursiya xizmatlarini yetkazib beruvchilar bilan barqaror ishbilarmonlik aloqalarini saqlab turish
		Ko'nikmalar:
		Ekskursiya byurosida nazorat tizimini yaratish metodikasini egallagan bo'lish
		Kontragentlar bilan tuzilgan shartnomaviy majburiyatlarning bajarilishini ichki nazorat qilishni tashkil etish
		Sayyohlar va ekskursantlarga ko'rsatilayotgan xizmatlar bo'yicha sotuvdan keyingi xizmat sifatini nazorat qilishni ta'minlash
		Turistik-ekskursiya xizmatlarini yetkazib beruvchilar bilan barqaror ishbilarmonlik aloqalarini yo'lga qo'yish va saqlab turish
		Nazorat tizimi faoliyatidagi muammolarni tahlil qilish, ularning oqibatlarini oldindan ko'ra bilish va ularni bartaraf etish hamda kelgusida bunday holatlarga yo'l qo'ymaslik choralari ko'rish
		Ekskursiya byurosi nazorat tizimining samaradorligini baholash
		Ekskursiya xizmatlari sifati bo'yicha ekskursantlarning shikoyat va e'tirozlarining sabablarini o'rganish, tahlil qilish va prognoz qilish
		Xodimlarning harakatlarini kelib tushgan shikoyatlar va e'tirozlar asosida tuzatish
		Mojaroli vaziyatlarning oldini olish va ularni hal qilish ko'nikmalariga ega bo'lish
		Mehnat jamoasida yig'ilish va majlislarni o'tkazish, ishbilarmonlik va shaxslar-aro muloqot ko'nikmalarini egallagan bo'lish
		Faoliyat va ichki nazorat natijalari bo'yicha sharhlar, tahliliy hisobotlar tayyorlash
		Hujjat yuritish, belgilangan hisobot shakllarini to'ldirish va elektron hujjatlarni yuritishni amalga oshirish
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va asosiy me'yoriy-huquqiy hujjatlari
		O'zbekiston Respublikasining iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlari
		Kasbiy standartga qo'yiladigan talablar hamda ish tavsifi va ichki mehnat qoidalari
		Davlat standartlari va standartlashtirilgan hujjatlar
		Mehnat qonunchiligi, ichki mehnat tartibi va mehnatni muhofaza qilish qoidalari
		Turizm va ekskursiya faoliyatidagi qisqartmalar va kasbiy terminologiya
		Ekskursiya xizmatlarini tashkil etish, rejalashtirish va nazorat qilish asoslari
		Ekskursiya byurosining tashkiliy tuzilmasi va faoliyat yo'nalishlari
		Kontraktlar tuzish va bajarilishini nazorat qilish asoslari

		Shikoyatlar va da'volarni boshqarish mexanizmlari
		Marketing asoslari, reklama va PR tadbirlarini tashkil qilish tamoyillari
		Korxonaning moliyaviy faoliyatini yuritish asoslari
		Ekskursiya xizmatlari sifatini baholash va xizmat ko'rsatish standartlari
		Psixologiya, konfliktologiya va madaniyatlararo muloqot asoslari
		Jamoda ishlash va muzokaralar olib borish texnikasi
		Hujjatlar bilan ishlash va elektron hujjat aylanishi asoslari
		Axborot texnologiyalari va raqamli xavfsizlik asoslari
	F1.04.6 - Ekskursiya byurosining faoliyatini samaradorligi ni nazorat qilish va baholash	Mehnat harakatlari:
		1. Faoliyatni umumiy boshqarish va moliyaviy oqimlarni nazorat qilish
		2. Ekskursiya xizmatlari sifatini nazorat qilish va baholash
		3. Hamkorlik va shartnomalar tuzishni nazorat qilish
		4. Ekskursiya marshrutlari va dasturlarini nazorat qilish
		5. Marketing va ekskursiya xizmatlarini targ'ib qilishni nazorat qilish
		6. Innovatsion texnologiyalarni joriy etishni nazorat qilish
		7. Ichki mehnat tartibi va sayyohlar xavfsizligini nazorat qilish
		Ko'nikmalar:
		Moliyaviy rejalashtirishni amalga oshirish, daromad va xarajatlarni tahlil qilish, hisob-kitoblarni nazorat qilish va byudjet va resurslardan samarali foydalanishni baholash.
		Ekskursiya xizmatlarining sifatini nazorat qilish va baholash.
		Mijozlar ehtiyojlarini tahlil qilish va shikoyatlar bilan ishlash.
		Xodimlarning faoliyatini baholash va sifatni yaxshilash bo'yicha takliflar berish.
		Shartnomaviy faoliyatni nazorat qilish va hamkorlikni boshqarish.
		Ekskursiya marshrutlarini va dasturlarini nazorat qilish va mijozlarning talablariga muvofiqligini ta'minlash.
		Ekskursiya byurosining marketing strategiyalarini nazorat qilish va baholash.
		Ekskursiya tadbirlari davomida sayyohlarning xavfsizligini ta'minlash va xavf-xatarlarni boshqarish choralarini nazorat qilish va baholash.
		Ichki mehnat tartib-qoidalariga rioya etilishini nazorat qilish.
		Bilimlar:
		O'zbekiston Respublikasining turizm sohasini tartibga soluvchi qonunchilik va me'yoriy-huquqiy hujjatlar
		Kasbiy standartga qo'yilgan talablar, ish tavsifi va ichki mehnat qoidalar
		Davlat standartlari va standartlashtirish hujjatlari
		O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik va Mehnat kodekslari
		Turizm va ekskursiya faoliyatidagi maxsus terminologiya

		Turistik va ekskursiya bozorining rivojlanish tendensiyalari va xususiyatlari
		Turistik va ekskursiya bozori konyunktura xususiyatlari
		Menejment, biznes rejalashtirish va marketing asoslari
		Ekskursiya byurosining tuzilishi va xususiyatlari
		Ekskursiya byurosining moliyaviy-xoʻjalik faoliyatini tashkil etish
		Sotuv texnikasi va usullari
		Ekskursiya gidligi asoslari
		Turistik marshrutlarning infratuzilmasi va xususiyatlari
		Ofis boshqaruvi asoslari
		Shaxslar-aro va biznes aloqalari nazariyasi
		Vaqtni boshqarish texnikasi
		Psixologiya, konfliktologiya va madaniyatlararo muloqot asoslari
		Zamonaviy aloqa vositalari va raqamli xavfsizlik asosida axborotni qayta ishlash usullari
		Jamoda ishlash qoidalari
		Mehnatni muhofaza qilish va yongʻin xavfsizligi qoidalari
	Masʼuliyat va mustaqillik:	1. Samarali, yuqori sifatli ekskursiya xizmati uchun individual javobgarlik
		2. Ekskursiya stoli jamoasida qulay ijtimoiy-psixologik iqlimni shakllantirish uchun javobgarlik
		3. Malakaviy talablar va mehnat majburiyatlariga muvofiq yuklangan vazifalarni mustaqil hal qilish
		4. Oʻz faoliyatingizni rejalashtirish
Texnik va/yoki texnologik talab		Navigatsiya tizimlari, audio gidlar, radioaloqa va boshqa aloqa vositalariga ega boʻlish; Elektron xaritalar, turistik mobil ilovalar va interaktiv marshrutlar bilan ishlash qobiliyati; Foto va video suratga olish asoslariga ega boʻlish; Ekskursiya materiallarini tayyorlash uchun dasturiy taʼminotdan foydalanish.

V. Kasbiy standartning texnik ma'lumotlari

5.1. Kasbiy standartni ishlab chiqishda ishtirok etgan tashkilot (korxona)lar to'g'risida ma'lumot

№	Xodim to'g'risida ma'lumot	
	Ish joyi va lavozimi	Familiyasi, ismi, otasining ismi
1	Turizm qo'mitasi Kengash raisi o'rinbosari	Niyazov Sardor Muxtorovich
2	Turizm qo'mitasi Kengash a'zosi	Matkarimov Jaxongir Shomuratovich
3	Turizm qo'mitasi Kengash kotibi	Mansurov Zokir Xusanovich
4	Turizmni rivojlantirish ilmiy-tadqiqot instituti Direktori	Golisheva Yelena Vyacheslavovna
5	Turizmni rivojlantirish ilmiy-tadqiqot instituti Bosh mutaxassisi	Ivonina Natalya Viktorovna
6	Turizmni rivojlantirish ilmiy tadqiqot instituti Bosh mutaxassisi	Boyka Farida Chingisovna