

**KASBIY STANDART**  
**Ijtimoiy himoya ta'minoti faoliyati**

---

Reyestr raqami:

QR kod

**I. Umumiy ma'lumotlar**

1. Kasbiy standartning qo'llanilish sohasi: Ushbu kasbiy standart "Ijtimoiy ishlar bo'yicha mutaxassis", "Ijtimoiy xodim (o'rta malakali)", "Ijtimoiy xizmatlar xodimi", "Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi xodim" va "Ijtimoiy xizmat muassasasi bo'linma (filiali) mudiri" kasblari bo'yicha xodimlarga malaka talablarini belgilash, ularning malakasini mustaqil baholash, ta'lim dasturlarini ishlab chiqish, shuningdek, tashkilotlarda inson resurslarini boshqarish sohasi va boshqa faoliyat yo'nalishlarida keng turda qo'llaniladi.

2. Ushbu Kasbiy standartda quyidagi asosiy tushunchalar va atamalar qo'llaniladi:

bilim – kasbiy faoliyat doirasida mehnat vazifalarni bajarish uchun zarur bo'lgan egallangan va o'zlashtirilgan ma'lumotlar;

ijtimoiy ish – shaxslar, oilalarning to'liq ijtimoiy faoliyatiga to'sqinlik qilayotgan buzilgan yoki yo'qotilgan funksiyalarini qoplash yo'li bilan ularning ijtimoiy huquq va kafolatlarini amalga oshirishda ko'maklashish bo'yicha faoliyat;

ijtimoiy ishchi – maxsus ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi hamda (yoki) maxsus ijtimoiy xizmatlarga ehtiyojni baholaydigan hamda belgilangan talablarga javob beradigan zarur malakaga ega xodim;

informal ta'lim – maqsadli yoki rejalashtirilgan, biroq institutsionallashtirilmagan ta'lim bo'lib, u oilada, ish joyida va kundalik hayotdagi o'quv faoliyatlarini o'z ichiga oladi;

kasb – ko'nikma va bilimlarni talab qiluvchi muayyan mehnat vazifalari va funksiyalarini bajarish bilan bog'liq bo'lgan faoliyat turi;

kasb xaritasi – muayyan kasb haqida tizimlashtirilgan ma'lumotlarni (kasb nomi, malaka darajasi, ish staji, layoqati va shaxsiy kompetensiyalariga qo'yilgan talablar v.b.) o'z ichiga oluvchi kasbiy standartning tarkibiy qismi;

kasbiy standart – norasmiy va informal ta'limni inobatga olgan holda, muayyan kasbiy faoliyat sohasida bilim, ko'nikma, ma'suliyat va mustaqillik, malaka darajasi, mehnat mazmuni, sifati va sharoitlariga qo'yiladigan talablarni belgilovchi rasmiy hujjat;

kasbiy faoliyat sohasi – ilmiy, ijtimoiy, iqtisodiy sohalarda, ishlab chiqarishda namoyon bo'ladigan kasbiy faoliyat obyektlarining majmuasi;

kasbiy faoliyat turi – xususiyati, natijalari va mehnat sharoitlari bir-biriga yaqin bo'lgan mehnat vazifalarining majmuasi. Kasbiy faoliyat turi kasbiy standartlarni ishlab chiqishda qo'llanilib, aniq mehnat vazifalari hamda malaka talablarini tavsiflash uchun asos bo'lib xizmat qiladi;

kasbiy standartlar reestri – kasbiy faoliyat sohalari va turlari bo'yicha tizimlashtirilgan kasbiy standartlar ro'yxati.

kompetensiya – bilim, malaka va shaxsiy sifatlarini ma'lum sohada muvaffaqiyatli faoliyat uchun qo'llay olish;

ko'nikma – mehnat vazifasi doirasida alohida yoki yakka harakatlarni jismoniy va (yoki) aqliy jihatdan bajarish;

malaka – tegishli hujjat bilan tasdiqlanuvchi bilim, ko'nikma va kompetensiyalar majmuasi bo'lib, shaxsning muayyan kasbiy faoliyat turini bajarishga tayyorligini aks ettiradi;

malaka darajasi – xodimlarning bilim, ko'nikma va kompetensiyalarining murakkablik, standart bo'lmagan mehnat harakatlari va mas'uliyat parametrlariga muvofiqlik darajasi;

maxsus ijtimoiy xizmatlar – shaxsga (oilaga) inson hayotini obyektiv ravishda buzib qo'yadigan asoslarni bartaraf etish uchun sharoitlar bilan ta'minlaydigan va boshqa fuqarolar bilan jamiyat hayotida ishtirok etish uchun teng imkoniyatlar yaratishga qaratilgan xizmatlar majmuasi;

mehnat funktsiyasi – mehnat taqsimoti natijasida yuzaga kelgan o'zaro bog'liq mehnat vazifalari majmui;

mehnat vazifasi – mehnat funktsiyasi doirasida xodimga yuklanadigan (topshiriladigan) ishning aniq turi;

mehnat harakatlari – muayyan mehnat funktsiyasini bajarish uchun xodimning mehnat predmeti bilan o'zaro ta'siri jarayoni;

norasmiy ta'lim – tashkillashtirilgan, maqsadli va rejalashtirilgan ta'lim bo'lib, shaxs yoki ta'lim xizmatlarini ko'rsatuvchi tashkilot tomonidan amalga oshiriladi va rasmiy ta'limni to'ldiruvchi yoki uning alternativasi bo'lishi mumkin;

rasmiy ta'lim – davlat ta'lim muassasalari va davlat tomonidan tan olingan nodavlat ta'lim muassasalarida amalga oshiriladigan, tashkillashtirilgan, maqsadli va rejalashtirilgan ta'lim jarayoni.

3. Kasbiy standartni ishlab chiqishga asos bo'lgan normativ-huquqiy hujjatlar:

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 30.09.2024 yildagi O'zbekiston Respublikasi milliy malaka tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida PQ-345-son qarori;

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 17.06.2025-yildagi O'zbekiston Respublikasi milliy malaka tizimini tartibga solishga qaratilgan ayrim normativ-huquqiy hujjatlarni tasdiqlash to'g'risida 369-son qarori;

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 08.05.2025 yildagi Nogironligi bo'lgan shaxslarning bandligini ta'minlash tizimini takomillashtirishga oid qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida PF-85-son Farmoni.

4. Ushbu kasbiy standartda quyidagi qisqartmalar qo'llaniladi:

MMR – Milliy malaka ramkasi;

TMR – Tarmoq malaka ramkasi.

LOYHILA

## II. Kasbiy standartning pasporti

| 1.                                                            | Kasbiy standartning nomi                                  | Ijtimoiy himoya taʼminoti faoliyati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |                           |                                           |   |                                          |   |                                    |   |                                             |   |                                                               |   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|------------------------------------|---|---------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---|
| 2.                                                            | Faoliyatning asosiy maqsadi                               | Ogʻir hayotiy vaziyatga tushgan aholi qatlamini ijtimoiy himoya qilish va ijtimoiy xizmatlar koʻrsatish, ijtimoiy himoyaga muhtoj shaxslar, shu jumladan nogironligi boʻlgan shaxslarga, qariyalar uylari va boshqa muassasalar negizida professional xizmat koʻrsatish, oilalarga ijtimoiy xizmat va yordam koʻrsatish, ogʻir hayotiy vaziyatda boʻlgan homilador ayollar, yolgʻiz ota-onalar va yosh bolali oilalarni yordam berish va xizmat koʻrsatish xizmatlaridagi samaradorlikni oshirish, ijtimoiy himoyaga muhtoj bolalar huquqlari, erkinliklari va manfaatlarini himoya qilishni tashkil etida professional xizmat koʻrsatishni va yordamni ishonchli, xavfsiz va sifatli tarzda amalga oshirish                                                                                                                                                                                                                      |                       |                           |                                           |   |                                          |   |                                    |   |                                             |   |                                                               |   |
| 3.                                                            | IFUT boʻyicha seksiya, boʻlim, guruh, sinf va kichik sinf | <p>P seksiyasi Davlat boshqaruvi va mudofaa; Majburiy ijtimoiy taʼminot.</p> <p>84.3. Majburiy ijtimoiy taʼminot sohasidagi faoliyat</p> <p>R seksiyasi Sogʻliqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar koʻrsatish.</p> <p>87.1. Yashash uchun joy bilan taʼminlagan holda meditsina xizmati koʻrsatish</p> <p>87.2. Ruhiy kasallik yoki giyohvand moddalarni suiisteʼmol qilish bilan kasallangan yoki tashxisi boʻlgan shaxslar uchun uy-joy parvarishlash faoliyati</p> <p>87.3. Keksalar yoki jismoniy imkoniyati cheklangan shaxslar uchun uy-joy parvarishlar faoliyati</p> <p>87.9. Yashash uchun joy bilan taʼminlagan holda parvarishlash faoliyatining boshqa turlari</p> <p>88.1. Yashash uchun joy bilan taʼminlamagan holda keksalar yoki jismoniy imkoniyati cheklangan shaxslar uchun ijtimoiy xizmatlar koʻrsatish</p> <p>88.9. Yashash uchun joy bilan taʼminlamagan holda koʻrsatiladigan boshqa ijtimoiy xizmatlar</p> |                       |                           |                                           |   |                                          |   |                                    |   |                                             |   |                                                               |   |
| 4.                                                            | Kasbiy standartning qisqacha mazmuni                      | Ijtimoiy himoya taʼminoti faoliyatida ijtimoiy himoyaga muhtoj fuqarolarning ijtimoiy himoya xizmatlari va shu yoʻnalishda tegishli qoʻshimcha ishlarga boʻlgan ehtiyojlarini qondirish. Mazkur kasbiy faoliyat sohasidagi mutaxassislarning malaka talablarini tartiblash. Zamonaviy talablar asosida tarmoq kasb va lavozimlariga yangi standartlar shakllantirish orqali kadrlar salohiyatini rivojlantirish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                           |                                           |   |                                          |   |                                    |   |                                             |   |                                                               |   |
| 5.                                                            | Qamrab olingan kasblar roʻyxati va malaka darajasi        | <table><tr><th>Kasblar kodi va nomi:</th><th>TMR dagi malaka darajasi:</th></tr><tr><td>34120 Ijtimoiy ishlar boʻyicha mutaxassis</td><td>4</td></tr><tr><td>34120002 Ijtimoiy xodim (oʻrta malakali)</td><td>5</td></tr><tr><td>34120001 Ijtimoiy xizmatlar xodimi</td><td>6</td></tr><tr><td>26351005 Ijtimoiy xizmat koʻrsatuvchi xodim</td><td>6</td></tr><tr><td>13440005 Ijtimoiy xizmat muassasasi boʻlinma (filiali) mudiri</td><td>7</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kasblar kodi va nomi: | TMR dagi malaka darajasi: | 34120 Ijtimoiy ishlar boʻyicha mutaxassis | 4 | 34120002 Ijtimoiy xodim (oʻrta malakali) | 5 | 34120001 Ijtimoiy xizmatlar xodimi | 6 | 26351005 Ijtimoiy xizmat koʻrsatuvchi xodim | 6 | 13440005 Ijtimoiy xizmat muassasasi boʻlinma (filiali) mudiri | 7 |
| Kasblar kodi va nomi:                                         | TMR dagi malaka darajasi:                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                           |                                           |   |                                          |   |                                    |   |                                             |   |                                                               |   |
| 34120 Ijtimoiy ishlar boʻyicha mutaxassis                     | 4                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                           |                                           |   |                                          |   |                                    |   |                                             |   |                                                               |   |
| 34120002 Ijtimoiy xodim (oʻrta malakali)                      | 5                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                           |                                           |   |                                          |   |                                    |   |                                             |   |                                                               |   |
| 34120001 Ijtimoiy xizmatlar xodimi                            | 6                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                           |                                           |   |                                          |   |                                    |   |                                             |   |                                                               |   |
| 26351005 Ijtimoiy xizmat koʻrsatuvchi xodim                   | 6                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                           |                                           |   |                                          |   |                                    |   |                                             |   |                                                               |   |
| 13440005 Ijtimoiy xizmat muassasasi boʻlinma (filiali) mudiri | 7                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                           |                                           |   |                                          |   |                                    |   |                                             |   |                                                               |   |

### III. Kasbiy faoliyat turining funksional xaritasi

| Kasblar |                                                    | Mehnat funksiyalari |                                                                                                             | Mehnat vazifalari |                                                                                                                                                                   |
|---------|----------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T/r     | Kodi va nomi                                       | Kodi                | Nomi                                                                                                        | Kodi              | Nomi                                                                                                                                                              |
| 1       | 34120<br>Ijtimoiy ishlar<br>bo'yicha<br>mutaxassis | A1.4                | Turli shakllarda<br>ijtimoiy xizmatlar<br>oluvchilarga ijtimoiy<br>xizmatlar ko'rsatish                     | A1.01.4           | Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish                                                                                                           |
|         |                                                    |                     |                                                                                                             | A1.02.4           | Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy-tibbiy xizmatlar ko'rsatish                                                                                                 |
|         |                                                    |                     |                                                                                                             | A1.03.4           | Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy-psixologik xizmat ko'rsatish                                                                                                |
|         |                                                    |                     |                                                                                                             | A1.04.4           | Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy-pedagogik xizmatlar ko'rsatish                                                                                              |
|         |                                                    |                     |                                                                                                             | A1.05.4           | Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy-huquqiy xizmatlar ko'rsatish                                                                                                |
|         |                                                    |                     |                                                                                                             | A1.06.4           | Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy-mehnat xizmatlarini ko'rsatish                                                                                              |
|         |                                                    |                     |                                                                                                             | A1.07.4           | Nogironligi bo'lgan ijtimoiy xizmat oluvchilarning, imkoniyati cheklangan bolalarning kommunikatsion salohiyatini oshirish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish          |
|         |                                                    |                     |                                                                                                             | A1.08.4           | Ijtimoiy xizmat oluvchilarga shoshilinch ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish                                                                                            |
| 2       | 34120001<br>Ijtimoiy xodim<br>(o'rta malakali)     | B1.5                | Ijtimoiy himoya<br>sohasida davlat<br>ijtimoiy xizmat<br>ko'rsatish                                         | B1.01.5           | Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish                                                                                                           |
|         |                                                    |                     |                                                                                                             | B1.02.5           | Yolg'iz keksalar, nogironlar, kam ta'minlangan oilalar, yetim bolalar, ijtimoiy himoyaga muhtoj boshqa shaxslarga ko'maklashish                                   |
|         |                                                    |                     |                                                                                                             | B1.03.5           | Ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash bo'yicha yordam ko'rsatish                                                                                        |
|         |                                                    |                     |                                                                                                             | B1.04.5           | Ijtimoiy muhtoj qatlamni faollashtirish                                                                                                                           |
| 3       | 34120001<br>Ijtimoiy xizmatlar<br>xodimi           | D1.6                | Ijtimoiy xizmatlar<br>ko'rsatish, ijtimoiy<br>qo'llab-quvvatlash<br>choralari va davlat<br>ijtimoiy yordami | D1.01.6           | Fuqarolarning ijtimoiy xizmatlarga individual ehtiyojlarini aniqlash                                                                                              |
|         |                                                    |                     |                                                                                                             | D1.02.6           | Ijtimoiy xizmatlarni oluvchilarga taqdim etilgan ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish bo'yicha individual dasturni amalga oshirish tartibi va aniq shartlarini belgilash |

|   |                                                                  |      |                                                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                  |      | bo'yicha faoliyatni tashkil qilish                                                                                                                                            | D1.03.6 | Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatishning individual dasturi, individual ehtiyojlar va fuqaroning ijtimoiy xizmatlarga muhtoj deb tan olinadigan sharoitlarni hisobga olgan holda ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy xizmatlarni tashkil etish |
|   |                                                                  |      |                                                                                                                                                                               | D1.04.6 | Jang faxriylarini, jangovar harakatlarda qatnashgan shaxslarni va marhumlarning oila a'zolarini qo'llab-quvvatlash                                                                                                                          |
|   |                                                                  | D2.6 | Ijtimoiy xizmatlarni rejalashtirish, tashkil etish, amalga oshirish va rivojlantirish monitoringi bo'yicha faoliyat olib borish                                               | D2.01.6 | Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash, fuqarolarning ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojini belgilash va bunday holatlarning oldini olish faoliyatini rejalashtirish, tashkil etish va monitoring qilish              |
|   |                                                                  |      |                                                                                                                                                                               | D2.02.6 | Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish bo'yicha individual dasturning bajarilishini monitoring qilish                                                                                                                                                |
|   |                                                                  |      |                                                                                                                                                                               | D2.03.6 | Fuqarolarga ijtimoiy xizmatlar ko'rsatilishini prognozlash va loyihalash                                                                                                                                                                    |
|   |                                                                  |      |                                                                                                                                                                               | D2.04.6 | Ijtimoiy xizmatlarni rivojlantirish va samaradorligini oshirish                                                                                                                                                                             |
| 4 | 26351005<br>Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi xodim                   | E1.6 | Turli toifadagi oilalar, ko'p bolali oilalarga ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish va tibbiy-ijtimoiy yordam va qo'llab-quvvatlash bo'yicha tadbirlarni tashkil etish va boshqarish | E1.01.6 | Oilalarga manzilli tibbiy va ijtimoiy kompleks yordam ko'rsatish                                                                                                                                                                            |
|   |                                                                  |      |                                                                                                                                                                               | E1.02.6 | Oilalarga tibbiy-ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish, yordamga muhtoj ko'p bolali oilalarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash                                                                                                                           |
|   |                                                                  |      |                                                                                                                                                                               | E1.03.6 | Oilalar salohiyatini faollashtirish va oila a'zolarini ijtimoiy-psixologik, tibbiy rehabilitatsiya qilish                                                                                                                                   |
|   |                                                                  |      |                                                                                                                                                                               | E1.04.6 | Manzilli ijtimoiy yordam va kompleks xizmatlar ko'rsatish, ijtimoiy maslahat va yordamga muhtoj ko'p bolali oilalarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash bo'yicha tadbirlarni tashkil etish                                                        |
| 5 | 13440005<br>Ijtimoiy xizmat muassasasi bo'linma (filiali) mudiri | F1.7 | Ijtimoiy himoya sohasida ijtimoiy xizmatlarni tashkil etish va boshqarish                                                                                                     | F1.01.7 | Ijtimoiy soha va xizmat ko'rsatuvchi tashkilot faoliyatini rejalashtirish                                                                                                                                                                   |
|   |                                                                  |      |                                                                                                                                                                               | F1.02.7 | Ijtimoiy soha va xizmat ko'rsatuvchi tashkilot faoliyatini tashkil etish                                                                                                                                                                    |
|   |                                                                  |      |                                                                                                                                                                               | F1.03.7 | Ijtimoiy soha va xizmat ko'rsatuvchi tashkilot faoliyatini nazorat qilish                                                                                                                                                                   |

|  |  |  |  |         |                                                                                                               |
|--|--|--|--|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | F1.04.7 | Ijtimoiy soha va xizmat ko'rsatuvchi tashkilot resurslarini boshqarish                                        |
|  |  |  |  | F1.05.7 | Ijtimoiy xizmat ko'rsatish tizimini rivojlantirish                                                            |
|  |  |  |  | F1.06.7 | Ijtimoiy xizmatlarni tashkil etishda ijtimoiy xizmat oluvchilar bilan o'zaro hamkorlikni tashkil etish        |
|  |  |  |  | F1.07.7 | Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotning yuqori va hamkor tashkilotlar bilan o'zaro hamkorligini ta'minlash |

#### IV. Kasblar xaritasi va mehnat funksiyalari tavsifi

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Kasbning nomi:                                                                      | Ijtimoiy ishlar bo'yicha mutaxassis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
| Mashg'ulot nomining kodi:                                                           | 34120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |
| TMR bo'yicha malaka darajasi                                                        | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |
| Malakani baholashga qo'yiladigan talablar:                                          | Malakani baholash tavsiya etiladi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |
| Amaliy tajriba (ish staji)ga qo'yilgan talablar:                                    | Talab etilmaydi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |
| Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qo'yilgan talablar:                         | <p>Ijtimoiy himoya sohasida mutaxassisning xizmat kasbiy faoliyat doirasida vujudga keladigan turli masalalar yechimini topish va hal qilish usullarini tanlash;</p> <p>Rahbar tomonidan belgilangan maqsadga erishish uchun jamoada ishlash;</p> <p>Jamoad va guruhda ishlash, hamkasblar, rahbarlar va mijozlar (ijtimoiy himoya sohasida xizmatlardan foydalanuvchilar) bilan samimiy, xushmuomala hamda samarali muloqot qilish;</p> <p>Kasbiy faoliyatida axborot-kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalanish</p> |                      |
| Ta'lim darajasiga qo'yilgan talablar:                                               | O'rta professional ta'lim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
| Norasmiy va informal ta'lim bilan bog'liqligi:                                      | Ish joyida trening va seminarlar hamda qisqa muddatli o'quv kurslari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |
| Kasbiy standartlar reestrda mavjudligi:                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |
| Kasbning boshqa mumkin bo'lgan nomlari:                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |
| Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:                                                  | <b>TMR bo'yicha malaka darajasi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Kasbning nomi</b> |
|                                                                                     | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ijtimoiy xodim       |
| <b>Mehnat funksiyalarining tavsifi</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |
| <b>Kodi va nomi</b>                                                                 | <b>Mehnat vazifalari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |
| A1.4-Turli shakllarda ijtimoiy xizmatlar oluvchilarga ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish | <b>O'qitish natijalari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |
|                                                                                     | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |
|                                                                                     | 1. Oziq-ovqat mahsulotlari, sanoat tovarlari, sanitariya-gigiyena vositalari, dori-darmon va tibbiyot buyumlari, parvarishlash mahsulotlari, kitoblar, gazeta, jurnallarni ijtimoiy xizmatlar oluvchi shaxs hisobidan sotib olish va uyga etkazib berish                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |
|                                                                                     | 2. Oziq-ovqat tayyorlash va iste'mol qilishda yordam berish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |
|                                                                                     | 3. Ijtimoiy xizmatlar va uy-joy kommunal xizmatlari uchun to'lovlarni ijtimoiy xizmat oluvchi abonent hisobidan amalga oshirish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |
|                                                                                     | 4. Kir yuvish, quruq tozalash, ta'mirlash, ularni qaytarib berish uchun ijtimoiy xizmatlar oluvchi mablag'lari hisobidan topshirish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
| A1.01.4-Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish                     | 5. Markaziy isitish va suv ta'minoti mavjud hamda mavjud bo'lmagan uy-joylarda maishiy xizmat ko'rsatuvchi shaxs hisobidan yoqilg'i sotib olish va pechlarni isitish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |



|  |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                           | 6. Turar joy binolarini ta'mirlashda yordam berish va uy-tozalash                                                                                                                                                                             |
|  |                                                                           | 7. Sog'lig'i tufayli o'z-o'zini himoya qilishga qodir bo'lmagan shaxslarga gigiyena xizmatlari ko'rsatish                                                                                                                                     |
|  |                                                                           | 8. Ijtimoiy xizmat oluvchilar hisobidan pochta orqali yozishmalarni yuborish                                                                                                                                                                  |
|  |                                                                           | 9. Bolalarni qisqa muddatli parvarish qilish                                                                                                                                                                                                  |
|  |                                                                           | 10. O'zbekiston Respublikasi normativ-huquqiy xujjatlarida belgilangan ijtimoiy xizmatlarni taqdim etish                                                                                                                                      |
|  |                                                                           | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                           |
|  |                                                                           | Turli toifadagi ijtimoiy xizmat oluvchilar bilan o'zaro munosabatlarga kirishish                                                                                                                                                              |
|  |                                                                           | Pechkadani yoqish va kulni olib tashlash                                                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                           | Ijtimoiy xizmat oluvchilarda sanitariya-gigiyena jarayonlarini o'tkazish                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                           | Zarur tovarlarni xarid qilish va etkazib berish                                                                                                                                                                                               |
|  |                                                                           | Ijtimoiy xizmat oluvchilar yashash joylarini maxsus yuvish vositalari va qo'lda tozalash                                                                                                                                                      |
|  |                                                                           | Elektr, gaz va suv hisoblagichlarini hisobga olish va uy-joy kommunal xizmatlari uchun haq to'lash uchun qaydnomalar va hisoblagich daftarchalarini to'ldirish hamda kommunal to'lov hisobotlarini davlat elektron platformalarida boshqarish |
|  |                                                                           | Kir yuvish, tozalash, kimyoviy tozalash, turar-joy binolarini ta'mirlash kabi aholiga xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar bilan o'zaro aloqada bo'lish                                                                                           |
|  |                                                                           | O'z faoliyat sohalari bo'yicha hujjatlarni shakllantirish                                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                           | Axborot-kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalanish                                                                                                                                                                                         |
|  |                                                                           | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                                              |
|  |                                                                           | Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish tartibi                                                                                                                                                                                                         |
|  |                                                                           | Ijtimoiy xizmat turlari                                                                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                           | Taom pishirishda gigiyena qoidalari                                                                                                                                                                                                           |
|  |                                                                           | Uy xo'jaligi tashkil etilishi tamoyillari                                                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                           | Uyda qariyalar va nogironlarni parvarish qilish tartibi                                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                           | Shaxsiy gigiyena talablari                                                                                                                                                                                                                    |
|  |                                                                           | Keksalar va nogironlar bilan o'zaro munosabat xususiyatlari                                                                                                                                                                                   |
|  |                                                                           | Ijtimoiy ishda axloq asoslari                                                                                                                                                                                                                 |
|  |                                                                           | Ijtimoiy, muhandislik va transport infratuzilmasi obyektlarida turli toifadagi nogironlarga yordami ko'rsatish qoidalari                                                                                                                      |
|  | A1.02.4-Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy-tibbiy xizmatlar ko'rsatish | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                                    |
|  |                                                                           | 1. Ijtimoiy-tibbiy yordam ko'rsatish, tibbiy xizmat oluvchilarning sog'lig'i monitoringini yuritish                                                                                                                                           |
|  |                                                                           | 2. Ijtimoiy xizmat oluvchini tibbiyot muassasasiga yo'llanma bo'yicha kuzatib borish, davolovchi shifokor bilan hamkorlik qilish                                                                                                              |
|  |                                                                           | 3. Birinchi tibbiy yordam ko'rsatish                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                                                              |                                                                                                                                                                                                 |
|--|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                              | 4. Ijtimoiy xizmat oluvchiga sog'lig'ini saqlash va tiklash faoliyatida ko'maklashish                                                                                                           |
|  |                                                                              | 5. Sog'lom turmush tarzini targ'ib qilish                                                                                                                                                       |
|  |                                                                              | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                             |
|  |                                                                              | Tana harorati, qon bosimini o'lchash, dori-darmonlarni iste'mol qilishni nazorat qilish                                                                                                         |
|  |                                                                              | Zarur hollarda birinchi tibbiy yordam ko'rsatish                                                                                                                                                |
|  |                                                                              | Ijtimoiy xizmat oluvchilarning sog'lom turmush tarzini qo'llab-quvvatlash, o'z-o'zini parvarish qilish va sog'lom turmush tarzining asoslarini o'rgatish va targ'ib qilish                      |
|  |                                                                              | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                |
|  |                                                                              | Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatish tartibi                                                                                                                                                         |
|  |                                                                              | Uy sharoitida ijtimoiy xizmat oluvchilarga g'amxo'rlik qilish talablari va qoidalari                                                                                                            |
|  |                                                                              | Tana harorati, qon bosimini, antropometrik o'lchovni o'lchash qoidalari                                                                                                                         |
|  |                                                                              | Birinchi tibbiy yordam ko'rsatish tartibi                                                                                                                                                       |
|  |                                                                              | Sog'lom turmush tarzini tashkil etish asoslari, kasalliklarning xavf omillarini oldini olish usullari                                                                                           |
|  | A1.03.4-Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy-psixologik xizmat ko'rsatish   | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                              | 1. Ijtimoiy xizmat oluvchilar o'rtasida ijobiy holatni shakllantirish, faol turmush tarzini yuritishga yo'naltirilgan suhbatlar o'tkazish                                                       |
|  |                                                                              | 2. Ijtimoiy xizmat oluvchining iltimosiga binoan psixolog bilan maslahatlashishni tashkil etish                                                                                                 |
|  |                                                                              | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                             |
|  |                                                                              | Suhbatni tashkil etish va samarali olib borish, ijtimoiy xizmat oluvchilar o'rtasida ijobiy kayfiyat shakllantirish                                                                             |
|  |                                                                              | Ijtimoiy xizmatlar oluvchilarning xatti-harakatlaridagi o'zgarishlarni kuzatish                                                                                                                 |
|  |                                                                              | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                |
|  |                                                                              | Ijtimoiy xizmat turlari                                                                                                                                                                         |
|  |                                                                              | Uy sharoitida ijtimoiy xizmat oluvchilarga g'amxo'rlik qilish talablari va qoidalari                                                                                                            |
|  |                                                                              | Tana harorati, qon bosimini, antropometrik o'lchovni o'lchash qoidalari                                                                                                                         |
|  |                                                                              | Maxsus psixologiya asoslari                                                                                                                                                                     |
|  | A1.04.4-Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy-pedagogik xizmatlar ko'rsatish | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                              | 1. Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchining oila a'zolarini imkoniyati cheklangan shaxslarga, shu jumladan, imkoniyati cheklangan bolalarga umumiy parvarish qilishning amaliy ko'nikmalariga o'rgatish |
|  |                                                                              | 2. Imkoniyati cheklangan shaxslarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish ko'nikmalarini o'rgatishga ko'maklashishni tashkil etish                                                                         |
|  |                                                                              | 3. Nogiron bolalarning ota-onalariga va uyda tarbiyalangan boshqa qonuniy vakillariga bunday bolalarni o'z-o'zini o'zi                                                                          |

|  |                                                                             |                                                                                                                                                                                    |
|--|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                             | parvarish qilish va rivojlanishga yo'naltirilgan muloqot ko'nikmalarini o'rgatishda ko'maklashish                                                                                  |
|  |                                                                             | 4. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatishning individual dasturi doirasida bo'sh vaqtni tashkil etishga ko'maklashish                                                                       |
|  |                                                                             | 5. Ijtimoiy xizmat oluvchilarning ijobiy qiziqishlarini shakllantirish                                                                                                             |
|  |                                                                             | 6. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan ijtimoiy-pedagogik xizmatlar ko'rsatish                                                                                     |
|  |                                                                             | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                |
|  |                                                                             | Nogironligi bo'lgan ijtimoiy xizmat oluvchilarga va nogiron bolalarga umumiy g'amxo'rlik qilish                                                                                    |
|  |                                                                             | Oila a'zolarini, shu jumladan nogiron bolalarning otalarini umumiy parvarish qilishning amaliy ko'nikmalarini o'rgatish                                                            |
|  |                                                                             | Ijtimoiy xizmat oluvchilarni o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish va muloqot ko'nikmalariga o'rgatish uchun ixtisoslashgan mutaxassislarni jalb etish                                      |
|  |                                                                             | Bo'sh vaqtlarni samarali tashkil etish                                                                                                                                             |
|  |                                                                             | Ijobiy qiziqishlarni shakllantirish va rag'batlantirish                                                                                                                            |
|  |                                                                             | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                   |
|  |                                                                             | Uyda ijtimoiy xizmat oluvchilarga g'amxo'rlik qilish tartibi                                                                                                                       |
|  |                                                                             | Birinchi yordam ko'rsatish tartibi                                                                                                                                                 |
|  |                                                                             | Ijtimoiy xizmat oluvchilar va nogiron fuqarolar va nogiron bolalarni umumiy parvarish qilish qoidalari                                                                             |
|  |                                                                             | Nogiron fuqarolarni va imkoniyati cheklangan bolalarni o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish bo'yicha o'qitish usullari                                                                     |
|  |                                                                             | Samarali hamkorlik jarayonini tashkil etish asoslari                                                                                                                               |
|  |                                                                             | Sog'lom turmush tarzi va dam olish usullari                                                                                                                                        |
|  |                                                                             | Keksalar va nogironlar bilan o'zaro munosabatlarning xususiyatlari                                                                                                                 |
|  |                                                                             | Ijtimoiy-madaniy reabilitatsiya asoslari                                                                                                                                           |
|  |                                                                             | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                         |
|  |                                                                             | 1. Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilot tomonidan ko'rsatiladigan ijtimoiy xizmatlar, shu jumladan, pullik asosda ko'rsatiladigan xizmatlar haqida ma'lumot berish               |
|  |                                                                             | 2. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq pensiya, nafaqa, kompensatsiya, ijtimoiy to'lovlar kabi ijtimoiy xizmatlar oluvchilarga hujjatlarni tayyorlashda yordam berish  |
|  |                                                                             | 3. Ijtimoiy xizmatlar oluvchilarga davlat va kommunal xizmatlar, shuningdek axborot texnologiyalari va internet tizimi orqali hujjatlarni rasmiylashtirishda yordam ko'rsatish     |
|  |                                                                             | 4. Ijtimoiy xizmat oluvchilarning xavfsizligini ta'minlash, politsiyani chaqirish, ijtimoiy xizmat oluvchilarga hayot xavfsizligini ta'minlashning asosiy qoidalarini tushuntirish |
|  |                                                                             | 5. Ijtimoiy xizmat oluvchilarning qonuniy huquqlari buzilgan taqdirda davlat organlari va mahalliy o'zini boshqaruvchi                                                             |
|  | A1.05.4-Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy- huquqiy xizmatlar ko'rsatish |                                                                                                                                                                                    |

|  |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                              | <p>organlarning harakatlari yoki harakatsizligiga qarshi arizalar, arizalar va shikoyatlarni, shu jumladan elektron aloqa vositalari orqali tayyorlash va yuborishda yordam berish</p> <p>6. Yuridik xizmatlar olishda yordam ko'rsatish</p> <p><b>Ko'nikmalar:</b></p> <p>Internet orqali ijtimoiy xizmat oluvchilarga davlat va kommunal xizmatlarni ko'rsatishda yordam ko'rsatish</p> <p>Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni rasmiylashtirish</p> <p><b>Bilimlar:</b></p> <p>Axborot texnologiyalaridan foydalanish asoslari</p> <p>Davlat xizmatlaridan foydalanish tartibi</p> <p>Ijtimoiy xizmat olish uchun hujjatlarni rasmiylashtirishga qo'yiladigan talablar</p> <p>Ijtimoiy xizmatlarning huquqiy asoslari</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | A1.06.4-Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy-mehnat xizmatlarini ko'rsatish | <p><b>Mehnat harakatlari:</b></p> <p>1. Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar hamda bandlik xizmati tomonidan ijtimoiy xizmat oluvchilarga mehnat imkoniyatlaridan foydalanish va mavjud kasbiy ko'nikmalarni o'rgatish maqsadida ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar tomonidan taqdim etilishi mumkin bo'lgan imkoniyatlar to'g'risida ma'lumot berish</p> <p>2. Ijtimoiy xizmat oluvchining mehnat imkoniyatlaridan foydalanish masalalari yuzasidan bandlik xizmati va ijtimoiy xizmat ko'rsatish tashkilotiga murojaat qilishda vositachilik qilish</p> <p>3. Ishsiz sifatida ro'yxatga olish, munosib ish joyini tanlash, o'qitish va qayta tayyorlash uchun axborot texnologiyalari va Internet axborot-telekommunikatsiya tarmog'i yordamida hujjatlarni tayyorlash</p> <p><b>Ko'nikmalar:</b></p> <p>Davlat xizmatlari portali bilan ishlashni ta'minlash uchun internet axborot-telekommunikatsiya tarmog'idan foydalanish</p> <p>Ishsiz sifatida ro'yxatdan o'tish, munosib ish tanlash, o'qitish va qayta tayyorlash uchun zarur bo'lgan asosiy hujjatlarni tayyorlash</p> <p><b>Bilimlar:</b></p> <p>Davlat xizmatlari portalidan foydalanish tartibi</p> <p>Ijtimoiy xizmat turlari</p> <p>Bandlik xizmatlarining asosiy yo'nalishlari</p> <p>Ijtimoiy xizmatdan foydalanishning huquqiy asoslari</p> <p>Axborot texnologiyalaridan foydalanish asoslari</p> |
|  | A1.07.4-Nogironligi bo'lgan ijtimoiy                                         | <p><b>Mehnat harakatlari:</b></p> <p>1. Nogironlarga va nogiron bolalarga parvarish va rehabilitatsiya texnik vositalari hamda ularning</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                 |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | xizmat oluvchilarning, imkoniyati cheklangan bolalarning kommunikatsion salohiyatini oshirish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish | kommunikativligini oshiruvchi vositalardan foydalanishda ko'maklashish                                                                                                                                                |
|                                 |                                                                                                                             | 2. Ijtimoiy reabilitatsiya faoliyatiga ko'maklashish                                                                                                                                                                  |
|                                 |                                                                                                                             | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                   |
|                                 |                                                                                                                             | Xizmat ko'rsatish vositalari va reabilitatsiya texnik vositalari hamda ijtimoiy xizmat oluvchilarning kommunikativligini oshiruvchi vositalardan samarali foydalanish                                                 |
|                                 |                                                                                                                             | Ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasida ijtimoiy reabilitatsiya tadbirlarini tayyorlash va amalga oshirish bo'yicha individual tadbirlarni amalga oshirish                                                                |
|                                 |                                                                                                                             | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                      |
|                                 |                                                                                                                             | Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatishda ijtimoiy reabilitatsiya asoslari                                                                                                                                                    |
|                                 |                                                                                                                             | Individual tadbirlarni amalga oshirish tartibi                                                                                                                                                                        |
|                                 |                                                                                                                             | Nogironligi bo'lgan ijtimoiy xizmat oluvchilarni reabilitatsiya qilish tartibi                                                                                                                                        |
|                                 |                                                                                                                             | Nogironligi bo'lgan ijtimoiy xizmat oluvchilarning, shu jumladan, nogiron bolalarning kommunikativligini oshirish uchun zarur bo'lgan ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasidagi asosiy ijtimoiy reabilitatsiya tadbirlari |
|                                 | A1.08.4-Ijtimoiy xizmat oluvchilarga shoshilinch ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish                                              | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                            |
|                                 |                                                                                                                             | 1. Shoshilinch ijtimoiy yordamga muhtoj shaxslarga bepul issiq ovqat va oziq-ovqat paketlarini taqdim etish                                                                                                           |
|                                 |                                                                                                                             | 2. Shoshilinch ijtimoiy yordamga muhtoj ijtimoiy xizmatlar oluvchilarni zaruriy ehtiyojlar bilan ta'minlash                                                                                                           |
|                                 |                                                                                                                             | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                   |
|                                 |                                                                                                                             | Vaziyatning o'ziga xos xususiyatini hisobga olgan holda shoshilinch ijtimoiy xizmatlarga muhtoj ijtimoiy xizmat oluvchilar bilan o'zaro muloqot qilish                                                                |
|                                 |                                                                                                                             | Shoshilinch ijtimoiy yordamga muhtoj ijtimoiy xizmat oluvchilarni issiq ovqat va oziq-ovqat paketlari bilan ta'minlashda ishtirok etish                                                                               |
|                                 |                                                                                                                             | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                      |
|                                 |                                                                                                                             | Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatishda samarali muloqat usullari                                                                                                                                                           |
|                                 |                                                                                                                             | Sanitar-gigiyena talablari                                                                                                                                                                                            |
|                                 |                                                                                                                             | Ijtimoiy ishchi xavfsizligiga qo'yiladigan talablar                                                                                                                                                                   |
|                                 |                                                                                                                             | Ijtimoiy ishda axloq asoslari                                                                                                                                                                                         |
|                                 |                                                                                                                             | Mas'uliyat va mustaqillik                                                                                                                                                                                             |
|                                 | 2. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatishda mustaqil qaror qabul qilish                                                              |                                                                                                                                                                                                                       |
| Texnik va/yoki texnologik talab |                                                                                                                             | Zamonaviy kompyuter va mobil qurilmalarda samarali ishlash                                                                                                                                                            |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kasbning nomi:                                                  | Ijtimoiy xodim (o'rta malakali)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Mashg'ulot nomining kodi:                                       | 34120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| TMR bo'yicha malaka darajasi:                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Malakani baholashga qo'yiladigan talablar:                      | Malakani baholash tavsiya etiladi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Amaliy tajriba (ish staji)ga qo'yilgan talablar:                | Talab etilmaydi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qo'yilgan talablar:     | Ijtimoiy himoya sohasida mutaxassisning xizmat kasbiy faoliyat doirasida vujudga keladigan turli masalalar yechimini topish va hal qilish usullarini tanlash;<br>Jamoada va guruhda ishlash, hamkasblar, rahbarlar, mijozlar va ijtimoiy himoya sohasida xizmatlardan foydalanuvchilar bilan samimiy, xushmuomala hamda samarali muloqot qilish;<br>Kasbiy faoliyatida axborot-kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalanish |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ta'lim darajasiga qo'yilgan talablar:                           | O'rta maxsus professional ta'lim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Norasmiy va informal ta'lim bilan bog'liqligi:                  | Ish joyida trening va seminarlar hamda qisqa muddatli o'quv kurslari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kasbiy standartlar reestrda mavjudligi:                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kasbning boshqa mumkin bo'lgan nomlari:                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:                              | <b>TMR bo'yicha malaka darajasi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Kasbning nomi:</b>                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                 | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ijtimoiy xizmatlar xodimi                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Mehnat funksiyalarining tavsifi</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kodi va nomi</b>                                             | <b>Mehnat vazifalari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| B1.5-Ijtimoiy himoya sohasida davlat ijtimoiy xizmat ko'rsatish | B1.01.5-Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>O'qitish natijalari</b>                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. Oziq-ovqat mahsulotlari, sanoat tovarlari, sanitariya-gigiyena vositalari, dori-darmon va tibbiyot buyumlari, parvarishlash mahsulotlari, kitob, gazeta va jurnallarni ijtimoiy xizmatlar oluvchi shaxs hisobidan sotib olish va uyga etkazib berish |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2. Oziq-ovqat tayyorlash va iste'mol qilishda yordam berish                                                                                                                                                                                             |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3. Kir yuvish va quruq tozalash uchun kiyimlarni ijtimoiy xizmat oluvchi mablag'lari hisobidan topshirish                                                                                                                                               |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4. Uy-tozalash va turar joy binolarini ta'mirlashda ko'maklashish                                                                                                                                                                                       |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5. Sog'lig'i tufayli o'z-o'ziga xizmat ko'rsatishga qodir bo'lmagan shaxslarga gigiyena xizmatlarini ko'rsatish                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6. Pochta orqali yozishmalarni yuborish                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7. Bolalarni qisqa muddatli parvarish qilish                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Turli toifadagi ijtimoiy xizmat oluvchilar bilan o'zaro munosabatda bo'lish                                                                                                                                                                             |
|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ovqat pishirish va uni iste'mol qilishda ko'maklashish                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                         | Pechkadan foydalanish                                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy xizmat oluvchilarga sanitariya-gigiyenik jarayonlar bo'yicha xizmat ko'rsatish                                                                                                                     |
|  |                                                                                                                                         | Zarur tovarlarni oziq-ovqat va sanitariya-gigiyena vositalari, dori-darmonlar va tibbiyot buyumlari, parvarishlash uchun vositalar, kitoblar, gazeta, jurnallarni xarid qilish va etkazib berish            |
|  |                                                                                                                                         | Maxsus va qo'lbola tozalash vositalari yordamida ijtimoiy xizmat oluvchi yashash joyini tozalash                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                         | Davlat xizmatlarini bo'yicha portal va maxsus mobil ilovalar orqali elektr, gaz va suv hisoblagichlari bo'yicha hisoblarni yuritish va kommunal xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish                 |
|  |                                                                                                                                         | Kir yuvish, tozalash, kimyoviy tozalash, turar-joy binolarini ta'mirlash kabi aholiga xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar bilan o'zaro aloqada bo'lish                                                         |
|  |                                                                                                                                         | O'z mehnat faoliyati bo'yicha hujjatlarni yuritish                                                                                                                                                          |
|  |                                                                                                                                         | Axborot-kommunikatsiya texnologiyalari va internet resurslaridan foydalanish                                                                                                                                |
|  |                                                                                                                                         | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                         | Samarali muloqat qurish usullari                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy xizmat turlari va ularning huquqiy asoslari                                                                                                                                                        |
|  |                                                                                                                                         | Taom tayyorlashning asosiy qoidalari                                                                                                                                                                        |
|  |                                                                                                                                         | Uyda qariyalar va nogironlarni parvarish qilish qoidalari                                                                                                                                                   |
|  |                                                                                                                                         | Shaxsiy gigiyena qoidalari                                                                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                         | Qariyalar va nogironlar bilan o'zaro munosabatlarning xususiyatlari                                                                                                                                         |
|  | B1.02.5-Yolg'iz keksalar, nogironlar, kam ta'minlangan oilalar, yetim bolalar, ijtimoiy himoyaga muhtoj boshqa shaxslarga ko'maklashish | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                         | 1. Mahalla, poliklinika, maktab, ichki ishlar va boshqa manbalardan ma'lumot to'plash hamda Ijtimoiy himoyaga muhtoj shaxslarni ro'yxatga olish va holatini o'rganish                                       |
|  |                                                                                                                                         | 2. Yolg'iz keksalar, nogironlar yashayotgan joylarga tashrif buyurish, ularning yashash, sog'liq, maishiy sharoitlarini o'rganish                                                                           |
|  |                                                                                                                                         | 3. Zaruratni aniqlovchi so'rovnomalar va suhbatlar o'tkazish                                                                                                                                                |
|  |                                                                                                                                         | 4. Ijtimoiy himoyaga muhtoj shaxslarni tegishli sog'liqni saqlash, bandlik, ta'lim, huquqiy yordam va boshqa tashkilotlarga yo'naltirish                                                                    |
|  |                                                                                                                                         | 5. Mehnat faoliyati bo'yicha hisobotlar tayyorlash                                                                                                                                                          |
|  |                                                                                                                                         | 6. Zaruratga ko'ra ijtimoiy xizmat oluvchini psixolog, shifokor, yurist va boshqa mutaxassislariga yo'naltirish                                                                                             |
|  |                                                                                                                                         | 7. Ijtimoiy xizmatlar oluvchilarga oziq-ovqat mahsulotlarini va yordam buyumlarini yetkazish, uyida parvarish xizmatlarini ko'rsatish, ko'rsatilgan yordamning samaradorligini nazorat qilish va qayd etish |
|  |                                                                                                                                         | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                         |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy diagnostika o'tkazish                                                                                                                                                                              |

|                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    |  | Yordam shakllarini tanlash va tavsiya qilish                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                    |  | Ariza, murojaat, tavsiyanoma, hisobot va boshqa hujjatlarni to'g'ri tuzish va huquqiy hamda ijtimoiy xizmatlarga oid xujjatlar bilan ishlash                                                                                  |
|                                                                                    |  | Ijtimoiy yordam turlari va tartibini sodda tushuntirish                                                                                                                                                                       |
|                                                                                    |  | Ijtimoiy-huquqiy, konfliktologik, pedagogik va psixologik maslahat usullaridan foydalanish                                                                                                                                    |
|                                                                                    |  | Oilalar va oila a'zolarini ijtimoiy, psixologik va ijtimoiy pedagogik reabilitatsiya qilish bo'yicha tadbirlarni o'tkazish                                                                                                    |
|                                                                                    |  | Hisobot talablariga binoan qog'oz va elektron shaklda hisobot talablariga muvofiq, ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy yordam ko'rsatish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni saqlash                                                   |
|                                                                                    |  | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                    |  | Aholini ijtimoiy muhofaza qilish va aholiga ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasidagi davlat siyosatining asosiy yo'nalishlari                                                                                                    |
|                                                                                    |  | O'zbekistan Respublikasining ijtimoiy himoya sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlari                                                                                                                                           |
|                                                                                    |  | Ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari va davlat ijtimoiy yordamiga murojaat qilgan fuqarolarning shaxsiy ma'lumotlari maxfiyligi, shaxsiy ma'lumotlarini saqlash va ulardan foydalanish bo'yicha talablar |
|                                                                                    |  | Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatish tartibi                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                    |  | Individual ijtimoiy yordam dasturini ishlab chiqish va amalga oshirish tartibi                                                                                                                                                |
|                                                                                    |  | Shaxslararo muloqotning ijtimoiy-madaniy, ijtimoiy-psixologik, psixologik va pedagogik asoslari                                                                                                                               |
|                                                                                    |  | Hujjat yuritish asoslari, hisobot tayyorlash talablari, hisobotni zarur bo'lgan darajada taqdim etish tartibi                                                                                                                 |
|                                                                                    |  | Ijtimoiy reabilitatsiyaning zamonaviy usullari va texnologiyalari                                                                                                                                                             |
|                                                                                    |  | Ijtimoiy yordam ko'rsatiladigan guruhlar uchun qo'llaniladigan ijtimoiy ish nazariyasi, metodologiyasi va texnologiyalari                                                                                                     |
| B1.03.5-Ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash bo'yicha yordam ko'rsatish |  | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                    |  | 1. Ijtimoiy himoyaga ehtiyojini aniqlash uchun fuqarolarning ijtimoiy va hayotiy muammolarini, ularning sabablarini, ularni bartaraf etish uchun resurslarni qo'llash                                                         |
|                                                                                    |  | 2. Ijtimoiy yordam va xizmatlar ko'rsatish texnologiyasini tanlash va qo'llash                                                                                                                                                |
|                                                                                    |  | 3. Ijtimoiy qo'llab-quvvatlash yo'nalishi bo'yicha takliflar ishlab chiqish                                                                                                                                                   |
|                                                                                    |  | 4. Nogironlarni reabilitatsiya qilish yoki reabilitatsiya qilish bo'yicha individual dastur tadbirlarini amalga oshirish                                                                                                      |
|                                                                                    |  | 5. Ijtimoiy, maishiy va oilaviy muammolarini hal qilish, shuningdek, ularga ijtimoiy qo'llab-quvvatlash xizmatlarini ko'rsatish                                                                                               |
|                                                                                    |  | 6. Ijtimoiy xizmatlar bilan qo'llab-quvvatlash va yordam ko'rsatish sohasida ish yuritish va hisobot berish                                                                                                                   |



|  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                 | <b>Ko'nikmalar:</b><br>Aholining ijtimoiy va hayotiy muammolarini, ularning sabablarini, ularni bartaraf etish uchun resurslarni taqsimlash<br>Ijtimoiy yordam va xizmatlar ko'rsatish texnologiyalarini qo'llash<br>Fuqarolarning har xil turdagi oila a'olarining ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojlarini ko'rsatuvchi hujjatlarni tahlil qilish<br>Ijtimoiy rehabilitatsiyasi qilish jarayonini tashkil qilish<br>Ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojni va bartaraf etish usullarini belgilovchi ma'lumotlarni umumlashtirish<br><b>Bilimlar:</b><br>Ijtimoiy xizmatlarga muhtojlarga yordam ko'rsatish tartibi<br>Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatishning huquqiy asoslari<br>Ijtimoiy ish usullari va texnologiyalari<br>Nizolarni hal qilish usullari<br>Oila va bolalarning ijtimoiylashuvi buzilishining oldini olish usullari<br>Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish va ijtimoiy qo'llab-quvvatlash sohasidagi davlat siyosatni aks ettiruvchi ishonchli va axborot manbalari<br>Hujjatlarni elektron shaklda tayyorlash talablari va saqlash qoidalari                                                                                                                                                                                        |
|  | B1.04.5-Ijtimoiy muhtoj qatlamni faollashtirish | <b>Mehnat harakatlari:</b><br>1. Ijtimoiy yordam oluvchilar vaziyatlaridan kelib chiqqan holda, muammolarni hal qilish bo'yicha chora-tadbirlarni amalga oshirish<br>2. Nogironligi bo'lgan shaxslarga, shu jumladan nogiron kattalar va bolalarga, og'ir kasallarga yordam ko'rsatish hamda qo'llab-quvvatlash masalalari bo'yicha oila a'zolariga maslahat berish<br>3. Giyohvandlik yoki alkogolizm bilan kasallangan oilalarga ijtimoiy yordam ko'rsatish va turli oilaviy zo'ravonlik mavjudligini aniqlash hamda ularni qo'llab-quvvatlash masalalari bo'yicha oila a'zolariga maslahat berish<br>4. Ijtimoiy moslashishda qiyinchiliklarga duch kelayotgan shaxslarga yordam ko'rsatish va qo'llab-quvvatlash masalalari bo'yicha oila a'zolariga maslahat berish<br>6. Har xil turdagi ijtimoiy xizmatlardan foydalanuvchi shaxslarning, shu jumladan ijtimoiy xizmatlarga va rehabilitatsiyaga muhtoj deb topilgan oilalarning salohiyatini faollashtirishga qaratilgan dasturlarni samarali tashkil qilish<br>7. Ijtimoiy xizmatlarga/rehabilitatsiyaga muhtoj deb topilgan shaxslar va oilalarning mavjud resurslarini faollashtirish bo'yicha psixologik-pedagogik, ijtimoiy-psixologik va ijtimoiy-pedagogik tadbirlarni o'tkazish |

|  |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                        | 8. Ijtimoiy muhtoj shaxslar va oila a'zolarining shaxsiy, shaxslararo va ijtimoiy muammolarini hal qilish uchun zarur bo'lgan ko'nikmalarni rivojlantirishga yordam beradigan tadbirlarni o'tkazish                                                                       |
|  |                                        | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |                                        | Ijtimoiy himoyaga muhtoj oilaning ichki resurslarini safarbar qilish uchun zamonaviy texnologiyalardan foydalanish                                                                                                                                                        |
|  |                                        | Ijtimoiy xizmatlar doirasida ish faoliyati rejasini tuzish, tavsiyalar ishlab chiqish                                                                                                                                                                                     |
|  |                                        | Ijtimoiy xizmatlarga va reabilitatsiyaga muhtoj oila a'zolarining salohiyati va resurslarini aniqlash                                                                                                                                                                     |
|  |                                        | Fuqarolarning ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojini belgilovchi vaziyatlardan chiqish uchun o'z imkoniyatlari va resurslaridan foydalanishga undash                                                                                                                     |
|  |                                        | Har xil turdagi oilalar va ijtimoiy guruhlariga nisbatan professional pozitsiya, optimizm, xushmuomalalik, xayrixohlikni ko'rsatish                                                                                                                                       |
|  |                                        | Fuqaroning ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojini, og'ir hayotiy vaziyatni belgilovchi holatlarning paydo bo'lishining oldini olish usullaridan foydalanish                                                                                                              |
|  |                                        | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  |                                        | Ijtimoiy himoya sohasidagi davlat siyosatini tartibga soluvchi normativ-huquqiy hujjatlar, davlat oila siyosatining asosiy yo'nalishlari                                                                                                                                  |
|  |                                        | Ijtimoiy yordam ko'rsatish texnologiyalari                                                                                                                                                                                                                                |
|  |                                        | Ijtimoiy muhitning zamonaviy xatarlarini boshqarish usullari                                                                                                                                                                                                              |
|  |                                        | Nogironlar va ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslarga ijtimoiy va psixologik yordam ko'rsatish texnologiyalari                                                                                                                                                        |
|  |                                        | Ijtimoiy reabilitatsiya asoslari                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | <b>Mas'uliyat va mustaqillik</b>       | 1. Har bir ijtimoiy himoya sohasidagi xizmatlardan foydalanuvchilarga belgilangan xizmatlarni o'z vaqtida va to'g'ri amalga oshirish uchun javobgarlik<br>2. Ijtimoiy xizmatlarni yaxlitligi va xavfsizligini ta'minlash, maxfiy ma'lumotlarni himoya qilishda mas'uliyat |
|  | <b>Texnik va/yoki texnologik talab</b> | Zamonaviy kompyuter va mobil qurilmalarda ishlash; Davlat va nodavlat axborot tizimlaridan foydalanish                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kasbning nomi:                                                                                                                          | Ijtimoiy xizmatlar xodimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                 |
| Mashg'ulot nomining kodi:                                                                                                               | 34120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                 |
| TMR bo'yicha malaka darajasi:                                                                                                           | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |
| Malakani baholashga qo'yiladigan talablar:                                                                                              | Malakani baholash tavsiya etiladi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |
| Amaliy tajriba (ish staji)ga qo'yilgan talablar:                                                                                        | Ijtimoiy va iqtisodiy sohalarida 6 oygacha ish staji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |
| Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qo'yilgan talablar:                                                                             | <p>Ijtimoiy himoya sohasida mutaxassisning xizmat kasbiy faoliyat doirasida vujudga keladigan turli masalalar yechimini topish va hal qilish usullarini tanlash;</p> <p>Rahbar tomonidan belgilangan maqsadga erishish uchun jamoada ishlash;</p> <p>Jamoadi va guruhda ishlash, hamkasblar, rahbarlar va mijozlar (ijtimoiy himoya sohasida xizmatlardan foydalanuvchilar) bilan samimiy, xushmuomala hamda samarali muloqot qilish;</p> <p>Kasbiy faoliyatida axborot-kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalanish;</p> <p>Kasbiy faoliyatga doir hujjatlar bilan ishlash;</p> <p>Kasbiy faoliyatda mehnatni muhofaza qilish qoidalariga amal qilish;</p> <p>Sohaga oid ekologik madaniyatga rioya qilgan holda faoliyat olib borish</p> |                                                                                                                                                                                 |
| Ta'lim darajasiga qo'yilgan talablar:                                                                                                   | Oliy ta'lim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |
| Norasmiy va informal ta'lim bilan bog'liqligi:                                                                                          | Ish joyida trening va seminarlar hamda malaka oshirish kurslari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |
| Kasbiy standartlar reestrda mavjudligi:                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |
| Kasbning boshqa mumkin bo'lgan nomlari:                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |
| Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:                                                                                                      | <b>TMR bo'yicha malaka darajasi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Kasbning nomi:</b>                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                         | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ijtimoiy xodim                                                                                                                                                                  |
| <b>Mehnat funksiyalarining tavsifi</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kodi va nomi</b>                                                                                                                     | <b>Mehnat vazifalari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                 |
| D1.6-Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari va davlat ijtimoiy yordami bo'yicha faoliyatni tashkil qilish | D1.01.6-Fuqarolarning ijtimoiy xizmatlarga individual ehtiyojlarini aniqlash                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>O'qitish natijalari</b>                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari va davlat ijtimoiy yordami olishga, shu jumladan individual dastur asosida murojaat etgan fuqarolarni qabul qilish |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2. Fuqaroning yashash sharoitlarini aniqlash                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3. Ijtimoiy xizmatga muhtoj deb topilgan fuqarolarni shaxsiy hisobga olishni tashkil qilish                                                                                     |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ijtimoiy xizmat ko'rsatish tashkilotiga murojaat qilgan fuqarolarni dastlabki qabulni tashkil qilish                                                                            |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fuqarolar orasida individual so'rov o'tkazish va fuqarolarning ijtimoiy xizmatlarga individual ehtiyojini tasdiqlovchi hujjatlar majmuasini tahlil qilish                       |

|  |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                 | <p>Fuqaroning yashash joyida yashash sharoitlarini ekspertizadan o'tkazish, ularni hayoti va sog'ig'iga xavf tug'diruvchi vaziyatga olib kelishi mumkin bo'lgan sabablarni aniqlash</p> <p>Fuqarolarning ma'lum sharoitlarini yomonlashtiruvchi yoki yomonlashishi mumkin bo'lgan holatlarga doir axborotlarni umumlashtirish, ularni bartaraf etish usullarini belgilash</p> <p>Axborot kommunikatsiya vositalaridan samarali foydalanish</p> <p>Hisobot talablariga muvofiq hisobot tayyorlash</p> <p><b>Bilimlar:</b></p> <p>Aholini ijtimoiy muhofaza qilish va aholiga ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasidagi davlat siyosatining asosiy yo'nalishlari</p> <p>O'zbekistan Respublikasining ijtimoiy xizmat va fuqarolarni ijtimoiy himoya qilish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlari</p> <p>Ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari va davlat ijtimoiy yordamiga murojaat qilgan fuqarolarning shaxsiy ma'lumotlarining maxfiyligi, shaxsiy ma'lumotlarini saqlash va ulardan foydalanishga qo'yilgan talablar</p> <p>Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatish tartibi</p> <p>Turli fuqarolar bilan ishlashda ijtimoiy ishning o'ziga xos xususiyatlari</p> <p>Psixologiya asoslari</p> <p>Shaxslararo muloqotning ijtimoiy-madaniy, ijtimoiy-psixologik, psixologik va pedagogik asoslari</p> <p>Fuqaroni ijtimoiy xizmatlarga muhtoj deb tan olish, individual ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojini aniqlash, ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatish bo'yicha individual dasturlarni tuzish tartibi</p> <p>Fuqarolarning turmush sharoitlarini yomonlashish, ularning asosiy hayotiy ehtiyojlarini mustaqil ravishda ta'minlash qobiliyatini pasaytirish sabablarini aniqlash usullari</p> <p>Fuqarolarning ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari va davlat ijtimoiy yordamini ko'rsatishda ehtiyojlarini baholashga kompleks yondashuvlar asoslari</p> <p>Ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash uchun zarur bo'lgan hujjatlarning turlari, tuzilishi va mazmuni</p> <p>Hujjat yuritish asoslari, hisobot tayyorlash talablari</p> |
|  | D1.02.6-Ijtimoiy xizmatlarni oluvchilarga taqdim etilgan ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish bo'yicha | <p><b>Mehnat harakatlari:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuqaroning turmush sharoitini yomonlashtiradigan yoki yomonlashishi mumkin bo'lgan vaziyatlarni aniqlash</li> <li>2. Tadbirlarni rejalashtirish, ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatishning texnologiyalari, shakllari va usullarini tanlash, ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatish dasturini belgilash</li> <li>3. Ijtimoiy xizmat oluvchilarning yashash sharoitlarini yomonlashtirgan yoki yomonlashtiruvchi muammolarni</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | individual dasturni amalga oshirish tartibi va aniq shartlarini belgilash                                                               | bartaraf etishda mutaxassislar, tashkilotlar va jamoalar bilan hamkorlik o'rnatish                                                                                                                                                                                                    |
|  |                                                                                                                                         | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  |                                                                                                                                         | Belgilangan diagnostika asosida ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish individual dasturida ko'rsatilgan maqsadlarni belgilash, shuningdek ko'rsatiladigan ijtimoiy xizmatlar natijalarini prognozlash                                                                                         |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy xizmat olish uchun murojaat qilgan fuqaroning mavqeini dolzarb tiklash imkonini beruvchi diagnostik qilish usullarni qo'llash, o'z-o'ziga yordamlashish va o'zaro yordam texnologiyalarini tatbiq etish                                                                      |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatishning individual dasturini moslashtirish bo'yicha takliflar kiritish maqsadida fuqarolarning o'zgaruvchan turmush sharoitlarini hisobga olish                                                                                                           |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari va davlat ijtimoiy yordamini ko'rsatish sohalarida mutaxassislar, tashkilotlar va jamoalar bilan o'zaro hamkorlik qilish                                                                                                    |
|  |                                                                                                                                         | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                         | O'zbekistan Respublikasining ijtimoiy xizmat va fuqarolarni ijtimoiy himoya qilish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlari                                                                                                                                                             |
|  |                                                                                                                                         | Davlat ijtimoiy siyosatining asosiy yo'nalishlari                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy xizmat oluvchilar oldida yuzaga keladigan asosiy muammolar turlari                                                                                                                                                                                                           |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy xizmatning asosiy shakllari va turlari                                                                                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatishning individual dasturini tuzish asoslari                                                                                                                                                                                                                |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatish tartibi                                                                                                                                                                                                                                               |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy ish texnologiyalari va ularni qo'llash shartlari                                                                                                                                                                                                                             |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy ishda loyihalash, prognozlash va modellash asoslari                                                                                                                                                                                                                          |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy ishda motivatsion texnologiyalar, shaxsiy resurslar va ijtimoiy muhit resurslarini faollashtirish texnologiyalari                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                         | Ijtimoiy ishning axloqiy asoslari                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | D1.03.6-Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatishning individual dasturi, individual ehtiyojlar va fuqaroning ijtimoiy xizmatlarga muhtoj deb tan | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                         | 1. Fuqaroga ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatishning individual dasturiga muvofiq ijtimoiy xizmat ko'rsatish to'g'risida shartnoma tuzish uchun hujjatlarni tayyorlash                                                                                                                     |
|  |                                                                                                                                         | 2. Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy xizmatlar, shuningdek, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari va davlat ijtimoiy yordam ko'rsatilishni tashkil etish                                                                                                                          |
|  |                                                                                                                                         | 3. Fuqaroning manfaatlarini ifodalash va uning ijtimoiy muammolarini hal etish maqsadida ijtimoiy xizmatlarga, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralarga, davlat ijtimoiy yordamiga muhtoj fuqarolar bilan turli mutaxassis (tashkilotlar) o'rtasida vositachilik aloqalarini ta'minlash |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| olinadigan sharoitlarni hisobga olgan holda ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy xizmatlarni tashkil etish | 4. Fuqarolarning turmush sharoitlarini yomonlashtiruvchi yoki yomonlashtirishi mumkin bo'lgan vaziyatlarni bartaraf etish uchun fuqarolarning o'z resurslari va ularning ijtimoiy muhiti resurslarini safarbar qilishga ko'maklashish |
|                                                                                                             | 5. Ixtisoslashtirilgan ijtimoiy himoya tashkilotlari (bo'limlar) va ixtisoslashtirilgan mutaxassislarga ijtimoiy xizmat oluvchilarni yo'naltirish                                                                                     |
|                                                                                                             | 6. Ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari ko'rsatishning individual dasturini amalga oshirish jarayonida fuqarolarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash                                                                 |
|                                                                                                             | 7. Fuqarolarning turmush sharoitlarini yomonlashtiruvchi yoki yomonlashtirishi mumkin bo'lgan holatlarning yuzaga kelishi va rivojlanishiga yo'l qo'ymaslik bo'yicha profilaktik ishlarni tashkil etish                               |
|                                                                                                             | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                             | Individual dasturga muvofiq ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish to'g'risida shartnoma tuzish uchun dastlabki hujjatlarni tayyorlash                                                                                                         |
|                                                                                                             | Individual dastur bilan ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatish jarayonida ijtimoiy xizmatning turli texnologiyalarining optimal kombinatsiyasidan foydalanish                                                                                |
|                                                                                                             | Fuqarolarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish jarayonida ixtisoslashtirilgan mutaxassislarning o'zaro hamkorligini tashkil etish                                                                                                             |
|                                                                                                             | Ijtimoiy xizmat oluvchilarni individual dasturni amalga oshirishda faol ishtirok etishga undash                                                                                                                                       |
|                                                                                                             | Fuqarolar bilan yashash joyi bo'yicha individual profilaktika tadbirlarini tashkil etish                                                                                                                                              |
|                                                                                                             | Ijtimoiy xizmat oluvchilarning shaxsiy xususiyatlarini hisobga olgan holda ijtimoiy xizmat ko'rsatish texnologiyalaridan foydalanish                                                                                                  |
|                                                                                                             | Ijtimoiy xizmatlarga murojaat qilgan fuqarolar to'g'risidagi shaxsiy ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlash                                                                                                                          |
|                                                                                                             | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                             | O'zbekiston Respublikasining ijtimoiy xizmat va fuqarolarni ijtimoiy muhofaza qilish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlari                                                                                                           |
|                                                                                                             | Fuqarolarni ijtimoiy muhofaza qilish sohasidagi davlat siyosatning asosiy yo'nalishlari                                                                                                                                               |
|                                                                                                             | Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatish tartibi                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                             | Ijtimoiy xizmatlarga murojaat qilgan fuqarolarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish uchun kerak bo'ladigan hujjatlar ro'yxati                                                                                                                 |
|                                                                                                             | Hujjatlarni saqlash qoidalari                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                             | Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar tizimi, ularning maqsadlari, vazifalari va funksiyalari                                                                                                                                     |
|                                                                                                             | Idoralararo hamkorlik qoidalari                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                             | Valeologiya asoslari va ijtimoiy tibbiyot                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                             | Ijtimoiy ishning iqtisodiy asoslari                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | D1.04.6-Jang faxriylarini, jangovar harakatlarda qatnashgan shaxslarni va marhumlarning oila a'zolarini qo'llab-quvvatlash | Ijtimoiy ishning psixologik va ijtimoiy-pedagogik asoslari                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  |                                                                                                                            | Gerontologiya asoslari                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                                                                            | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  |                                                                                                                            | 1. Qo'llab-quvvatlash choralari, ijtimoiy va boshqa xizmatlarni olishda shaxsan yordam ko'rsatishni tashkil etish hamda jangovar harakatlar qatnashchilari, harbiy harakatlarda ishtirok etgan shaxslar va marhumlarning oila a'zolariga yordam tashkil etish                                              |
|  |                                                                                                                            | 2. Qo'llab-quvvatlash choralari, ijtimoiy va boshqa xizmatlar so'rab murojaat qilgan jangovar qatnashchilar, jangovar harakatlarda ishtirok etgan shaxslar, marhumlarning oila a'zolarini qabul qilish, maslahat berish va qo'llab-quvvatlash                                                              |
|  |                                                                                                                            | 3. Jangovar harakatlar qatnashchilar, harbiy harakatlarda ishtirok etgan shaxslar, marhumlarning oila a'zolari bilan shaxsan va masofaviy texnologiyalar, shu jumladan mobil ilovadan foydalanish orqali o'zaro aloqada bo'lish                                                                            |
|  |                                                                                                                            | 4. Jangovar harakatlar qatnashchisi, harbiy harakatlarda ishtirok etgan shaxs, marhumning oila a'zolari murojaatini ko'rib chiqish, baholash va ularning bajarilishini tashkil etish                                                                                                                       |
|  |                                                                                                                            | 5. Jangovar harakatlar qatnashchilar, harbiy harakatlarda ishtirok etgan shaxslarga, tegishli hujjatlarni rasmiylashtirish (tiklash) va O'zbekistan Respublikasining faxriylar to'g'risidagi qonunchiligiga muvofiq jangovar qatnashchi maqomini olishda ko'maklashish                                     |
|  |                                                                                                                            | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  |                                                                                                                            | Jangovar harakatlar qatnashchilari, harbiy harakatlarda ishtirok etgan shaxslar, halok bo'lganlarning oila a'zolari bilan muloqot tashkil etishda individual yondashuvni shakllantirish                                                                                                                    |
|  |                                                                                                                            | Qo'llab-quvvatlash choralari, ijtimoiy va boshqa xizmatlar, yordam so'rab murojaat qilgan jangovar harakatlar qatnashchilari, harbiy harakatlarda ishtirok etgan shaxslar, halok bo'lganlarning oila a'zolarini qabul qilish                                                                               |
|  |                                                                                                                            | Jangovar harakatlar qatnashchilari, harbiy harakatlarda ishtirok etgan shaxslar, halok bo'lganlar oila a'zolariga yordam choralari, shaxsan va masofaviy texnologiyalardan foydalangan holda hamda ijtimoiy va boshqa yordam xizmatlarini ko'rsatishda tashkilot va jamoalar bilan o'zaro hamkorlik qilish |
|  |                                                                                                                            | Jangovar harakatlar qatnashchilari, harbiy harakatlarda ishtirok etgan shaxslar hamda marhumlarning oila a'zolarining yashash joylariga tashrif buyurish, ijtimoiy va boshqa xizmatlar, yordam zarurligini aniqlash, hal qilinishi kerak bo'lgan masalalar yuzasidan ma'lumot to'plash                     |
|  |                                                                                                                            | Jangovar harakatlar qatnashchilari, harbiy harakatlarda ishtirok etgan shaxslar, halok bo'lganlarning oila a'zolari bilan aloqa o'rnatish uchun ularga mobil ilovani o'rgatish                                                                                                                             |

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | Jangovar harakatlar qatnashchilari, harbiy harakatlarda ishtirok etgan shaxslar, halok bo'lganlarning oila a'zolariga yordam ko'rsatilishini nazorat qilish, qo'llab-quvvatlash choralari, ijtimoiy va boshqa xizmatlar ko'rsatilishini nazorat qilish |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | O'zbekistan Respublikasining ijtimoiy xizmat va fuqarolarni ijtimoiy muhofaza qilish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlari                                                                                                                            |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | "Jangovar harakatlar qatnashchisi", Fahriy maqomini olish masalasi bo'yicha O'zbekistan Respublikasining normativ-huquqiy hujjatlari                                                                                                                   |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | Ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari ko'rsatish to'g'risidagi O'zbekistan Respublikasining normativ-huquqiy hujjatlari                                                                                                                                |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | Jangovar harakatlar qatnashchilari, harbiy harakatlarda ishtirok etgan shaxslar hamda marhumlarning oila a'zolarini zamonaviy texnik reabilitatsiya vositalari, protezlar bilan ta'minlash tartibi                                                     |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | Yashash joyini nogironning individual ehtiyojlariga moslashtirish tartibi                                                                                                                                                                              |
| D2.6-Ijtimoiy xizmatlarni rejalashtirish, tashkil etish, amalga oshirish va rivojlantirish monitoringi bo'yicha faoliyat olib borish | D2.01.6-Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash, fuqarolarning ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojini belgilash va bunday holatlarning oldini olish faoliyatini rejalashtirish, tashkil etish va monitoring qilish | <b>Mas'uliyat va mustaqillik</b>                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari va davlat ijtimoiy yordami bo'yicha faoliyatni tashkil qilishda to'liq mas'uliyat                                                                                                 |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | 1. Bo'lim va alohida mutaxassislarning rejali maqsad va vazifalarini belgilash                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | 2. Ijtimoiy xizmatlar faoliyatini amalga oshirish, mas'ul ijrochilarni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan resurslarni belgilash                                                                                                                       |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | 3. Bo'lim xodimlarining mehnat hajmini belgilash va ular o'rtasida vazifalarni taqsimlash                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | 4. Ijtimoiy xizmatlarga aloqasi bo'lmagan, ijtimoiy xizmatlarga muhtoj deb topilgan fuqarolarga tibbiy, psixologik, ijtimoiy yordam ko'rsatish                                                                                                         |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | 5. Fuqarolar uchun ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasida fanlararo va idoralararo hamkorlik qilishga mo'ljallangan mutaxassislar guruhini aniqlash                                                                                                       |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | 6. Belgilangan vazifalarni bajarish bo'yicha bo'lim xodimlari faoliyatini muvofiqlashtirish                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | 7. Rejalashtirilgan maqsadlar va mutaxassislar faoliyatining amalga oshirilishini monitoring qilish                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | 8. Fuqarolarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish yuzasidan jamoaviy qarorlar qabul qilinishini ta'minlash                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                        | Ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari va davlat ijtimoiy yordamini ko'rsatish jarayonida mutaxassislarning o'zaro aloqasini tashkil etish                                                                                          |



|  |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                      | Ijtimoiy xizmatlarga muhtoj deb topilgan fuqarolarga ijtimoiy yordam ko'rsatish                                                                                                                |
|  |                                                                                                      | Shaxslararo muloqot vositalaridan foydalanish                                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                      | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                               |
|  |                                                                                                      | O'zbekistan Respublikasining ijtimoiy xizmat va fuqarolarni ijtimoiy muhofaza qilish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlari                                                                    |
|  |                                                                                                      | Ijtimoiy yordam asoslari                                                                                                                                                                       |
|  |                                                                                                      | Xodimlarni boshqarish maqsadi, tamoyillari va texnologiyalari                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                      | Ijtimoiy ish texnologiyalari                                                                                                                                                                   |
|  |                                                                                                      | Nizolarni hal qilish va vositachilik asoslari                                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                      | Shaxs va guruh psixologiyasi va sotsiologiyasi                                                                                                                                                 |
|  |                                                                                                      | Psixologik va ijtimoiy tadqiqot usullari                                                                                                                                                       |
|  |                                                                                                      | Menejment psixologiyasi va sotsiologiyasi                                                                                                                                                      |
|  | D2.02.6-Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish bo'yicha individual dasturning bajarilishini monitoring qilish | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                                                      | 1. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatishning individual dasturini amalga oshirish doirasida ijtimoiy xizmatlar ko'rsatilishi sifati, samaradorligi ustidan nazoratni tashkil etish                     |
|  |                                                                                                      | 2. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish standartlariga amal qilinishini nazorat qilish                                                                                                                |
|  |                                                                                                      | 3. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatishning individual dasturining bajarilishini monitoring qilish                                                                                                    |
|  |                                                                                                      | 5. Fuqarolarning ijtimoiy xizmatlar sifatidan qoniqish darajasi monitoringini o'tkazish                                                                                                        |
|  |                                                                                                      | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                      | Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatilishi masalalari bo'yicha fuqarolarni qabul qilish                                                                                                                  |
|  |                                                                                                      | Ijtimoiy xizmat ko'rsatish sifati va samaradorligini baholash usullari va texnologiyalaridan foydalanish                                                                                       |
|  |                                                                                                      | Taqdim etilayotgan xizmatlarning sifati va samaradorligini baholashga qaratilgan turli turdagi ekspertiza va ekspert so'rovlarini o'tkazish                                                    |
|  |                                                                                                      | Fuqarolarning ijtimoiy xizmatlar sifatidan qoniqishi monitoringini o'tkazish                                                                                                                   |
|  |                                                                                                      | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                               |
|  |                                                                                                      | Ijtimoiy xizmat ko'rsatish sifatini nazorati asoslari                                                                                                                                          |
|  |                                                                                                      | Empirik tadqiqot ma'lumotlarini qayta ishlash usullari                                                                                                                                         |
|  |                                                                                                      | Taqdim etilayotgan xizmatlarning sifati va samaradorligini, shuningdek ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralarni aniqlashga qaratilgan ekspertiza so'rovlarini o'tkazish tamoyillari va qoidalari |
|  |                                                                                                      | Ijtimoiy xizmatlar sifatini standartlashtirish va miqdoriy baholash asoslari                                                                                                                   |
|  | D2.03.6-Fuqarolarga ijtimoiy                                                                         | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                                                      | 1. Ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasida ijtimoiy xizmatlarning rivojlanishini prognoz qilish                                                                                                    |

|  |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | xizmatlar ko'rsatilishini prognozlash va loyihalash                     | <p>2. Fuqarolarga ijtimoiy xizmatlarni amalga oshirish, loyihalarini ishlab chiqish va ekspertizadan o'tkazish</p> <p><b>Ko'nikmalar:</b></p> <p>Ijtimoiy vaziyat monitoringi maqsadini aniqlash</p> <p>Ijtimoiy vaziyatni kuzatish usullaridan foydalanish</p> <p>Monitoring natijalaridan fuqarolarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish maqsadlarini belgilashda foydalanish</p> <p>Ijtimoiy vaziyatga oid ma'lumotlarni aniqlash va tahlil qilish</p> <p>Monitoring jarayonida olingan ma'lumotlarning ishonchliligini baholash</p> <p>Fuqarolar uchun ijtimoiy xizmatlarni amalga oshirish bo'yicha ijtimoiy loyihalarni samarali ishlab chiqish</p> <p>Ijtimoiy loyihani amalga oshirish uchun mavjud ijtimoiy texnologiyalardan foydalanishni tahlil qilish</p> <p>Ijtimoiy xizmatlarning innovatsion texnologiyalarini ishlab chiqish</p> <p>Ijtimoiy loyihani ekspertizadan o'tkazish</p> <p><b>Bilimlar:</b></p> <p>O'zbekistan Respublikasining ijtimoiy xizmat va fuqarolarni ijtimoiy muhofaza qilish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlari</p> <p>Ijtimoiy ishda loyihalash, prognozlash va modellashtirish asoslari</p> <p>Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatilishini sifat nazorati usullari</p> <p>Ijtimoiy jarayonlarning mumkin bo'lgan salbiy oqibatlari, ijtimoiy xavf holatlari</p> <p>Empirik tadqiqot ma'lumotlarini qayta ishlash usullari</p> |
|  | D2.04.6-Ijtimoiy xizmatlarni rivojlantirish va samaradorligini oshirish | <p><b>Mehnat harakatlari:</b></p> <p>1. Fuqarolarga ijtimoiy xizmat ko'rsatishga tashkilotlar, jamoat birlashmalari, ko'ngilli tashkilotlar va jismoniy shaxslar resurslarini jalb qilish bo'yicha tadbirlarni tashkil etish</p> <p>2. Ommaviy axborot vositalari, veb-saytlar va ijtimoiy tarmoqlardan dolzarb ijtimoiy muammolarga jamoatchilik e'tiborini jalb qilish, ijtimoiy ishni amalga oshirish yo'nalishlari va rivojlanish istiqbollari haqida ma'lumot berish</p> <p>3. OAV uchun materiallar tayyorlash va jamoat tashkilotlari bilan o'zaro hamkorlik qilish orqali fuqarolarni ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy qo'llab-quvvatlashni tashkil etish va ommalashtirish</p> <p>4. Ijtimoiy xizmat ko'rsatish texnologiyalarini shaxsiy, guruh va atrof-muhit darajasida samaradorligini oshirish, ratsionalizatsiya va modernizatsiya qilish bo'yicha takliflar ishlab chiqish</p> <p>5. Ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasini rivojlantirishning ilg'or tajribasi va zamonaviy tendensiyalarni hisobga olgan holda</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|  |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                         |
|--|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                        | kadrlarning kasbiy kompetentsiyalarini rivojlantirishni rejalashtirish                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | O'zbekistan Respublikasining ijtimoiy xizmat va ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralarini amalga oshirish yo'l-xaritasini joriy etish                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | O'zbekistan Respublikasi va xorijiy davlatlarning ijtimoiy ish, ijtimoiy xizmat ko'rsatish va fuqarolarni ijtimoiy muhofaza qilish tajribasini qiyosiy tahlil qilish                                                                           |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | Sotsiologik tadqiqotlar va statistika ma'lumotlaridan foydalanish, tashkilotlarning hisobotlarini tahlil qilish                                                                                                                                |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | Ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasini rivojlantirishning zamonaviy tendensiyalarini hisobga olgan holda kadrlarning kasbiy malakalarini rivojlantirishning uzoq muddatli rejalarini ishlab chiqish                                               |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | Axborot vositalari va internet-resurslarida maqolalar va xabarlar ko'rinishida ma'lumot tayyorlash                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | Ijtimoiy muammolarga jamoatchilik e'tiborini jalb qilish uchun ommaviy axborot vositalari bilan o'zaro aloqada bo'lish                                                                                                                         |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | Aholining dolzarb ijtimoiy muammolari, fuqarolarning sharoitlariga salbiy ta'sir ko'rsatuvchi ijtimoiy xavf va tahdidlar, ko'rsatiladigan ijtimoiy xizmat turlari, shakllari va subyektlari bo'yicha uslubiy-axborot materiallarini tayyorlash |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi fuqarolarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish bo'yicha turli soha va mulkchilik shakllaridagi tashkilotlar, jamoat birlashmalari va jismoniy shaxslar bilan hamkorlik o'rnatish                                          |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | O'zbekistan Respublikasining ijtimoiy xizmat va fuqarolarni ijtimoiy muhofaza qilish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlari                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | Ijtimoiy xizmat ko'rsatish talablari                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | Fuqarolarni ijtimoiy himoyalash siyosatining asosiy yo'nalishlari                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | Fuqarolar uchun ijtimoiy xizmat ko'rsatish vositalari va texnologiyalarini ratsionalizatsiya va modernizatsiya qilishning tamoyillari va me'yorlari                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | Ijtimoiy reklama mohiyati va texnologiyalari                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | Jamoat birlashmalari, ijtimoiy tashkilotlar faoliyati asoslari va ular bilan o'zaro hamkorlik o'rnatish usullari                                                                                                                               |                                                                                                                                                         |
|  |                                        | <b>Mas'uliyat va mustaqillik</b>                                                                                                                                                                                                               | 1. Har bir mijozga (ijtimoiy himoya sohasida xizmatlardan foydalanuvchilar) belgilangan xizmatlarni o'z vaqtida va to'g'ri amalga oshirishda mas'uliyat |
|  |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                | 2. Ijtimoiy xizmatlarni yaxlitligi va xavfsizligini ta'minlash, maxfiy ma'lumotlarni himoya qilish uchun javobgarlik                                    |
|  | <b>Texnik va/yoki texnologik talab</b> | Elektron arxivlar bilan samarali ishlash                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kasbning nomi:                                                                                                                                                          | Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi xodim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mashg'ulot nomining kodi:                                                                                                                                               | 26351                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| TMR bo'yicha malaka darajasi:                                                                                                                                           | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Malakani baholashga qo'yiladigan talablar:                                                                                                                              | Malakani baholash tavsiya etiladi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Amaliy tajriba (ish staji)ga qo'yilgan talablar:                                                                                                                        | Ijtimoiy va iqtisodiy sohalarida 6 oygacha ish staji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qo'yilgan talablar:                                                                                                             | <p>Ijtimoiy himoya sohasida mutaxassisning xizmat kasbiy faoliyat doirasida vujudga keladigan turli masalalar yechimini topish va hal qilish usullarini tanlash;</p> <p>Rahbar tomonidan belgilangan maqsadga erishish uchun jamoada ishlash;</p> <p>Jamoadi va guruhda ishlash, hamkasblar, rahbarlar va mijozlar (ijtimoiy himoya sohasida xizmatlardan foydalanuvchilar) bilan samimiy, xushmuomala hamda samarali muloqot qilish;</p> <p>Kasbiy faoliyatida axborot-kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalanish;</p> <p>Kasbiy faoliyatga doir hujjatlar bilan ishlash;</p> <p>Kasbiy faoliyatda mehnatni muhofaza qilish qoidalariga amal qilish;</p> <p>Sohaga oid ekologik madaniyatga rioya qilgan holda faoliyat olib borish</p> |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ta'lim darajasiga qo'yilgan talablar:                                                                                                                                   | Oliy ta'lim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Norasmiy va informal ta'lim bilan bog'liqligi:                                                                                                                          | Ish joyida trening va seminarlar hamda malaka oshirish kurslari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kasbiy standartlar reestrda mavjudligi:                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kasbning boshqa mumkin bo'lgan nomlari:                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:                                                                                                                                      | <b>TMR bo'yicha malaka darajasi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Kasbning nomi:</b>                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                         | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ijtimoiy xizmatlar xodimi                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Mehnat funksiyalarining tavsifi</b>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kodi va nomi</b>                                                                                                                                                     | <b>Mehnat vazifalari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E1.6-Turli toifadagi oilalar, ko'p bolali oilalarga ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish va tibbiy-ijtimoiy yordam va qo'llab-quvvatlash bo'yicha tadbirlarni tashkil etish va | E1.01.6-Oilalarga manzilli tibbiy va ijtimoiy kompleks yordam ko'rsatish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>O'qitish natijalari</b>                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Oilaning ijtimoiy va hayotiy muammolarini, ularni bartaraf etish uchun oilaning resurslari va imkoniyatlarini baholash, diagnostika usullaridan foydalangan holda oilaning ijtimoiy yordam va ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojini aniqlash |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2. Ijtimoiy yordam va qo'llab-quvvatlashga muhtoj oilalar va yordamga muhtoj ko'p bolali oilalarni aniqlash                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3. Diagnostika usullaridan foydalangan holda, oila ichidagi nizolarni va bolalarning ijtimoiy moslashuvdagi qiyinchiliklarni aniqlash                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4. Oilalarga manzilli ijtimoiy yordam va kompleks xizmat ko'rsatish, reabilitatsiya tadbirlari va yordamga muhtoj ko'p                                                                                                                            |

|                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| boshqarish etish<br>va boshqarish |  | bolali oilalarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash bo'yicha zarur chora-tadbirlarni belgilash                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                   |  | 5. Shaxsiy yordam dasturini tuzish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                   |  | 6. Kundalik hayotiy vaziyatlarda individual erta aralashuv dasturini amalga oshirish bo'yicha oila a'zolariga maslahat berish                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                   |  | 7. Ta'lim, oila ichidagi munosabatlar, bolalar bilan munosabatlar, jamiyatning ijtimoiy institutlari masalalari bo'yicha pedagogik va psixologik maslahatlar o'tkazish                                                                                                                                                                                                                           |
|                                   |  | 8. Ijtimoiy va ta'lim xizmatlarini ko'rsatish, kasbiy ko'nikmalarni o'rgatish, shaxsiy va ijtimoiy mavqeini tiklash, bo'sh vaqtni tashkil etish va ijobiy qiziqishlarni shakllantirish bo'yicha tadbirlarni tashkil etish                                                                                                                                                                        |
|                                   |  | 9. Ijtimoiy, psixologik, ma'rifiy, tibbiy va boshqa xizmatlar ko'rsatuvchi mutaxassislar bilan birgalikda oilaga, shaxslarga ijtimoiy va shaxsiy muammolarni hal qilish uchun tavsiyalar va ko'rsatmalar ishlab chiqish                                                                                                                                                                          |
|                                   |  | 10. Oila va uning a'zolariga yordam berish maqsadida davlat sog'liqni saqlash muassasasiga tibbiy yordam olish, idoraviy ijroiya organlari, ijtimoiy xizmat ko'rsatish, ta'lim va sog'liqni saqlash tashkilotlari, huquqni muhofaza qilish organlari va voyaga etmaganlar va ularning huquqlarini himoya qilish komissiyalari va oila bilan bog'liq boshqa mutaxassislar bilan aloqada o'rnatish |
|                                   |  | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                   |  | Har xil turdagi oilalar va ularning ijtimoiy muhiti bilan ijtimoiy aloqalarni o'rnatish va qo'llab-quvvatlash                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                   |  | Har xil turdagi oilalarda xavf omillarini aniqlash, har xil turdagi oilalarda bolalarning turmush sharoitini o'rganish                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                   |  | Bolaning milliy-madaniy va ijtimoiy mavqeini hisobga olgan holda, oiladagi disfunktsiya yoki jamiyatdagi muammolar sharoitida bolaning rivojlanish xususiyatlarini o'rganish                                                                                                                                                                                                                     |
|                                   |  | Oilaviy muammolarni aniqlash, tizimlashtirish va tahlil qilish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                   |  | Yordamga muhtoj ko'p bolali oilalarni qo'llab-quvvatlash uchun xavflar, resurslar, salohiyat va imkoniyatlarini baholash                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                   |  | Oila a'zolarining g'ayriijtimoiy xulq-atvori, spirtli ichimliklar va boshqa psixofaol moddalarni iste'mol qilish holatlarini aniqlash hamda ushbu oilalar to'g'risida hududiy aholini ijtimoiy muhofaza qilish va ichki ishlar organlaridan ma'lumotlarni olish                                                                                                                                  |
|                                   |  | Ijtimoiy-huquqiy, konfliktologik, pedagogik va psixologik maslahat usullaridan foydalanish                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                   |  | Oilalar va ularning a'zolarini ijtimoiy, psixologik va ijtimoiy pedagogik rehabilitatsiya qilish bo'yicha tadbirlarni o'tkazish                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                   |  | Hisobot talablariga binoan qog'oz va elektron shaklda hisobot talablariga muvofiq, ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy yordam ko'rsatish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni saqlash                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                           | <b>Bilimlar:</b><br>Aholini ijtimoiy muhofaza qilish va aholiga ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasidagi davlat siyosatining asosiy yo'nalishlari<br>O'zbekistan Respublikasining ijtimoiy xizmat va fuqarolarni ijtimoiy muhofaza qilish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlari<br>Ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari va davlat ijtimoiy yordamiga murojaat qilgan fuqarolarning shaxsiy ma'lumotlarining maxfiyligi, ularni saqlash va foydalanishga bo'lgan talablar<br>Ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatish tartibi<br>Ijtimoiy xizmatlarni amalga oshirishni ta'minlashga qaratilgan dasturlar, individual yordam dasturini ishlab chiqish va amalga oshirish tartibi<br>Oila tarbiyasining milliy, etnikmadaniy va konfessional xususiyatlari<br>Shaxslararo muloqotning ijtimoiy-madaniy, ijtimoiy-psixologik, psixologik va pedagogik asoslari<br>Voyaga etmaganlarga ijtimoiy, pedagogik, psixologik yordam ko'rsatish sohasidagi normativ-huquqiy hujjatlar<br>Fuqarolarning turmush sharoitlarini yomonlashish, ularning asosiy hayotiy ehtiyojlarini mustaqil ravishda ta'minlash qobiliyatini pasaytirish sabablarini aniqlash usullari<br>Fuqarolarning ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash choralari va davlat ijtimoiy yordamini ko'rsatishda ehtiyojlarini baholashga kompleks yondashuvlar asoslari<br>Ijtimoiy xizmatlar, ijtimoiy qo'llab-quvvatlash uchun zarur bo'lgan hujjatlarning turlari, tuzilishi va mazmuni<br>Inson hayoti va atrof-muhit xavfsizligi asoslari<br>Ijtimoiy rehabilitatsiyaning zamonaviy usullari va texnologiyalari<br>Ijtimoiy-psixologik, psixologik va pedagogik asoslari<br>Ijtimoiy xavf guruhlari oilalariga qo'laniladigan ijtimoiy ish nazariyasi va metodologiyasi |
|  | E1.02.6-Oilalarga tibbiy-ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish, yordamga muhtoj ko'p bolali oilalarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash | <b>Mehnat harakatlari:</b><br>1. Oilaning ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojini aniqlash uchun oilaning ijtimoiy va hayotiy muammolarini baholash<br>2. Har xil turdagi oilalar va yordamga muhtoj ko'p bolali oilalarga ijtimoiy yordam ko'rsatish<br>3. Har xil turdagi bolali oilalarni qo'llab-quvvatlash bo'yicha dasturlarini ishlab chiqish<br>4. Voyaga etmagan huquqbuzarlarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash bo'yicha takliflar ishlab chiqish<br>5. Nogiron bolani rehabilitatsiya qilish bo'yicha individual dastur tadbirlarini amalga oshirish va oilalar uchun tavsiyalar ishlab chiqish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   |  | 6. Oilalarning ijtimoiy, maishiy va oilaviy muammolarini hal qilish                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                   |  | 7. Har xil turdagi oilalar va ko'p bolali oilalarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash va yordam ko'rsatish                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                   |  | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                   |  | Boshqa tashkilotlarga kerakli ma'lumotlar, hujjatlar uchun so'rov yuborish                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                   |  | Fuqarolarning har xil turdagi oila a'zolarining ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojlarini ko'rsatuvchi hujjatlarini tahlil qilish                                                                                                                   |
|                                                                                                                   |  | Ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojni belgilovchi ma'lumotlarni umumlashtirish                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   |  | Bolalar va o'smirlarning deviant xatti-harakatlarining oldini olish bo'yicha dasturlar ishlab chiqish                                                                                                                                                |
|                                                                                                                   |  | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                   |  | Axborotni yig'ish va birlamchi qayta ishlash usullari                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                   |  | Ijtimoiy xizmatlarga muhtoj deb topilgan oilalar va bolalarga yordam ko'rsatish tartibi                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                   |  | Oilalarga manzilli yordam ko'rsatishning huquqiy asoslari                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                   |  | Ijtimoiy ish usullari va texnologiyalari                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                   |  | Nizolarni hal qilish usullari                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                   |  | Oila va bolalarning ijtimoiylashuvi buzilishining oldini olish, jamiyatdagi ijtimoiy hodisalarning oldini olishga qaratilgan chora-tadbirlar                                                                                                         |
|                                                                                                                   |  | Hujjatlarni tayyorlash va saqlash talablari                                                                                                                                                                                                          |
| E1.03.6-Oilalar salohiyatini faollashtirish va oila a'zolarini ijtimoiy-psixologik, tibbiy rehabilitatsiya qilish |  | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                   |  | 1. Oila turi va hayotiy vaziyatning o'ziga xos xususiyatlarini hisobga olgan holda, oilaviy muammolarni hal qilish bo'yicha chora-tadbirlar samaradorligini baholash                                                                                 |
|                                                                                                                   |  | 2. Ijtimoiy xizmatlarga va rehabilitatsiyaga muhtoj oila a'zolarining salohiyati va resurslari darajasini aniqlash                                                                                                                                   |
|                                                                                                                   |  | 3. Nogironligi bo'lgan oilalarga, shu jumladan nogiron bolalarga, og'ir kasallarga yordam ko'rsatish va qo'llab-quvvatlash masalalari bo'yicha oila a'zolariga maslahat berish                                                                       |
|                                                                                                                   |  | 4. Giyohvandlik va alkogolizm bilan kasallangan oilalarga ijtimoiy yordam ko'rsatish va turli oila a'zolariga nisbatan oilaviy zo'ravonlik mavjudligini aniqlash hamda ularni qo'llab-quvvatlash masalalari bo'yicha oila a'zolariga maslahat berish |
|                                                                                                                   |  | 5. Ijtimoiy moslashishda qiyinchiliklarga duch kelayotgan ko'p bolali oilalarga yordam ko'rsatish va qo'llab-quvvatlash masalalari bo'yicha oila a'zolariga maslahat berish                                                                          |
|                                                                                                                   |  | 6. Ishsiz oila a'zolari bo'lgan oilalarga yordam ko'rsatish va qo'llab-quvvatlash masalalari bo'yicha oila a'zolariga maslahat berish                                                                                                                |
|                                                                                                                   |  | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                              | Oilaning ichki resurslarini safarbar qilish uchun zamonaviy texnologiyalardan foydalanish                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                                                                              | Oila va bola bilan ishlash rejasini tuzish, tavsiyalar ishlab chiqish                                                                                                                                                                                                |
|  |                                                                                                                                                                                              | Ijtimoiy xizmatlarga va reabilitatsiyaga muhtoj oila a'zolarining salohiyati va resurslarini aniqlash                                                                                                                                                                |
|  |                                                                                                                                                                                              | Har xil turdagi oilalar va ijtimoiy guruhlariga nisbatan professional pozitsiya, optimizm, xushmuomalalik, xayrixohlikni ko'rsatish                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                                                                              | Oila ichidagi aloqalarni tiklashda yordam berish                                                                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                                                                                                                                              | Fuqaroning ijtimoiy xizmatlarga bo'lgan ehtiyojini, ko'p bolali oilalar uchun og'ir hayotiy vaziyatni belgilovchi holatlarning paydo bo'lishining oldini olish                                                                                                       |
|  |                                                                                                                                                                                              | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                                                                                                                                              | Ijtimoiy himoya sohasidagi davlat siyosatini tartibga soluvchi normativ-huquqiy hujjatlar, davlat oila siyosatining asosiy yo'nalishlari                                                                                                                             |
|  |                                                                                                                                                                                              | Oilaviy nizolarni hal qilish usullari                                                                                                                                                                                                                                |
|  |                                                                                                                                                                                              | Ijtimoiy muhitning zamonaviy xatarlarini boshqarish usullari                                                                                                                                                                                                         |
|  |                                                                                                                                                                                              | Ijtimoiy xavf guruhidagi oilalar va bolalarga ijtimoiy va psixologik yordam ko'rsatish asoslari                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                                                                              | Ijtimoiy-psixologik yordam ko'rsatish uchun zarur bo'lgan oila turlari va ularning xususiyatlari                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                                                                                                                                              | Ijtimoiy reabilitatsiya asoslari                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | E1.04.6-Manzilli ijtimoiy yordam va kompleks xizmatlar ko'rsatish, ijtimoiy maslahat va yordamga muhtoj ko'p bolali oilalarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash bo'yicha tadbirlarni tashkil etish | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                                                           |
|  |                                                                                                                                                                                              | 1. Ijtimoiy xizmatlar muhtoj oilalarga har xil turdagi ijtimoiy yordam ko'rsatishni rejalashtirish, tashkil etish va nazorat qilish                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                                                                              | 2. Nogiron bolalar va nogiron bolalarni tarbiyalayotgan oilalarning, shuningdek, oilaning nogiron voyaga etgan a'zolariga g'amxo'rlik qilish, ijtimoiy himoya, sog'liqni saqlash, ta'lim va bandlik sohasida xizmatlarga bo'lgan ehtiyojlari monitoringini o'tkazish |
|  |                                                                                                                                                                                              | 3. Ijtimoiy xizmatlar bo'yicha individual dasturlarni ishlab chiqish va amalga oshirish                                                                                                                                                                              |
|  |                                                                                                                                                                                              | 4. Ijtimoiy yordam ko'rsatish bilan bog'liq turli masalalar bo'yicha maslahatlar berish                                                                                                                                                                              |
|  |                                                                                                                                                                                              | 5. Ijtimoiy xavfli toifadagi oilalar va ijtimoiy xavfli vaziyatdagi oilalar bilan kompleks ishlarni tashkil etish va amalga oshirilish                                                                                                                               |
|  |                                                                                                                                                                                              | 6. Ijtimoiy xizmatlarga va reabilitatsiyaga muhtoj oila a'zolarining ijtimoiy reabilitatsiyasini tashkil etish                                                                                                                                                       |
|  |                                                                                                                                                                                              | 7. Oila a'zolari tomonidan psixologik va jismoniy zo'ravonlikka uchragan shaxslarni aniqlash va ushbu oila bilan ishlash bo'yicha dasturlarni ishlab chiqish                                                                                                         |
|  |                                                                                                                                                                                              | 8. Ijtimoiy yordam dasturlarini tashkil etish, oilalardagi inqirozga aralashish va moddiy, yuridik, uy-joy, tibbiy                                                                                                                                                   |



|  |                                                                                              |                                                                                                                                                                       |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                              | yordam va boshqa xizmatlarni ko'rsatuvchi organlarga yo'naltirish                                                                                                     |
|  |                                                                                              | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                   |
|  |                                                                                              | Ijtimoiy yordamga muhtoj bo'lgan ehtiyojni va oilalar muammolarini hal qilishga qaratilgan yordam turlarini belgilash                                                 |
|  |                                                                                              | Har xil turdagi ijtimoiy yordamga muhtojlar bilan ijtimoiy aloqalar o'rnatish                                                                                         |
|  |                                                                                              | Aholi qatlamida ijtimoiy buzilish turlari, ularning o'zgarishlar dinamikasi, shu jumladan jamiyatda disfunktsiyani bartaraf etish dinamikasini aniqlash               |
|  |                                                                                              | Ijtimoiy xizmatlar va reabilitatsiyaga muhtoj deb topilgan ko'p bolali, turli toifadagilar uchun ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish va amalga oshirilishini nazorat qilish |
|  |                                                                                              | Ijtimoiy xizmatlarga va reabilitatsiyaga muhtoj deb topilganlarga ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi provayderlar bilan o'zaro munosabatini tashkil etish                   |
|  |                                                                                              | Qiyin hayotiy vaziyatni bartaraf etishda ijtimoiy yordamga muhtojlar bilan ishlashning eng samarali texnologiyalarini tanlash                                         |
|  |                                                                                              | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                      |
|  |                                                                                              | Ijtimoiy himoya qilish va ijtimoiy xizmatlarga muhtoj oilalarga yordam ko'rsatish sohasidagi davlat siyosatini tartibga soluvchi normativ-huquqiy hujjatlar           |
|  |                                                                                              | Xududda ijtimoiy xizmatlarini amalga oshirishni ta'minlashga qaratilgan dasturlar                                                                                     |
|  |                                                                                              | Har xil turdagi ijtimoiy, huquqiy, psixologik, pedagogik va tibbiy yordam turlari                                                                                     |
|  |                                                                                              | Ijtimoiy psixologiya asoslari                                                                                                                                         |
|  |                                                                                              | Ijtimoiy moslashuvda qiyinchiliklarga duch kelganlar bilan ishlash usullari                                                                                           |
|  |                                                                                              | Nogironlari bor oilalarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash chora-tadbirlari                                                                                                |
|  |                                                                                              | Turli ijtimoiy institutlar o'rtasidagi vositachilikning maqsadlari, tamoyillari va asoslari                                                                           |
|  |                                                                                              | Hujjatlashtirish standartlari                                                                                                                                         |
|  |                                                                                              | <b>Mas'uliyat va mustaqillik</b>                                                                                                                                      |
|  | 2. Xizmatlarga tegishli talablarni va tartiblarni aniq va shaffof bajarish uchun javobgarlik |                                                                                                                                                                       |
|  | <b>Texnik va/yoki texnologik talab</b>                                                       |                                                                                                                                                                       |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kasbning nomi:                                                                 | Ijtimoiy xizmat muassasasi bo'linma (filiali) mudiri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |
| Mashg'ulot nomining kodi:                                                      | 13440                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                            |
| TMR bo'yicha malaka darajasi:                                                  | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |
| Malakani baholashga qo'yiladigan talablar:                                     | Malakani baholash tavsiya etiladi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |
| Amaliy tajriba (ish staji)ga qo'yilgan talablar:                               | Ijtimoiy va iqtisodiy sohalarida 1 yildan 2 yilgacha ish staji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                            |
| Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qo'yilgan talablar:                    | <p>Ijtimoiy himoya sohasida mutaxassisning xizmat kasbiy faoliyat doirasida vujudga keladigan turli masalalar yechimini topish va hal qilish usullarini tanlay olish;</p> <p>Rahbar tomonidan belgilangan maqsadga erishish uchun jamoada ishlay olish;</p> <p>Jamoadi va guruhda ishlash, hamkasblar, rahbarlar va mijozlar (ijtimoiy himoya sohasida xizmatlardan foydalanuvchilar) bilan samimiy, xushmuomala hamda samarali muloqot qilish;</p> <p>Kasbiy faoliyatida axborot-kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalanish;</p> <p>Kasbiy faoliyatga doir hujjatlar bilan ishlash;</p> <p>Kasbiy faoliyatda mehnatni muhofaza qilish qoidalariga amal qilish;</p> <p>Sohaga oid ekologik madaniyatga rioya qilgan holda faoliyat olib borish</p> |                                                                                                            |
| Ta'lim darajasiga qo'yilgan talablar:                                          | Oliy ta'lim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                            |
| Norasmiy va informal ta'lim bilan bog'liqligi:                                 | Ish joyida trening va seminarlar hamda malaka oshirish kurslari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                            |
| Kasbiy standartlar reestrda mavjudligi:                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                            |
| Kasbning boshqa mumkin bo'lgan nomlari:                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                            |
| Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:                                             | <b>TMR bo'yicha malaka darajasi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Kasbning nomi:</b>                                                                                      |
|                                                                                | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi xodim                                                                         |
| <b>Mehnat funksiyalarining tavsifi</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                            |
| <b>Kodi va nomi</b>                                                            | <b>Mehnat vazifalari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                            |
| F1.7-Ijtimoiy himoya sohasida ijtimoiy xizmatlarni tashkil etish va boshqarish | F1.01.7-Ijtimoiy soha va xizmat ko'rsatuvchi tashkilot faoliyatini rejalashtirish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>O'qitish natijalari</b>                                                                                 |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                 |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. Tashkilotning joriy va uzoq muddatli ish rejalarini ishlab chiqish va tasdiqlash                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2. Korxona va xodimlarining maqsadli ko'rsatkichlarini aniqlash                                            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3. Tashkilot byudjeti shakllanishini boshqarish                                                            |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                        |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilot ustuvorligi, maqsadlari va vazifalarini belgilash va shakllantirish |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tashkilotning joriy va kelajak ish rejalarini loyihalash va prognozlash                                    |

|                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  |  | Vazifalarni hal qilish chora-tadbirlarini ishlab chiqish va amalga oshirish bilan bog'liq xatarlarni baholash                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                  |  | Moliyaviy va statistik hisobot ma'lumotlarini tahlil qilish va tashkilot byudjetini shakllantirish bo'yicha qarorlar qabul qilish                                                                                                                                                             |
|                                                                                  |  | Tashkilot faoliyatining joriy va kelajakdagi rejalarini ishlab chiqishda axborot texnologiyalari va internet tarmog'idan samarali foydalanish                                                                                                                                                 |
|                                                                                  |  | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                  |  | O'zbekiston Respublikasining ijtimoiy soha va aholiga ijtimoiy xizmat ko'rsatish va aholini ijtimoiy himoya qilish sohasidagi qonunchiligi                                                                                                                                                    |
|                                                                                  |  | Ijtimoiy xizmat ko'rsatish tizimida boshqaruv faoliyatini tashkil etish tamoyillari                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                  |  | Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlarni kompleks rejalashtirish asoslari                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                  |  | Loyiha va dastur maqsadlarini boshqarish usullari                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                  |  | Ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasini rivojlantirish istiqbollari                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                  |  | Ijtimoiy xizmatlarni tashkil etishda moliyaviy, buxgalteriya hisobi va statistik hisobga olish asoslari                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                  |  | Ijtimoiy ishda loyihalash, prognozlash va modellashtirish asoslari                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                  |  | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                  |  | 1. Aholiga ijtimoiy xizmat ko'rsatish va tashkilot faoliyati uchun zarur bo'lgan boshqaruv qarorlarini qabul qilish va tashkilotning tartib qoidalarini tasdiqlash                                                                                                                            |
|                                                                                  |  | 2. Tasdiqlangan ish rejalarini ijro etish va tashkilot tarkibiy bo'linmalari faoliyatini muvofiqlashtirish                                                                                                                                                                                    |
| F1.02.7-Ijtimoiy soha va xizmat ko'rsatuvchi tashkilot faoliyatini tashkil etish |  | 3. Jamoa shartnomasi va amaldagi shartnomani ishlab chiqish, tuzish va ularning bajarilishini nazorat qilish                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                  |  | 4. Korrupsiyaga qarshi kurashishni tashkil etish                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                  |  | 5. O'zbekiston Respublikasining ijtimoiy xizmat oluvchilar va tashkilot xodimlarining shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilish to'g'risidagi qonunchiligi talablarini inobatga olgan holda ijtimoiy xizmat oluvchilar to'g'risidagi ma'lumotlarni to'plash, saqlash va qayta ishlashni ta'minlash |
|                                                                                  |  | 6. Aholini ijtimoiy xizmat oluvchilar reyestriga kiritish va ro'yxatga olish uchun asosli va dolzarb ma'lumotlarni tayyorlash                                                                                                                                                                 |
|                                                                                  |  | 7. Nogironlar uchun obyekt va xizmatlardan me'yoriy-huquqiy xujjatlar talablariga muvofiq qulay sharoitlarini ta'minlash                                                                                                                                                                      |
|                                                                                  |  | 8. O'zbekiston Respublikasi mehnat qonunchiligi, mehnat muhofazasi, yong'in xavfsizligi talablari va sanitariya-gigiyena me'yorlariga rioya etilishini ta'minlash bo'yicha ishlarni tashkil etish                                                                                             |
|                                                                                  |  | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |  | Tashkilotning asosiy faoliyatini ta'minlash uchun zarur bo'lgan me'yoriy hujjatlarni ishlab chiqish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                   |  | Ijtimoiy xizmat oluvchilar va tashkilot xodimlarining shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilish to'g'risidagi qonunchilik talablariga rioya etilishini ta'minlash                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| F1.03.7-Ijtimoiy soha va xizmat ko'rsatuvchi tashkilot faoliyatini nazorat qilish |  | Ijtimoiy xizmat tashkiloti faoliyati, atrof-muhit va yong'in xavfsizligini ta'minlash                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                   |  | Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilot xodimlarining mehnatni muhofaza qilish talablariga va kasbiy-axloqiy normalarga rioya qilishini ta'minlash                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                   |  | Nogironlar uchun muassasa va xizmatlardan foydalanish imkoniyatlarini qonunchilik talablariga muvofiqligini o'rganish                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                   |  | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                   |  | Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar faoliyatini tartibga soluvchi milliy huquqiy hujjatlar, qonunchilik asoslari, davlat siyosati va ijtimoiy himoya rejimlari mohiyati va talablari                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                   |  | Ijtimoiy xizmat ko'rsatish tashkilotlari turlari, ularning tashkiliy-huquqiy shakllari, vakolatlari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                   |  | Aholi bilan ishlashda qo'llaniladigan asosiy ijtimoiy texnologiyalar, usullar va yondashuvlar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                   |  | Ijtimoiy xizmatlar tizimi va boshqaruv tamoyillari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   |  | Axborotni to'plash, qayta ishlash va saqlash texnologiyalari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                   |  | Ijtimoiy xizmat ko'rsatish jarayonini tashkil etish bosqichlari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   |  | Tashkilot ichidagi ish jarayonlarini tashkil etish, resurslarni samarali boshqarish, xodimlar faoliyatini muvofiqlashtirish va sifat nazorati tizimlari                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                   |  | <b>Mehnat harakatlari:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                   |  | 1. Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotning rejasi va dasturlarining bajarilishini nazorat qilish, ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilot rivojlanishining maqsadli ko'rsatkichlariga erishish, ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotning rejalashtirilgan ko'rsatkichlaridan chetga chiqishlarni aniqlash va aniqlangan nomuvofiqliklarni bartaraf etish bo'yicha o'z vaqtida tuzatish-profilaktika choralarini tashkil etish |
|                                                                                   |  | 2. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish sifati, samaradorligi ustidan nazoratni tashkil qilish, tashkiliy-uslubiy ishlarni amalga oshirish, fuqarolarning ijtimoiy xizmat ko'rsatilayotganligi va ko'rsatilishidan mamnun bo'lishi monitoringini yuritish                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   |  | 3. Tashkilot tomonidan taqdim etilayotgan xizmatlar sifatini mustaqil baholash uchun shart-sharoitlarni yaratish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                   |  | 4. Ijtimoiy xizmat ko'rsatish me'yorlariga amal qilinishi ustidan nazorat qilish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                   |  | <b>Ko'nikmalar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                | <p>Ijtimoiy xizmat ko'rsatish tashkilotini rivojlantirish bo'yicha rejalashtirilgan maqsadli ko'rsatkichlarning bajarilishi ustidan joriy nazoratni o'rnatish</p> <p>Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatilishini baholash, fuqarolarning ijtimoiy xizmatlarning mavjudligi va sifatidan qoniqish darajasini nazorat qilish</p> <p>Muassasa tomonidan taqdim etilayotgan xizmatlar sifatini mustaqil baholash maqsadida tashqi tashkilotlar bilan o'zaro hamkorlik qilish</p> <p><b>Bilimlar:</b></p> <p>Kadrlarni boshqarish, mehnatni taqsimlash, kadrlarni baholash va rag'batlantirish tamoyillari va asoslari</p> <p>Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar xodimlari mehnat sifatini monitoring qilishning innovatsion texnologiyalari</p> <p>O'zbekiston Respublikasining byudjet va soliq qonunchiligi asoslari</p> <p>O'zbekiston Respublikasining mehnat qonunchiligi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | F1.04.7-Ijtimoiy soha va xizmat ko'rsatuvchi tashkilot resurslarini boshqarish | <p><b>Mehnat harakatlari:</b></p> <p>1. Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotning moliyaviy-hisob hujjatlarini tayyorlash va tasdiqlash</p> <p>2. Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlarning moliyaviy resurslarini maqsadli va samarali foydalanish ustidan nazorat qilish</p> <p>3. Tashkilotni sifatli ijtimoiy xizmat ko'rsatish uchun zarur bo'lgan binolar, jihozlar, texnik vositalar bilan jihozlash bo'yicha qaror qabul qilish</p> <p>4. Tashkilotning kadrlar siyosati sohasida qarorlar qabul qilish, shtatlar jadvali va kadrlar masalalari bo'yicha me'yoriy hujjatlarni tasdiqlash</p> <p>5. Tashkilot xodimlarining kasbiy tayyorgarligini oshirish, samaradorligini baholash bo'yicha tadbirlarni tashkil etish</p> <p>6. Fuqarolar uchun ijtimoiy xizmatlarni amalga oshirishda tashkilotlar, jamoat birlashmalari va jismoniy shaxslar resurslarini jalb qilish</p> <p><b>Ko'nikmalar:</b></p> <p>Moliyaviy va buxgalteriya hisobotlari yuritilishini nazorat qilish</p> <p>Tashkilot moliyaviy resurslarining maqsadli va samarali sarf qilinishi ustidan nazoratni ta'minlash</p> <p>Tashkilotni ijtimoiy xizmat ko'rsatish sifati uchun zarur bo'lgan binolar, jihozlar va texnik vositalar bilan jihozlashga qaratilgan tadbirlarni amalga oshirish</p> <p>Tashkilot faoliyati masalalarini muhokama va hal qilishda boshqaruvning iqtisodiy va ma'muriy usullarining zarur kombinatsiyasini ta'minlash</p> <p>Tashkilotni malakali kadrlar bilan ta'minlash, ularning kasbiy bilim va tajribasidan samarali foydalanish va rivojlantirish bo'yicha chora-tadbirlarni amalga oshirish</p> |

|  |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                            | Tashkilot xodimlarining mehnat sharoitlarini baholash                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  |                                                            | <b>Bilimlar:</b><br>Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlarning statistik, moliyaviy va buxgalteriya hisoboti asoslari<br>O'zbekiston Respublikasining davlat xaridlari to'g'risidagi qonunchilik asoslari<br>Nizolarning oldini olish usullari<br>Tashkilot kadrlarni boshqarish tamoyillari<br>Mukofotlash tizimini tashkil etish asoslari<br>O'zbekiston Respublikasining mehnat qonunchiligi<br>Mehnatni rag'batlantirishning huquqiy asoslari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | F1.05.7-Ijtimoiy xizmat ko'rsatish tizimini rivojlantirish | <b>Mehnat harakatlari:</b><br>1. Yuqori tashkilot nomidan fuqarolarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasida strategik va dasturiy hujjatlarni shakllantirish<br>2. Tashkilot samaradorligini oshirish bo'yicha takliflar ishlab chiqish<br>3. Tashkilotda ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatishning zamonaviy usullari va vositalarini joriy etish<br>4. Tashkilotni texnik reabilitatsiya vositalarining mavjudligiga nisbatan zamonaviy talablarni hisobga olgan holda tashkilotning moddiy-texnik bazasini rivojlantirish<br>5. Xodimlarning ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasidagi kasbiy mahorat tanlovlarida va turli darajadagi ochiq tadbirlarda ishtirokini ta'minlash<br>6. Ijtimoiy xizmatlarni tashkil etish bo'yicha tavsiyalar, ilmiy-uslubiy maqolalar, uslubiy qo'llanmalar, ishlab chiqish va nashr etilish<br>7. Ijtimoiy xizmatlar bozorini tadqiq qilish va rivojlantirish, ijtimoiy muammolarga e'tiborni jalb qilish, ijtimoiy ish va mutaxassislarning ijobiy imidjini shakllantirish maqsadida marketing texnologiyalaridan foydalanish<br><b>Ko'nikmalar:</b><br>Tashkilot rivojlanishining ustuvor yo'nalishlari, maqsadlarini aniqlash uchun ijtimoiy-iqtisodiy, ijtimoiy-demografik vaziyatni tahlil qilish<br>Tashkilotning ish faoliyatini yaxshilash uchun salohiyatini aniqlash<br>Ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasidagi tashkilot faoliyati samaradorligini oshirish bo'yicha takliflar ishlab chiqish<br>Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatishning zamonaviy usul va vositalarini tatbiq etish uchun zarur bo'lgan mahalliy me'yoriy va uslubiy loyihalarni ishlab chiqish<br>Faoliyatning innovatsion shakllarini, ijtimoiy xizmatlarni ko'rsatishning zamonaviy usul va vositalarini joriy etish<br>Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilot faoliyati to'g'risidagi taqdimot va axborot-tahliliy materiallar, maqolalar, |

|  |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                       | <p>ma'lumotnomalarni ommaviy axborot vositalari uchun tayyorlash</p> <p><b>Bilimlar:</b></p> <p>Davlat ijtimoiy siyosatining asosiy yo'nalishlari</p> <p>Ma'lumotlarni statistik va demografik tahlil qilish asoslari</p> <p>Aholiga ijtimoiy xizmat ko'rsatishni tashkil etishning zamonaviy usullari</p> <p>Ijtimoiy xizmat ko'rsatish tizimida boshqaruv faoliyatini tashkil etish tamoyillari</p> <p>Tashkilot kadrlarni boshqarish texnologiyalari</p> <p>Ijtimoiy ishda loyihalash, prognozlash va modellashtirish</p> <p>Ijtimoiy ishda marketing texnologiyalari</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | F1.06.7-Ijtimoiy xizmatlarni tashkil etishda ijtimoiy xizmat oluvchilar bilan o'zaro hamkorlikni tashkil etish        | <p><b>Mehnat harakatlari:</b></p> <p>1. Fuqarolarni shaxsan qabul qilish</p> <p>2. Ijtimoiy xizmat oluvchilarga ijtimoiy xizmat ko'rsatish bo'yicha va tadbirlarni tashkil etish</p> <p><b>Ko'nikmalar:</b></p> <p>Ijtimoiy xizmat oluvchilarga xizmat ko'rsatishni tashkil etish to'g'risida qarorlar qabul qilish</p> <p>Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish, ijtimoiy xizmatlar ko'rsatishning individual dasturlarini amalga oshirish to'g'risida qarorlar qabul qilish</p> <p>Ijtimoiy xizmat oluvchilarni ijtimoiy qo'llab-quvvatlash bo'yicha mutaxassislar faoliyatini tashkil qilish</p> <p><b>Bilimlar:</b></p> <p>Ijtimoiy xizmat ko'rsatishning tashkiliy-huquqiy shakllari</p> <p>Ijtimoiy xizmat ko'rsatish jarayonini tashkil etish bosqichlari</p> <p>Ijtimoiy ish asoslari</p> <p>Ijtimoiy xizmatlar oluvchilar-fuqarolarning turli guruhlarining ijtimoiy-psixologik xususiyatlari</p> <p>Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilot faoliyatini xujjatlar bilan ta'minlash asoslari</p> |
|  | F1.07.7-Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotning yuqori va hamkor tashkilotlar bilan o'zaro hamkorligini ta'minlash | <p><b>Mehnat harakatlari:</b></p> <p>1. Tashkilot faoliyatiga doir hisobotlarni tayyorlash va taqdim etish</p> <p>2. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatilishini sifat va samaradorligini oshirish</p> <p>3. Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilot axborot shaffofligini ta'minlash, fuqarolarga ko'rsatiladigan xizmatlar to'g'risida ma'lumotni tayyorlash</p> <p>4. Ijtimoiy xizmatlar ko'rsatishning korporativ madaniyati, ijobiy imidjni shakllantirish</p> <p><b>Ko'nikmalar:</b></p> <p>Ijtimoiy xizmatlarni joriy etish jarayonida idoralararo hamkorlikni ta'minlash</p> <p>Davlat hokimiyati va mahalliy o'zini boshqarish organlarida korxona manfaatlarini ifodalash</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                        |                                  |                                                                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                  | Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilot faoliyatining axborot ochiqqligini ta'minlash                                       |
|                                        |                                  | Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotning ijobiy imidjini targ'ib qilish                                                  |
|                                        |                                  | Tashkilot rahbari faoliyatiga qo'yilgan kasbiy va axloqiy talablarga rioya qilish                                          |
|                                        |                                  | <b>Bilimlar:</b>                                                                                                           |
|                                        |                                  | Idoralararo hamkorlik qoidalari                                                                                            |
|                                        |                                  | Ijtimoiy ishda marketingning asoslari                                                                                      |
|                                        |                                  | Davlat ijtimoiy siyosatining asosiy yo'nalishlari                                                                          |
|                                        |                                  | Ijtimoiy xizmat ko'rsatishning tashkiliy-huquqiy shakllari                                                                 |
|                                        |                                  | Ijtimoiy xizmatlar oluvchilar-fuqarolarning turli guruhlarining ijtimoiy-psixologik xususiyatlari                          |
|                                        |                                  | Axborot texnologiyalari asoslari                                                                                           |
|                                        | <b>Mas'uliyat va mustaqillik</b> | 1. Ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi tashkilotning hamkor tashkilotlar bilan o'zaro hamkorligini ta'minlashda to'liq mas'uliyat |
|                                        |                                  | 2. Tuzilgan shartnomalarga rioya qilish, mijozlar va tashkilotlar bilan kelishuvlarda mustaqil qaror qabul qilish          |
| <b>Texnik va/yoki texnologik talab</b> |                                  | Mobil ilovalar va elektron arxivlar bilan ishlash                                                                          |