IJTIMOIY HIMOYA SOHASIDAGI KASBIY MALAKALARNI RIVOJLANTIRISH BO‘YICHA TARMOQ KENGASHI

KASBIY STANDART

PARVARISH XIZMATLARINI KO‘RSATISH BO‘YICHA MUTAXASSIS VA XODIMLAR

“Parvarish xizmatlarini koʻrsatish boʻyicha mutaxassis va xodimlar” kasbiy standarti 2025-yil 18-dekabrdagi Kasbiy malakalarni rivojlantirish boʻyicha Respublika kengashi majlisining 114-son bayoni bilan tasdiqlangan “Kasbiy standart shakli” hamda Milliy malaka tizimini rivojlantirish instituti direktorining 2025-yil 19-dekabrdagi 55-son buyrugʻi bilan tasdiqlangan “Kasbiy standartlarni ishlab chiqish va yangilash metodologiyasi”ga muvofiq, Ijtimoiy himoya sohasidagi kasbiy malakalarni rivojlantirish boʻyicha tarmoq kengashi tomonidan ishlab chiqilgan.

© Milliy malaka tizimini rivojlantirish instituti,
Ijtimoiy himoya sohasidagi kasbiy malakalarni
rivojlantirish boʻyicha tarmoq kengashi, 2026.

QCL7527

KASBIY STANDART

Parvarish xizmatlarini koʻrsatish boʻyicha mutaxassis va xodimlar

Reyestr raqami:

UZ-KS-2026-T1.0-0158

I. Umumiy ma’lumotlar

1. Kasbiy standartning qoʻllanilish sohasi: Ushbu kasbiy standart “Parvarishlash xizmatlarini koʻrsatuvchi xodim” va “Parvarishlash xizmatlarini tashkil qilish boʻyicha professional mutaxassis” kasblari boʻyicha mehnat funksiyalari, mehnat vazifalari, bilim, koʻnikma, mas’uliyat va mustaqilligi (kompetensiyalari)ga qoʻyiladigan amaliy talablar majmuasi boʻlib, ta’lim dasturlari va baholash vositalarini ishlab chiqish, malaka talablarini belgilash, malakani mustaqil baholash hamda tashkilotlarda inson resurslarini boshqarish sohasi va boshqa faoliyat yoʻnalishlarida qoʻllaniladi.

Mehnat bozori talablari, ta’lim va baholash tizimi oʻrtasidagi oʻzaro bogʻliqlikni ta’minlagan holda, kadrlar salohiyatini yuksaltirishga xizmat qiladi.

2. Ushbu kasbiy standartda quyidagi asosiy tushunchalar va atamalar qoʻllaniladi:

bilim – kasbiy faoliyat doirasidagi vazifalarni bajarish uchun zarur boʻladigan, oʻrganilgan va oʻzlashtirilgan ma’lumotlar;

dalillarga asoslangan amaliyot – ilmiy ma’lumotlar, kasbiy tajriba va ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning afzalliklarini integratsiya qilishga asoslangan amaliyot;

ijtimoiy himoya – ijtimoiy himoyaga muhtoj shaxsning (oilaning) toʻlaqonli hayot kechirish jarayonida yuzaga kelgan ogʻir ijtimoiy vaziyat bilan bogʻliq cheklovlarni yengishi va jamiyat hayotida ishtirok etishi uchun boshqa shaxslar bilan teng imkoniyatlar yaratishga qaratilgan, davlat tomonidan kafolatlangan chora-tadbirlar;

ijtimoiy ish – ijtimoiy himoyaga muhtoj shaxslarning (oilalarning) imkoniyatlarini va salohiyatini oshirishga koʻmaklashadigan, ijtimoiy xizmatlar va ijtimoiy yordamni rivojlantirish orqali jamiyatda ijtimoiy oʻzgarishlarga olib keladigan kasbiy faoliyat sohasi;

ijtimoiy himoyaga muhtoj shaxs – oʻzgalar parvarishiga muhtoj shaxslar, nogironligi boʻlgan shaxslar (bolalar), odam savdosidan jabrlangan shaxslar, yetim va ota-ona qaramogʻidan mahrum boʻlgan bolalar, nazoratsiz va ota-ona qarovisiz qolgan bolalar, tazyiq va zoʻravonlikka uchragan xotin-qizlar va ularning voyaga yetmagan farzandlari, zoʻravonlikdan jabrlangan bolalar, ijtimoiy reyestrga

kiritilgan oilalarda yashovchi shaxslar, favqulodda vaziyatlardan jabrlangan shaxslar, ozodlikdan mahrum qilish joylaridan ozod qilingan shaxslar, muayyan yashash joyiga ega boʻlmagan ogʻir ijtimoiy vaziyatga tushib qolgan Oʻzbekiston Respublikasi fuqarosi, Oʻzbekiston Respublikasi hududida doimiy yashaydigan chet el fuqarosi va fuqaroligi boʻlmagan shaxs;

inklyuziya – jamiyatning barcha aʼzolari, xususan, jismoniy, ruhiy, sensor yoki intellektual xususiyatlari boshqalardan farq qiladigan insonlarni ijtimoiy hayotga toʻliq jalb qilish jarayoni;

kasb – koʻnikma va bilimlarni talab qiladigan muayyan funksiyalar va vazifalarni bajarish bilan bogʻliq boʻlgan faoliyat turi;

kasb xaritasi – kasb nomi, mehnat funksiyalari tavsifi, kasbga qoʻyiladigan asosiy xususiyatlar va talablarni oʻz ichiga olgan muayyan kasb toʻgʻrisidagi tizimlashtirilgan maʼlumotlarni oʻz ichiga olgan kasbiy standartning tarkibiy elementi;

kasbiy standartlar reyestri – bu kasbiy standartlarning nomi, qamrab olingan kasblar, uni qabul qilishga oid qaror (buyruq) rekvizitlari hamda amal qilish muddatini oʻz ichiga olgan tizimlashtirilgan roʻyxat;

kasbiy standart – norasmiy va norasmiy taʼlimni inobatga olgan holda, muayyan kasbiy faoliyat sohasida bilim, koʻnikma, masʼuliyat va mustaqillik, malaka darajasi, mehnat mazmuni, sifati va sharoitlariga qoʻyiladigan talablarni belgilovchi rasmiy hujjat;

kompetensiya – bilim, malaka va shaxsiy sifatlarini maʼlum sohada muvaffaqiyatli faoliyat uchun qoʻllay olish;

koʻnikma – mehnat vazifasi doirasida alohida yoki yakka harakatlarni jismoniy va aqliy jihatdan bajarish;

mehnat funksiyasi – kasbiy faoliyat doirasida xodim tomonidan belgilangan natijaga erishish uchun amalga oshiriladigan mehnat vazifalari majmui;

mehnat vazifasi – mehnat funksiyasi doirasida xodimga yuklanadigan (topshiriladigan) ishning aniq turi;

mehnat harakatlari – xodimning mehnat predmeti bilan oʻzaro taʼsirida muayyan mehnat natijasiga erishiladigan jarayon;

kuzatish (holat monitoringi) — ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning jismoniy, psixologik yoki ijtimoiy holatidagi oʻzgarishlarni kasbiy baholash oʻtkazmasdan tizimli ravishda kuzatib borish;

maxfiylik – ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxs haqidagi maʼlumotlarni uning roziligisiz uchinchi shaxslarga oshkor etmaslik majburiyati, hayot va sogʻliqqa tahdid holatlari bundan mustasno;

norasmiy taʼlim – taʼlim xizmatlari taqdim etilishini taʼminlovchi shaxs yoki tashkilot tomonidan institutsionallashtirilgan (muayyan qoidalar va normalarni mujassamlashtiruvchi), aniq maqsadga yoʻnaltirilgan va rejalashtirilgan, shaxsni butun hayoti davomida oʻqitishdagi rasmiy taʼlimga qoʻshimcha va (yoki) uning muqobil shakli;

ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi (ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxs) – ijtimoiy xizmatlar koʻrsatiladigan jismoniy shaxs yoki oila;

ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining qadr-qimmati – har qanday turdagi yordam koʻrsatishda ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsiga hurmat bilan va individual yondashishni nazarda tutuvchi prinsip;

oʻzgalar parvarishiga muhtoj shaxslar – Ijtimoiy himoya milliy agentligi tomonidan shaxslarni funksionallik imkoniyatlari va parvarishga muhtojlik darajasi oʻrganilib, oʻzgalar parvarishiga muhtoj shaxs deb eʼtirof etilgan shaxslar;

birinchi darajali sertifikatli parvarishlovchi xodim – asosiy amaliy bilim va koʻnikmalarga ega, nisbatan murakkab boʻlmagan holatlar bilan ishlovchi, amaliy xodim sifatida rahbarning koʻrsatma va maslahatlari asosida standart ishlarni ishonchli bajaruvchi, 62 soatlik boshlangʻich tayyorgarlik boʻyicha sertifikatga ega xodim;

ikkinchi darajali sertifikatli parvarishlovchi xodim – keng amaliy bilim va tajribaga ega, juda murakkab holatlarga ham javob beruvchi, boshqalarga namuna boʻlib, yangi xodimlar va kichiklarni oʻrgatish imkoniyatlari bor, foydalanuvchining ehtiyojlari va holati oʻzgarishiga mos ravishda harakat qila oladigan, favqulodda vaziyatlarda toʻgʻri harakat qiluvchi, superviziya va xizmat sifatini boshqara oluvchi, 144 soatlik tayyorgarlik boʻyicha sertifikatga ega xodim.

parvarishlash xizmatlarini tashkil qilish boʻyicha professional mutaxassis – butun parvarish jarayonining koordinatori va nazoratchisi hisoblanib, xizmatga ehtiyojni aniqlash, individual reja tuzish, oʻzgartirish, xizmatlarni bir-biriga bogʻlash, xizmat koʻrsatuvchilar xizmati natijasini kuzatish, baholash va boshqa parvarish xizmatini muvofiqlashtirish boʻyicha vazifalarni amalga oshiruvchi mutaxassis.

3. Kasbiy standartni ishlab chiqishga asos boʻlgan normativ-huquqiy hujjatlar:

Oʻzbekiston Respublikasining 2026-yil 23-iyuldagi “Ijtimoiy ish toʻgʻrisida” 415-son Qonuni;

Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 1-iyundagi “Aholiga sifatli ijtimoiy xizmat va yordam koʻrsatish hamda uning samarali nazorat tizimini yoʻlga qoʻyish boʻyicha kompleks chora-tadbirlar toʻgʻrisida”gi PF-82-son Farmoni;

Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining 2026-yil 27-apreldagi “Ruhiy holati buzilgan nogironligi boʻlgan shaxslarga ijtimoiy xizmat koʻrsatish tizimini tubdan takomillashtirish boʻyicha qoʻshimcha chora-tadbirlar toʻgʻrisida”gi PF–69-son Farmoni;

Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining 2023-yil 27-dekabrdagi “Oʻzgalar parvarishiga muhtoj keksalar va nogironligi boʻlgan shaxslarga ijtimoiy xizmat va yordam koʻrsatish tizimini takomillashtirish chora-tadbirlari toʻgʻrisida”gi PQ-410-son qarori;

Oʻzbekiston Respublikasi Prezidentining 2024-yil 30-sentabrdagi “Oʻzbekiston Respublikasi milliy malaka tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari toʻgʻrisida”gi PQ-345-son qarori.

Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2024-yil 11-martdagi “Oʻzgalar parvarishiga muhtoj shaxslarga ijtimoiy xizmat va yordam koʻrsatishning sifat jihatdan yangi tizimini joriy etish toʻgʻrisida”gi 123-son qarori;

Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2024-yil 31-maydagi “Oʻzgalar parvarishiga muhtoj shaxslarga ijtimoiy xizmat va yordam koʻrsatuvchi Ijtimoiy qoʻllab-quvvatlash markazlari faoliyatini takomillashtirish toʻgʻrisida”gi 316-son qarori;

Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2024-yil 6-avgustdagi “Aholining ehtiyojmand qatlamlari uchun davlat tomonidan kafolatlangan ijtimoiy xizmatlarni koʻrsatish chora-tadbirlari toʻgʻrisida”gi 484-son qarori;

Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2025-yil 17-iyundagi “Oʻzbekiston Respublikasi milliy malaka tizimini tartibga solishga qaratilgan ayrim normativ-huquqiy hujjatlarni tasdiqlash toʻgʻrisida”gi 369-son qarori.

Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2025-yil 18-iyundagi “Oʻzgalar parvarishiga muhtoj shaxslarga vaucher asosida yangi ijtimoiy xizmatlardan foydalanish tartibini joriy etish chora-tadbirlari toʻgʻrisida”gi 376-son qarori;

Vazirlar Mahkamasining 2026-yil 21-maydagi “Ruhiy holati buzilgan nogironligi boʻlgan shaxslar uchun internat muassasalarini takomillashtirish va yangi ijtimoiy xizmatlarni tashkil etishga doir normativ-huquqiy hujjatlarni tasdiqlash toʻgʻrisida”gi 271-son qarori.

4. Ushbu kasbiy standartda quyidagi qisqartmalar qoʻllaniladi:

IFUT – Iqtisodiy faoliyat turlari umumdavlat tasniflagichi;

NBSH – Nogironligi boʻlgan shaxs;

POM – Protez ortopediya mahsulotlari;

RTV – Reabilitatsiya texnikasi vositalari;

TIEK – Tibbiy ijtimoiy ekspert komissiyasi;

TMR – Tarmoq malaka ramkasi.

QCL7527

II. Kasbiy standartning pasporti

<table>
<tr><td>1.</td><td>Kasbiy standartning nomi:</td><td colspan="2">Parvarish xizmatlarini koʻrsatish boʻyicha mutaxassis va xodimlar</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Faoliyatning asosiy maqsadi:</td><td colspan="2">Shaxslar, oilalarning toʻliq ijtimoiy faoliyatiga toʻsqinlik qilayotgan buzilgan yoki yoʻqotilgan funksiyalarini qoplash, parvarish yukini yengillatish yoʻli bilan ularning ijtimoiy huquq va kafolatlarini amalga oshirishda koʻmaklashish;
kompleks professional parvarish xizmatlarini koʻrsatishni ta’minlash;
ehtiyojlarga mos individual yondashuvdagi professional parvarish xizmatlari koʻrsatilishini tashkil etish va parvarish sohasidagi multidissiplinar yondashuvni muvofiqlashtirish.</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>IFUT boʻyicha seksiya, boʻlim, guruh, sinf va kichik sinf:</td><td colspan="2">R seksiyasi
Sogʻliqni saqlash va ijtimoiy xizmatlar koʻrsatish.
87. Yashash uchun joy bilan ta’minlagan holda parvarishlash
87.3. Keksalar yoki jismoniy imkoniyati cheklangan shaxslar uchun yashash joyi bilan ta’minlagan holda parvarishlash faoliyati
87.30. Keksalar yoki jismoniy imkoniyati cheklangan shaxslar uchun yashash joyi bilan ta’minlagan holda parvarishlash faoliyati
87.30.0. Keksalar yoki jismoniy imkoniyati cheklangan shaxslar uchun yashash joyi bilan ta’minlagan holda parvarishlash faoliyati
87.9. Yashash uchun joy bilan ta’minlagan holda parvarishlash faoliyatining boshqa turlari
87.91. Yashash uchun joy bilan ta’minlagan holda parvarishlash faoliyati uchun vositachilik xizmati faoliyati
87.91.0. Yashash uchun joy bilan ta’minlagan holda parvarishlash faoliyati uchun vositachilik xizmati faoliyati
87.99. Boshqa toifalarga kiritilmagan yashash uchun joy bilan ta’minlagan holda parvarishlash faoliyatining boshqa turlari
87.99.0. Boshqa toifalarga kiritilmagan yashash uchun joy bilan ta’minlagan holda parvarishlash faoliyatining boshqa turlari</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>Kasbiy standartning qisqacha mazmuni:</td><td colspan="2">Parvarish xodimlarini milliy sertifikatlash tartibini joriy qilish;
Parvarish xizmatlarini koʻrsatilishida idoralararo hamkorlik va muvofiqlashtirishni ta’minlash;
Parvarish xizmatlari samaradorligi va amaliyot natijalarini baholash tizimini yaratish;
aholining etnik, madaniy va diniy xususiyatlaridan kelib chiqib, shaxsning qadr qimmati va inson huquqlari tamoyillari asosida sifatli ijtimoiy parvarish xizmatlarini koʻrsatilishini ta’minlash;
Madaniy kompetentlik va Oʻzbekiston Respublikasining koʻp millatli jamiyati ichki va tashqi resurslar xususiyatlarini hisobga olgan holda parvarishda ijtimoiy integratsiya va inklyuziyani amalga oshirish;</td></tr>
<tr><td rowspan="3">5.</td><td rowspan="3">Qamrab olingan kasblar roʻyxati va malaka darajasi:</td><td>Kasblar kodi va nomi:</td><td>TMR dagi malaka darajasi:</td></tr>
<tr><td>53220 Parvarishlash xizmatlarini koʻrsatuvchi xodim</td><td>3</td></tr>
<tr><td>26351 Parvarishlash xizmatlarini tashkil qilish boʻyicha professional mutaxassis</td><td>6</td></tr>
</table>

III. Kasbiy faoliyat turining funksional xaritasi

Kasblar		Mehnat funksiyalari		Mehnat vazifalari	
T/r	Kodi va nomi	Kodi	Nomi	Kodi	Nomi
1	53220 Parvarishlash xizmatlarini koʻrsatuvchi xodim	A1.3	Oʻzgalar parvarishiga muhtoj shaxslarni parvarishlash	A1.01.3	Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining holatini kuzatish, oʻzgarishlarni aniqlash va parvarishga boʻlgan ehtiyojini qondirish orqali hayot sifatini yaxshilash
				A1.02.3	Kundalik hayot faoliyatida mustaqillikni qoʻllab-quvvatlash, jismoniy faollashtirish, xavfsiz yashash muhitini tashkil etish, harakatlanishga koʻmaklashish va hamrohlik qilish
		A2.3	Oʻzgalar parvarishiga muhtoj shaxslarga uy sharoitida ijtimoiy-maishiy xizmatlar koʻrsatish	A2.01.3	Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining holatini kuzatish, xatarlarni aniqlash va mutaxassisni xabardor qilish, zarur oziq-ovqat, gigiyena vositalari va dori-darmonlarni yetkazib berish
				A2.02.3	Yashashning maishiy sharoitlarini vizual baholash va xavfsizlikka ta'sir etuvchi omillarni aniqlagan holda, ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchilarning xavfsiz maishiy yashash sharoitlarini ta'minlashda yordam koʻrsatish
		A3.3	Maxsuslashtirilgan parvarish xizmatlarini koʻrsatish	A3.01.3	Jismoniy yordamning xavfsiz usullarini qoʻllagan holda nogironligi boʻlgan shaxslarning reabilitatsiya faoliyatida koʻmaklashish va ularni qoʻllab-quvvatlash
				A3.02.3	Keksa yoshdagi, oʻzgalar parvarishiga muhtoj nogironligi boʻlgan, shu jumladan ruhiy holati buzilgan hamda palliativ yordamga muhtoj boʻlgan shaxslarga tibbiy koʻrsatmalar asosida maxsuslashtirilgan parvarishlash xizmatlarini koʻrsatish

QCL7527

		A.4.3	Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslarning ijtimoiy integratsiyasi va jamiyat hayotida ishtirok etishiga yordam berish, institutsionallashuvining oldini olish	A4.01.3	O‘zgalar parvarishiga muhtoj shaxslar uchun ijtimoiy izolyatsiya omillarini bartaraf qilish, ularning institutsionallashuvining oldini olish va uy muhitini saqlab qolishda ko‘maklashish
				A4.02.3	Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchilarning etnik, til, diniy va madaniy xilma-xilliklarini va shaxsiy tanlovini inobatga olgan holda, ularning ijtimoiy integratsiyasi hamda jamiyat hayotida ishtirokini qo‘llab-quvvatlash va tyutorlik faoliyatini amalga oshirish
	26351 Parvarishlash xizmatlarini tashkil qilish bo‘yicha professional mutaxassis	B1.6	Parvarishlash xizmatlarini shaxsga yo‘naltirilgan yondashuv asosida multidissiplinar hamkorlikda tashkil qilish va muvofiqlashtirish	B1.01.6	Parvarishlash xizmatlariga ehtiyojni multidissiplinar hamkorlikda aniqlash va individual parvarishlash rejasini ishlab chiqish
				B1.02.6	Parvarishlash xizmatlarini shaxsga yo‘naltirilgan yondashuv asosida multidissiplinar hamkorlikda tashkil qilish va samaradorligini baholash
		B2.6	Xizmatlar va resurslarni xaritalash, jalb qilish va xizmati samaradorligini baholash	B2.01.6	Tibbiy-ijtimoiy va multidissiplinar hamkorlikda amalga oshiriladigan xizmatlarni muvofiqlashtirish
				B2.02.6	Uyda yoki muassasada ko‘rsatiladigan uzoq muddatli parvarishlash xizmatlarini muvofiqlashtirish
		B3.6	Parvarish xodimlarini superviziya qilish va natijani baholash	B3.01.6	Xizmat sifati, parvarish uslublarini tahlil qilish, murakkab vaziyatlarni boshqarish
				B3.02.6	Parvarish xodimlariga uslubiy (tyutor, kouching, ustozlik) rahbarlik qilish, faoliyat samaradorligini baholash va superviziya qilish

QCL7527

IV. Kasblar xaritasi va mehnat funksiyalari tavsifi

Kasbning nomi:	Parvarishlash xizmatlarini koʻrsatuvchi xodim
Mashgʻulot nomining kodi:	53220
TMR boʻyicha malaka darajasi	3
Malakani baholashga qoʻyiladigan talablar:	Tavsiya etiladi
Amaliy tajriba (ish staji)ga qoʻyilgan talablar:	Ish staji yoki amaliy tajribaga ega boʻlganlarga ustuvorlik beriladi
Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qoʻyilgan talablar:	18 yoshga toʻlgan boʻlishi; belgilangan vazifalarni bajarish va muammolarni hal qilish uchun asosiy usullar, vositalar, materiallar va ma’lumotlarni saralash va foydalanish uchun zarur boʻlgan amaliy va kognitiv koʻnikmalar; ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslar bilan samarali hamkorlik qilish va ularning turli ehtiyojlariga moslashish; muammolarni hal qilishda zaruratdan kelib chiqib mustaqil qaror qabul qilish; parvarishlash xizmatlari standartlariga rioya qilish; profilaktik va bazaviy parvarishlash xizmatlarini koʻrsatish; bio-psixo-ijtimoiy yondashuv uslublarini tushunish; shaxslarning funksional imkoniyatlarni baholash; maqsad belgilash, jarayonni nazorat qilish, natijani tekshirish; standartlar asosida parvarishlash xizmatlarining xavfsiz usullarini qoʻllash; kasbiy faoliyatni shaxsga yoʻnaltirilgan yondashuv asosida tashkil etish; favqulodda holatlarda harakat qilish; uy sharoitida zarur yordam koʻrsatishning professional usullarini qoʻllash; zoʻravonlik, e’tiborsiz qoldirish, moliyaviy suiiste’mol belgilarini aniqlash; ruhiy holat buzilishi, eshitish-nutq qiyinchiliklari boʻlgan shaxs bilan xavfsiz muloqotga kirishish; jamoada va guruhda ishlash; oʻz harakatlari, ish natijalari uchun javobgarlik; o’z funksiyalari, huquq va majburiyatlarini anglash; stressga chidamlilik va professional mulohaza yuritish; vaziyatga moslashuvchanlik; axborot xavfsizligi va shaxsiy ma’lumotlar maxfiyligi prinsiplariga rioya qilish; kasbiy superviziyada muntazam ishtirok etish, muntazam malaka oshirish; oʻz mehnat huquqlari, erkinliklari va qonuniy manfaatlarini qonuniy yoʻllar bilan himoya qilish va oʻzini asrash; oʻzaro hurmatda boʻlish va madaniyatli tinglay olish;

QCL7527

	raqamli kompetentlik: gadjetlardan foydalanish, vaucherni qabul qilish, tashrifni qayd etish, elektron kundalik yuritish; kasbiy faoliyatida ish beruvchi bilan tizimli hamkorlikni ta’minlash;Kuzatuvchanlik, vijdonlilik, bosiqlik, ziyraklik, bag‘rikenglik, muloqotga kirishuvchanlik, beg‘arazlik, kompetensiyalariga ega bo‘lish;
Ta’lim darajasiga qo‘yilgan talablar:	1) boshlang‘ich professional ta’lim 2) o‘rta maxsus ta’lim
Rasmiy va norasmiy ta’lim bilan bog‘liqligi:	umumiy o‘rta ta’lim + norasmiy (informal) ta’lim yoki amaliy tajriba
Kasbiy standartlar reyestrida mavjudligi:	-
Kasbning boshqa mumkin bo‘lgan nomlari:	

Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:	**TMR bo‘yicha malaka darajasi**	**Kasbning nomi**
	6	Parvarishlash xizmatlarini tashkil qilish bo‘yicha professional mutaxassis

Mehnat funksiyalarining tavsifi

Kodi va nomi	**Mehnat vazifalari** **O‘qitish natijalari**	
		Mehnat harakatlari:
A1.3 - O‘zgalar parvarishiga muhtoj shaxslarni parvarishlash	A1.01.3-Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining holatini kuzatish, o‘zgarishlarni aniqlash va parvarishga bo‘lgan ehtiyojini qondirish orqali hayot sifatini yaxshilash	1. Xizmatlarni shaxs ehtiyojlari, maqsadlari va kutilgan natijalari asosida tuzishni rejalashtirish va amalga oshirish
		2. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining zarur oziq-ovqat, sanitariya-gigiyena, parvarishlash yoki yordamchi vositalariga bo‘lgan ehtiyojlarini suhbat (turli muloqot) orqali yoki vizual aniqlash
		3. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining holatini kuzatish, o‘zgarishlarni aniqlash
		4. Gigiyenik va parvarishlash xizmatlarini ko‘rsatish
		5. Tibbiy tavsiya va ehtiyojlarga muvofiq xavfsiz ovqatlanish, suyuqlik ichish, ovqat tayyorlashda yordam berish
		6. Harakat faolligini oshirish, hamrohlik qilish
		7. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi qadr-qimmati, huquqlari va mustaqilligini ta’minlash
		8. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi va uning oila a’zolariga parvarish bo‘yicha axborot berish, oila a’zolariga parvarish qilishni o‘rgatish
		9. Yiqilish, maishiy jarohat, yotoq yaralari xavfini kamaytirish choralarini ko‘rish
		10. Faoliyatni monitoring qilish va samaradorligini baholash

QCL7527

		Ko‘nikmalar:
		Ichki va tashqi resurslarni baholash, ehtiyojlarni aniqlash
		Uy muhiti va yordamchi vositalarga ehtiyojni aniqlash
		Individual parvarish rejasini tuzish va amalga oshirilishini ta’minlash
		Sezgir, ishonchli va madaniyatli muloqotga kirishish
		Parvarish xizmatlarini mustaqil ravishda amalga oshirish va bajarish
		Xizmat standartlari va parvarish usullariga rioya qilish
		Parvarish xizmatlarini ko‘rsatishda oila va jamoa bilan hamkorlikni ta’minlash
		Xizmat oluvchiga bio-psixo-ijtimoiy yondashuv va etika me’yorlari asosida xizmat ko‘rsatish
		Kasbiy vakolat chegaralariga rioya qilish
		Stressga chidamlilik
		Bilimlar:
		Aholining yordamni qabul qilishga ta’sir etuvchi madaniy va diniy xususiyatlari, etik muloqot usullari
		Inson huquqlari va ijtimoiy tenglik asoslari
		Kasbiy faoliyatiga oid odob-axloq qoidalari va parvarishlash etikasi asoslari
		Parvarishlash xizmati standartlari
		Bio-psixo-ijtimoiy yondashuv asoslari
		Parvarishlash xizmatlari va yordam turlari
		Xavf belgilari
		Parvarish xizmatlarining maqsad va vazifalari, yordam ko‘rsatish usullari
		Sog‘lom va xavfsiz ovqatlanish, organizmda suv balansini saqlash talablari
		Parvarishlash xizmatlari va yordam turlari
		Xizmat oluvchi holatida yomonlashuv belgilari, xavf omillari
		Inqirozli yoki murakkab vaziyatlarda mutaxassislarga xabar berish tartibi
		Zo‘ravonlik holatlari va himoya choralari
		Moliyaviy xavfsizlik asoslari va xizmat oluvchi shaxsni firibgarlikdan himoya qilish usullari
		Sanitariya-gigiyena, yong‘in va mehnat xavfsizligi talablari, infeksiya tarqalishining oldini olish
		Ruhiy holatlar yoki demensiyani erta aniqlash ahamiyati
		Kasbiy faoliyati bo‘yicha axborot tizimlari
		Mehnat harakatlari:
		1. Ijtimoiy vaziyatni va kundalik faoliyatini amalga oshirish imkoniyatlarini baholash

QCL7527

	A1.02.3 - Kundalik hayot faoliyatida mustaqillikni qo‘llab-quvvatlash, jismoniy faollashtirish, xavfsiz yashash muhitini tashkil etish, harakatlanishga ko‘maklashish va hamrohlik qilish	2. Yotoq yaralari, yiqilish, maishiy jarohat, kontraktura, tromboz va dimlanish holatlari xavfini kamaytirish va parvarishga muhtojlikni oshiruvchi xavflarni baholash
		3. O‘z o‘ziga xizmat qilishga o‘rgatish
		4. Harakatlanish, o‘tirish va turish, yurish, tana holatini o‘zgartirish, tashqariga chiqishda, jismoniy tarbiya mashqlarini bajarishda yordam
		5. Yashash joyini xavfsiz va to‘siqsiz harakatlanish uchun moslashtirishda yordam berish
		6. Yordamchi vositalarni o‘rnatishda yordam berish va ulardan foydalanishni o‘rgatish
		Ko‘nikmalar:
		Jismoniy yordamning xavfsiz usullarini qo‘llash
		Xavflarni baholash
		Jismoniy faollashtirish usullarini qo‘llash
		Jismoniy faollik va mustaqillikni rag‘batlantirish
		ehtiyojlarga mos jismoniy tarbiya mashqlarini tanlash
		Yashash joyini xavfsiz va to‘siqsiz harakatlanish uchun moslashtirish
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchiga individual ehtiyojlari, bio-psixo-ijtimoiy yondashuv va etika me’yorlarini hisobga olgan holda xizmat ko‘rsatish
		Bilimlar:
		Jismoniy yordamning xavfsiz usullari
		Xavf belgilari
		Jismoniy faollashtirish usullari
		Jismoniy faollik va mustaqillikni rag‘batlantirish usullari
		Parvarish yordamlarining nazariy jihatlari
		Bio-psixo-ijtimoiy yondashuv asoslari
		Sanitariya-gigiyena, yong‘in va mehnat xavfsizligi talablari, Infeksiya tarqalishining oldini olish
		Xizmat standartlarni va yordam ko‘rsatish usullarini bilish
	Mas’uliyat va mustaqillik	1. Parvarishlash jarayonida jismoniy yordamning har qanday turi uchun xavfsiz usullarni qo‘llashda mas’uliyat
		2. Tibbiy tavsiyalar va ijtimoiy xizmat foydalanuvchilarining tanlovi asosida xavfsiz ovqatlanishni ta’minlashda mas’uliyat
		3. Ijtimoiy xizmat foydalanuvchilarining yashash joyini to‘siqsiz harakatlanishga mustaqil moslashtirish
		4. Individual jismoniy tarbiya mashqlarini mustaqil tanlash
		Mehnat harakatlari:
		1. Uyga tashrif va xizmatlarni tasdiqlangan reja asosida amalga oshirish

QCL7527

A2.3 - O‘zgalar parvarishiga muhtoj shaxslarga uy sharoitida ijtimoiy-maishiy xizmatlar ko‘rsatish	A2.01.3 - Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining holatini kuzatish, xatarlarni aniqlash va mutaxassisni xabardor qilish, zarur oziq-ovqat, gigiyena vositalari va dori-darmonlarni yetkazib berish	2. Ijtimoiy vaziyatini va ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning salomatligidagi o‘zgarishlar kuzatish
		3. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxs holatida aniqlangan yomonlashuv belgilari va xatarlar bo‘yicha mutaxassisga xabar berish
		4. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning oziq-ovqat, dori-darmon, sanitariya-gigiyena va parvarish vositalariga bo‘lgan ehtiyojlarini aniqlash
		5. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning ehtiyojlariga muvofiq zarur tovar va xizmatlarni xarid qilish, to‘lovlarni amalga oshirish va yetkazib berishni ta’minlash.
		6. Parhez va kundalik ovqatlanish tartibiga rioya etilishini kuzatish, oziq-ovqat, yegulik va ichimliklarning xavfsiz, sanitar-gigiyenik talablar asosida saqlanishini nazorat qilish
		7. Maishiy xavfsizlikni ta’minlash, harakatlanishi cheklangan shaxslar uchun muhitni moslashtirish va zarur buyumlarning qo‘l yetadigan joyda bo‘lishini ta’minlash
		8. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning ehtiyojlari va xavfsizligiga doir xatarlarni aniqlash hamda ularni kamaytirish bo‘yicha takliflar kiritish
		9. Faoliyati natijasi bo‘yicha axborot tizimiga ma’lumot kiritish
		Ko‘nikmalar:
		Xizmat oluvchining individual ehtiyojlari, bio-psixo-ijtimoiy yondashuv va etika me’yorlarini hisobga olgan holda ijtimoiy maishiy xizmatlarini ko‘rsatish
		Profilaktik va bazaviy parvarish tadbirlarini amalga oshirish
		Sezgir, ishonchli va madaniyatli muloqotga kirishish
		Vaziyatni kuzatish va maishiy xatarlarni vizual baholash
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxs ehtiyojlarini aniqlash
		Kasbiy faoliyatiga oid odob-axloq qoidalari va parvarishlash etikasi talablariga rioya etish
		To‘lovlarni mobil ilovalar orqali amalga oshirish
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslarning shaxsiy ma’lumotlari va moliyaviy xavfsizligini ta’minlash
		Kasbiy kompetentlik chegaralariga rioya qilish
		Jismoniy yordamning xavfsiz usullarini qo‘llash
		Halollik va vijdonlilik tamoyillariga amal qilish
		Axborot tizimiga ma’lumot kiritish
		Bilimlar:
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchilar huquqlari
		Kasbiy faoliyatiga oid odob-axloq qoidalari va parvarishlash etikasi asoslari
		Parvarishlash xizmatlari va yordam turlari

QCL7527

		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi holatida yomonlashuv belgilari
		Xatar omillari
		Aholining yordamni qabul qilishga ta’sir etuvchi madaniy va diniy xususiyatlari
		Muammoli vaziyatda ijtimoiy xodimga xabar berish holatlari
		Inqirozli vaziyatlarda tezkor xizmatlarni chaqirish tartibi
		Samarali muloqot usullari
		Moliyaviy xavfsizlik asoslari
		Sanitariya-gigiyena, yong‘in va mehnat xavfsizligi talablari
		Kasbiy faoliyat bo‘yicha axborot tizimlari
	A2.02.3 — Yashashning maishiy sharoitlarini vizual baholash va xavfsizlikka ta’sir etuvchi omillarni aniqlagan holda, ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslarning xavfsiz maishiy yashash sharoitlarini ta’minlashda yordam ko‘rsatish	**Mehnat harakatlari:**
		1. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning yashash joyidagi maishiy xavflar, e’tiborsizlik belgilarini aniqlash va mutaxassisni xabardor qilish
		2. Uy-joy va uy-joy ashyolariga sanitar-gigiyenik ishlov berish (artish, yuvish, tozalash), maishiy chiqindilarni chiqarishga ko‘maklashish
		3. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning uy-joy ashyolari va kiyim-kechaklarini uy sharoitida yoki kimyoviy tozalashga ko‘maklashish
		4. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsga qarab turish (o‘rnidan turish, o‘tirish yoki boshqa harakatlarni amalga oshirishda uning yiqilishi va jarohatlanishlarining oldini olish)
		5. Kommunal xizmatlar uchun to‘lovlarni naqd pul yoki mobil ilovalar orqali amalga oshirishda ko‘maklashish
		6. Davlat xizmatlari portallaridan foydalanishga ko‘maklashish
		7. Xizmat jarayonida shaxsiy himoya vositalaridan foydalanish
		8. Faoliyati natijasi bo‘yicha axborot tizimiga ma’lumot kiritish
		Ko‘nikmalar:
		Sezgir, ishonchli va madaniyatli muloqotga kirishish
		Yashash sharoitlarini kuzatish
		Yashash joyidagi maishiy xavflarni vizual baholash
		Xavfsiz maishiy sharoitlar uchun to‘siqlarni aniqlash
		Jismoniy yordamning xavfsiz usullarini qo‘llash
		Maishiy xavflarni kamaytirish yoki bartaraf etish birlamchi choralarini ko‘rish
		Maishiy texnika va maishiy tozalash vositalaridan to‘g‘ri, xavfsiz foydalanish
		Uy-joy va uy-joy ashyolariga sanitar-gigiyenik ishlov berish

QCL7527

		Xizmat jarayonida shaxsiy himoya vositalaridan foydalanish
		Sanitariya-gigiyena, yong'in va mehnat xavfsizligi talablariga rioya qilish
		Kasbiy kompetentlik chegaralariga rioya qilish
		Bilimlar:
		Kasbiy faoliyatiga doir odob-axloq qoidalari va parvarish etikasi asoslari
		Parvarishlash xizmatlari va yordam turlari
		Samarali muloqot usullari
		Xavfsiz maishiy yashash sharoitlari omillari
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning salomatligi yomonlashuvining birlamchi belgilari
		Shaxsiy ma'lumotlar maxfiyligi prinsiplari
		Parvarishga muhtoj shaxslar uchun maishiy xavf tug'diruvchi omillar
		To'siqsiz muhitga qo'yiladigan talablar (yoritgich, pandus, tutqich)
		Aholining yordamni qabul qilishga ta'sir etuvchi madaniy va diniy xususiyatlari
		Ijtimoiy xodimni xabardor qilishga sabab bo'luvchi omillar
		Jismoniy yordam ko'rsatishning xavfsiz usullari
		Kasbiy faoliyati bo'yicha axborot tizimlari
		Sanitariya-gigiyena, yong'in va mehnat xavfsizligi talablari
	Mas'uliyat va mustaqillik:	1. Kasbiy faoliyatini odob-axloq qoidalari va parvarishlash etikasiga, maxfiylik prinsiplariga hamda madaniy kompetentlikka rioya qilgan holda tashkil qilishda mas'uliyat
		2. Tashrif va xizmatlarni tasdiqlangan reja asosida kasbiy kompetentlik chegarasidan chiqmagan holda mustaqil amalga oshirish
		3. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchilarning madaniy va etnik xususiyatlari hamda diniy e'tiqodidan qat'iy nazar, ularga ijtimoiy tenglik asosida xizmatlar ko'rsatishda mas'uliyat
		4. Muloqotda va xizmatlar ko'rsatishda ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining qadr-qimmati, huquqlari, mustaqilligi va tanlovining ustuvorligiga erishishda mas'uliyat
		5. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi pul mablag'larining xavfsiz sarflanishi va iqtisodiy firibgarlikdan himoya qilinishi uchun mas'uliyat va javobgarlik
		6. O'zgalar parvarishiga muhtoj shaxslarning ovqatlanishiga ko'maklashishda, parhezga rioya qilinishida va oziq-ovqat, yegulik hamda ichimliklarning saqlanishida xavfsizlikni ta'minlashda mas'uliyat

QCL7527

		7. Sanitariya-gigiyena, yong'in va mehnat xavfsizligi talablariga rioya qilish va shaxsiy himoya vositalaridan foydalanish orqali o'zi va ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning xavfsizligini ta'minlashda mas'uliyat
		8. Ijtimoiy xodim bilan mustaqil ravishda hamkorlik qilish
A3.3 - Maxsuslashtirilgan parvarish xizmatlarini ko'rsatish	A3.01.3- Jismoniy yordamning xavfsiz usullarini qo'llagan holda nogironligi bo'lgan shaxslarning reabilitatsiya faoliyatida ko'maklashish va ularni qo'llab-quvvatlash	**Mehnat harakatlari:**
		1. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslarning salomatlik holatidagi o'zgarishlarni kuzatish va birlamchi xavotirli belgilarni aniqlash
		2. Kundalik hayot faoliyati (ADL), harakatchanlik, jismoniy faollik va mustaqillikni saqlash hamda rivojlantirishga qaratilgan reabilitatsiya tadbirlarida ko'maklashish
		3. Tibbiy-ijtimoiy reabilitatsiya xizmatlari, POM va RTV larni olish va ulardan foydalanishda ko'maklashish, aniqlangan muammolar haqida mas'ul xodimlarni xabardor qilish
		4. O'z-o'ziga xizmat qilish, parvarishlash va sog'lom turmush tarzi ko'nikmalarini rivojlantirish bo'yicha amaliy ko'mak ko'rsatish
		5. Sanitariya-gigiyena xizmatlarini ko'rsatish, dori qabul qilish rejimi va parhez talablariga rioya etilishini kuzatish
		6. Salomatlik holatidagi o'zgarishlar va xavotirli belgilarni aniqlash, birinchi yordam ko'rsatish hamda zaruratga ko'ra tibbiy xizmatlarga murojaat qilish
		7. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsni tibbiyot muassasalariga kuzatib borish va profilaktik tibbiy ko'riklarda ishtirok etishiga ko'maklashish
		8. Kuzatuv natijalari va aniqlangan simptomlar to'g'risida ijtimoiy va tibbiy muassasalarga axborot berish va idoralararo hamkorlikni qo'llab quvvatlash
		Ko'nikmalar:
		Profilaktik va bazaviy parvarish tadbirlarini amalga oshirish
		Parvarishga muhtoj shaxsga uning yoshi, imkoniyatlari cheklanganlik darajasi, individual ehtiyojlari, bio-psixo-ijtimoiy yondashuv va etika me'yorlarini hisobga olgan holda xizmat ko'rsatish
		Jismoniy mashqlar orqali harakat faolligini oshirish
		Jismoniy yordamning xavfsiz usullarini qo'llash
		Kompetentlik chegaralariga rioya qilish
		Tana harorati, qon bosimini o'lchash
		Birinchi yordam ko'rsatish
		O'z-o'zini parvarishlashga o'rgatish
		Sanitariya-gigiyena, yong'in va mehnat xavfsizligi talablariga rioya qilish

		POM va RTV dan foydalanish yo‘riqnomasiga rioya qilish, xavf omillari va qiyinchiliklarni aniqlash
		Qiyinchiliklarni bartaraf qilish choralarini ko‘rish
		Bilimlar:
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslar huquqlari
		Jismoniy reabilitatsiya bo‘yicha nazariy bilimlar
		Kasbiy faoliyatiga oid odob-axloq qoidalari va parvarish etikasi asoslari
		Palliativ yordam turlari va ko‘rsatish tartibi
		Palliativ yordam ko‘rsatiladigan kasalliklarda parvarishning o‘ziga xosliklari
		Bio-psixo-ijtimoiy baholash metodikalari
		Ruhiy holati buzilishlari simptomlari
		Jismoniy yoki ruhiy holat yomonlashuvining dastlabki belgilari
		Birinchi yordam ko‘rsatish va tibbiy xizmatlarga murojaat qilish tartibi
		Tana harorati, qon bosimini o‘lchash qoidalari
		Tibbiy yordam bo‘yicha kasbiy kompetentlik chegaralari
		Shaxsiy ma’lumotlar maxfiyligi prinsiplari
		Aholining yordamni qabul qilishga ta’sir etuvchi madaniy va diniy xususiyatlari
		Ijtimoiy xodimni xabardor qilish holatlari
		POM va RTV turlari, ulardan foydalanish yo‘riqnomasi
		Kasbiy faoliyati bo‘yicha sanitariya-gigiyena, yong‘in va mehnat xavfsizligi talablari
	A3.02.3-Keksa yoshdagi, o‘zgalar parvarishiga muhtoj nogironligi bo‘lgan, shu jumladan ruhiy holati buzilgan hamda palliativ yordamga muhtoj bo‘lgan shaxslarga tibbiy ko‘rsatmalar asosida maxsuslashtirilgan parvarishlash xizmatlarini ko‘rsatish	**Mehnat harakatlari:**
		1. Ruhiy holati buzilgan shaxslar xulq-atvoridagi o‘zgarishlarni kuzatish, baholash va tegishli mutaxassislarga xabar berish
		2. Palliativ yordamga muhtoj shaxslarga hayot sifatini yaxshilashga qaratilgan parvarishlash xizmatlarini ko‘rsatish
		3. Og‘riq va simptomlarni kuzatish, ahvol yomonlashuvi belgilarini aniqlash
		4. Yotoq tartibidagi shaxslarni parvarishlash va emotsional qo‘llab-quvvatlash
		5. Ruhiy holati buzilgan shaxslarda kognitiv qobiliyatlarni saqlash choralarini ko‘rish
		6. Dezoriyentatsiya, adashish holatlarining oldini olish maqsadida xatarlarni baholash va mas’ul xodimlarni xabardor qilish.
		7. Ruhiy holati buzilgan shaxslarning xavfsizligini ta’minlash va mustaqilligini qo‘llab-quvvatlash
		8. Ovqatlanishdan bosh tortish, tajovuzkorlik, bezovtalik, yiqilish, uydan chiqib ketishga urinish va uyqu rejimi

		o‘zgarishlarini kuzatish hamda mas’ul xodimlarga xabar berish
		9. Parvarishlash xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha oila a’zolariga maslahat va yordam berish
		Ko‘nikmalar:
		Xulq-atvordagi o‘zgarishlarni kuzatish, baholash va tegishli mutaxassislarga xabar berish
		Sezgir, ishonchli va madaniyatli muloqotga kirishish
		Ruhiy holati buzilgan shaxslarning ehtiyojlarini aniqlash
		Kognitiv qobiliyatlarni qo‘llab-quvvatlash
		Dezoriyentatsiya holatlarining oldini olish
		Xavfsiz, individual parvarish muhitini tashkil qilish
		Yoshi, imkoniyatlari cheklanganlik darajasi, individual ehtiyojlari, bio-psixo-ijtimoiy yondashuv va etika me’yorlarini hisobga olgan holda xizmat ko‘rsatish
		Jismoniy mashqlar orqali harakat faolligini oshirish, o‘z-o‘zini parvarishlashga o‘rgatish
		Jismoniy yordamning xavfsiz usullarini qo‘llash
		Kasbiy kompetentlik chegaralariga rioya qilish
		Tana harorati, qon bosimini o‘lchash
		Birinchi yordam ko‘rsatish
		Shaxsiy himoya vositalaridan foydalanish
		Sanitariya-gigiyena, yong‘in va mehnat xavfsizligi talablariga rioya qilish
		Bilimlar:
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslar huquqlari
		Kasbiy faoliyatiga oid odob-axloq qoidalari va parvarish etikasi asoslari
		Jismoniy reabilitatsiya bo‘yicha nazariy bilimlar
		Palliativ yordam turlari va ko‘rsatish tartibi
		Palliativ yordam ko‘rsatiladigan kasalliklarda parvarishning o‘ziga xosliklari
		Bio-psixo-ijtimoiy baholash metodikalari
		Kognitiv qobiliyatlarni qo‘llab-quvvatlash usullari
		Dezoriyentatsiya holatlarining oldini olish usullari
		Jismoniy yoki ruhiy holat yomonlashuvining dastlabki belgilari
		Birinchi yordam ko‘rsatish va tibbiy xizmatlarga murojaat qilish tartibi
		Tana harorati, qon bosimini o‘lchash qoidalari
		Tibbiy yordam bo‘yicha kasbiy kompetentlik chegaralari
		Shaxsiy ma’lumotlar maxfiyligi prinsiplari
		Aholining yordamni qabul qilishga ta’sir etuvchi madaniy va diniy xususiyatlari
		Ijtimoiy xodimni xabardor qilish holatlari

QCL7527

		POM va RTV turlari, ulardan foydalanish yo‘riqnomasi
		Kasbiy faoliyati bo‘yicha sanitariya-gigiyena, yong‘in va mehnat xavfsizligi talablari, kasbiy majburiyatlari
	Mas’uliyat va mustaqillik:	1. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxs salomatligida yomonlashuv, dori-darmonlarni o‘z vaqtida qabul qilmaslik yoki parhez va tibbiy yordamdan bosh tortish holatlarida ijtimoiy va tibbiy xodimni xabardor qilishda mas’uliyat
		2. Birinchi yordam ko‘rsatish va zaruratga ko‘ra tez tibbiy yordam chaqirishda mustaqillik
		3. Nogironligi bo‘lgan shaxslarning POM va RTVlarini o‘z vaqtida olishi va ulardan xavfsiz foydalanishni o‘rgatishda mas’uliyat
		4. Nogironligi bo‘lgan shaxslarning POM va RTVlardan foydalanishlaridagi qiyinchiliklar va nosozliklarni aniqlash va mas’ullarni xabardor qilishda mustaqillik va mas’uliyat
		5. Jismoniy yordamning xavfsiz usullarini qo‘llagan holda, ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning mustaqilligi va faolligini rag‘batlantirish
		6. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslarning madaniy va etnik xususiyatlari hamda diniy e’tiqodidan qat’iy nazar, ularga ijtimoiy tenglik asosida xizmatlar ko‘rsatishda mas’uliyat
		7. Sanitariya-gigiyena, yong‘in va mehnat xavfsizligi talablariga rioya qilish va shaxsiy himoya vositalaridan foydalanish orqali o‘zi va ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning xavfsizligini ta’minlash mas’uliyati
		8. Parvarishlash xizmatlarini tashkil qilish bo‘yicha professional mutaxassis bilan hamkorlik qilish
A4.3 - Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslarning ijtimoiy integratsiyasi va jamiyat hayotida ishtirok etishiga yordam berish, institutsionallashuvi oldini olish	A4.01.3 - O‘zgalar parvarishiga muhtoj shaxslar uchun ijtimoiy izolyatsiya omillarini bartaraf qilish, ularning institutsionallashuvining oldini olish va uy muhitini saqlab qolishda ko‘maklashish	**Mehnat harakatlari:**
		1. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning ijtimoiy va ruhiy holatini kuzatish, xavotirli belgilarni aniqlash va mutaxassisga xabar qilish
		2. Bio-psixo-ijtimoiy yondashuv va olti bosqichli parvarishlash modeli asosida xizmatlarni rejalashtirish hamda amalga oshirishda ishtirok etish
		3. Shaxsning ADL holati, ehtiyojlari, oilaviy va ijtimoiy muhiti to‘g‘risida ma’lumot almashish hamda xizmatlarni muvofiqlashtirishda ishtirok etish
		4. Kognitiv qobiliyatlarni qo‘llab-quvvatlash, yaqinlari bilan ijtimoiy aloqalarni saqlash va psixologik farovonlikka ko‘maklashish
		5. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi yolg‘iz yashovchi shaxsning oilasi, yaqinlari va boshqa ahamiyatli shaxslar bilan muloqoti va ijtimoiy aloqalarini qo‘llab-quvvatlash

		6. Imtiyozlar, ijtimoiy xizmatlar va boshqa resurslardan foydalanishda murojaat qilish, hamrohlik qilish va hujjatlashtirish bo‘yicha ko‘maklashish
		7. Mustaqil hayot kechirishni qo‘llab-quvvatlash maqsadida yashash, mehnat qilish, ta’lim olish va muloqot muhitini moslashtirishga ko‘maklashish.
		8. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning yaqin insonlari bilan pochta va yetkazib berish xizmatlarida ko‘maklashish
		9. Faoliyat natijasi bo‘yicha axborot tizimiga ma’lumot kiritish
		Ko‘nikmalar:
		Muloqot uchun xavfsiz, ishonchli va ochiq muhit yaratish, kommunikatsiya kanallari va turlari, turli ehtiyojga ega shaxslar — eshitish, ko‘rish, intellektual cheklovlari bo‘lgan shaxslar bilan muloqot, etika, huquq va xizmat sifatiga bog‘liq muloqot ko‘nikmalari
		Ruhiy holat va ijtimoiy vaziyatni kuzatish
		Sezgir va qo‘llab-quvvatlovchi muloqot usullarini qo‘llash
		Xavotirli va tushkun holatlarda ruhan qo‘llab-quvvatlash
		Pochta va yetkazib berish xizmatlaridan foydalanish
		Tinchlantirish va xavfsiz muhitni ta’minlash
		Yaqin insonlar bilan muloqotni qo‘llab-quvvatlash
		Qadr-qimmat va shaxsiy tanlovni hurmat qilish
		Ijtimoiy faollikni rag‘batlantirish usullarini qo‘llash
		Jismoniy yordamning xavfsiz usullarini qo‘llash
		Hamrohlik qilishda jismoniy xavfsizlikni ta’minlash
		Aloqa vositalaridan foydalanishda yordam ko‘rsatish
		Bilimlar:
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslar huquqlari tenglik, va inklyuziya talablari
		Kasbiy faoliyatiga doir odob-axloq qoidalari va parvarish etikasi asoslari
		Ajralib qolish, yolg‘izlik, ruhiy zo‘riqish va xavotir belgilari
		Ijtimoiy inklyuziya va jamoat hayoti shakllari
		Imkoniyati cheklangan shaxslar bilan muloqot xususiyatlari
		Sezgir va qo‘llab-quvvatlovchi muloqot usullari
		Ruhiy qo‘llab-quvvatlash usullari
		Ijtimoiy izolyatsiyaning jismoniy va ruhiy salomatlikka ta’siri
		Ijtimoiy inklyuziya uchun sport, madaniy-ma’rifiy maskanlar va tadbirlar roli
		Mehnat harakatlari:
		1. Ijtimoiy vaziyatni kuzatish, Ijtimoiy integratsiya imkoniyatlarini aniqlash

QCL7527

	A4.02.3-Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchilarning etnik, til, diniy va madaniy xilma-xilliklarini va shaxsiy tanlovini inobatga olgan holda, ularning ijtimoiy integratsiyasi hamda jamiyat hayotida ishtirokini qo‘llab-quvvatlash va tyutorlik faoliyatini amalga oshirish	2. Ijtimoiy to‘sqinlik omillari (transport yo‘qligi, kamsitilish, qo‘rquv va uyalish hissi)ni aniqlash va mutaxassisni xabardor qilish
		3. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning ijtimoiy integratsiya shakllarini mustaqil tanlash va o‘z-o‘ziga xizmat qilish ko‘nikmalarini rivojlantirish
		4. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsni gadjetlar va onlayn davlat xizmatlaridan mustaqil foydalanish hamda elektron kitoblar va qonunchilik hujjatlari bilan tanishishga o‘rgatish
		5. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsga uchrashuvlar, jamoatchilik va madaniy tadbirlarda ishtirok etishida ko‘maklashish
		6. Yashash uchun moddiy, iqtisodiy, ijtimoiy va ma’naviy shart-sharoitlarning yetishmasligi yoki mavjud emasligini o‘rganish
		7. Faoliyati natijasi bo‘yicha axborot tizimiga ma’lumot kiritish
		Ko‘nikmalar:
		Sezgir va qo‘llab-quvvatlovchi muloqot usullarini qo‘llash
		Ijtimoiy vaziyatni kuzatish
		Ijtimoiy izolyatsiya belgilarini aniqlash
		Ijtimoiy integratsiya uchun to‘siq omillarini aniqlash
		Muloqot uchun ishonchli va xavfsiz muhitni ta’minlash
		Tyutorlik faoliyatini amalga oshirish
		Kasbiy kompetentlik chegaralariga rioya qilish
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchilar bilan hamkorlikni ta’minlash
		Ijtimoiy integratsiya va muloqotni qo‘llab-quvvatlash
		Jismoniy yordamning xavfsiz usullarini qo‘llash
		Uy muhitida yashashga to‘sqinlik qiluvchi omillarni aniqlash
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi parvarishlanayotgan oila a’zolarini qo‘llab-quvvatlash
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning ijtimoiy faolligini qo‘llab-quvvatlash
		Bilimlar:
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslar huquqlari
		Deinstitutsionalizatsiya bo‘yicha tayanch bilimlar
		Sezgir va qo‘llab-quvvatlovchi muloqot usullari
		Kasbiy faoliyatiga doir odob-axloq qoidalari va parvarish etikasi asoslari
		Ajralib qolish, yolg‘izlik, ruhiy zo‘riqish va xavotir belgilari
		Ijtimoiy faollikka to‘sqinlik qiluvchi omillar
		Ijtimoiy faollikni ta’minlovchi omillar
		Ijtimoiy faollikni qo‘llab-quvvatlash usullari

QCL7527

		Ijtimoiy integratsiya resurslari
		Jismoniy yordam ko‘rsatishning xavfsiz usullari
		Kasbiy faoliyati bo‘yicha sanitariya-gigiyena, yong‘in xavfsizligi va xavfsizlik texnikasi qoidalari
	Mas’uliyat va mustaqillik:	1. Muloqot uchun ishonchli, xavfsiz, ochiq muhit yaratish orqali ijtimoiy inklyuziya va ijtimoiy integratsiya uchun to‘siqlarni aniqlash hamda ijtimoiy xodimni xabardor qilish mas’uliyati
		2. Muloqot shakllari va ijtimoiy integratsiya resurslarini tanlashda ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning qadr-qimmati, huquqlari va mustaqilligini ta’minlash mas’uliyati
		3. Parvarishlashda ishtirok etayotgan oiladagi ortiqcha yuklamani aniqlash va oila a’zolarini ruhan qo‘llab-quvvatlash orqali ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning uy muhitini saqlab qolish mas’uliyati
		4. Tashrif va xizmatlarni tasdiqlangan reja asosida kasbiy vakolatlari chegarasidan chetga chiqmagan holda mustaqil amalga oshirish
		5. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxslarning madaniy va etnik xususiyatlari hamda diniy e’tiqodidan qat’iy nazar, ularga ijtimoiy tenglik asosida xizmatlar ko‘rsatish
		6. Ijtimoiy xodim bilan mustaqil ravishda hamkorlik qilish
Texnik va/yoki texnologik talablar:		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning oila a’zolari va yaqinlari bilan muloqot qilishida aloqa vositalaridan foydalanish; Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsga Yagona interaktiv davlat xizmatlari portali (YAIDXP) orqali davlat xizmatlaridan foydalanish; Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi shaxsning shaxsiy ma’lumotlari raqamli konfidensialligiga rioya qilish; Faoliyat natijasini axborot tizimida qayd etish; Ijtimoiy xizmatlar ko‘rsatish standartlariga rioya qilish

QCL7527

<table>
<tr><td>Kasbning nomi:</td><td colspan="2">Parvarishlash xizmatlarini tashkil qilish boʻyicha professional mutaxassis</td></tr>
<tr><td>Mashgʻulot nomining kodi:</td><td colspan="2">26351</td></tr>
<tr><td>TMR boʻyicha malaka darajasi</td><td colspan="2">6</td></tr>
<tr><td>Malakani baholashga qoʻyiladigan talablar:</td><td colspan="2">Malakani baholash malakani baholash markazlarida tavsiya etilmaydi</td></tr>
<tr><td>Amaliy tajriba (ish staji)ga qoʻyilgan talablar:</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td>Layoqatiga va shaxsiy kompetensiyalarga qoʻyilgan talablar:</td><td colspan="2">Kasbiy faoliyat doirasida yuzaga keladigan muammolarni hal etish usullarini tanlash, aniq va mustaqil qarorlar qabul qilish;
turli standartlar va tez-tez oʻzgarib turadigan talablarni hisobga olgan holda yangi yechimlarni ishlab chiqish, faoliyat, usullar va ularning natijalarini baholash uchun zarur boʻlgan koʻnikmalar;
biriktirilgan xodimlarning kasbiy rivojlanishiga rahbarlik qilish va jamoadagi muammolarni hal qilish;
kasbiy faoliyatni shaxsga yoʻnaltirilgan yondashuv asosida tashkil etish;
kasbiy faoliyatiga oid odob-axloq qoidalari va ijtimoiy ish etikasiga rioya qilish;
mas’uliyat va ishonchlilik prinsiplariga rioya qilish;
kasbiy faoliyatga oid ma’lumotlarni toʻplash va tahlil qilish;
inson huquqlari va ijtimoiy adolatni ilgari surish;
sezgir, ishonchli, madaniyatli muloqotga kirishish;
kuzatish, baholash, monitoring va tahlil qilish;
faoliyatni rejalashtirish va muvofiqlashtirish;
raqamli kompetentlik: axborot tizimlari, davlat xizmatlari portallari va gadjetlar bilan ishlash;
inklyuziv amaliyotni qoʻllash;
dalillarga asoslangan amaliyotni qoʻllash;
stressga chidamlilik.</td></tr>
<tr><td>Ta’lim darajasiga qoʻyilgan talablar:</td><td colspan="2">bakalavriat</td></tr>
<tr><td>Rasmiy va norasmiy ta’lim bilan bogʻliqligi:</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td>Kasbiy standartlar reyestrida mavjudligi:</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td>Kasbning boshqa mumkin boʻlgan nomlari:</td><td colspan="2">-</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Boshqa kasblar bilan aloqadorligi:</td><td>TMR boʻyicha malaka darajasi</td><td>Kasbning nomi</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Parvarishlash xizmatlarini koʻrsatuvchi xodim</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Ijtimoiy xizmatlarni tashkil etish boʻyicha professional mutaxassis (supervayzer)</td></tr>
</table>

Mehnat funksiyalarining tavsifi		
Kodi va nomi	**Mehnat vazifalari**	
B1.6- Parvarishlash xizmatlarini shaxsga yo‘naltirilgan yondashuv asosida multidissiplinar hamkorlikda tashkil qilish va muvofiqlashtirish	B1.01.6- Parvarishlash xizmatlariga ehtiyojni multidissiplinar hamkorlikda aniqlash va individual parvarishlash rejasini ishlab chiqish	**O‘qitish natijalari**
		Mehnat harakatlari:
		1. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi ehtiyojiga ko‘ra parvarishlash xizmatlarini multidissiplinar hamkorlikda rejalashtirish
		2. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi va soha xodimlariga mahalliy ijtimoiy resurslar, tibbiy-ijtimoiy xizmatlar, to‘lov va tanlov huquqlari haqida ma’lumot berish
		3. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining uyiga tashrif asosida uning jismoniy, ruhiy holatidagi va ijtimoiy muammolarini aniqlash
		4. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchiga nisbatan zo‘ravonlik, e’tiborsizlik, moliyaviy suiiste’mol xavfini aniqlash
		5. Parvarishlash xizmatlariga muhtojlikni standart mezonlari bo‘yicha aniqlash va monitoring qilish
		6. Parvarishga muhtoj shaxsning ehtiyojiga ko‘ra individual parvarishlash rejasini ishlab chiqish xizmat turi, shakli va chastotasini belgilash
		7. Individual parvarishlash rejasida xizmat turi, chastotasi, maqsad, KPI va vaucher limitini asoslash
		8. Individual parvarishlash rejasini tahlil qilish va provayderlar bilan muhokama qilish
		Ko‘nikma:
		Ma’lumotlarni to‘plash va tahlil qilish
		Ijtimoiy vaziyatni kompleks baholash
		Parvarishlash xizmatlariga ehtiyojni baholash
		Individual xizmatlar rejasini ishlab chiqish
		Xizmatga yo‘naltirish va qayta yo‘naltirish
		Xizmatga yo‘naltirish va qayta yo‘naltirish
		Sezgir, ishonchli va madaniyatli muloqot usullarini qo‘llash
		Dalillarga asoslangan amaliyotni qo‘llash
		Faoliyatni muvofiqlashtirish
		Tahliliy hisobot tayyorlash
		Bilim:
		Ijtimoiy va parvarishlash xizmatlari bo‘yicha normativ-huquqiy hujjatlar
		Ijtimoiy vaziyatni kompleks baholash usullari
		Parvarishlash xizmatlariga ehtiyojni baholash usullari
		Parvarishlash xizmatlari turlari va shakllari
		Hamkorlikdagi amaliyotni qo‘llash usullari
		Multidissiplinar hamkorlikning roli va ahamiyati
		Aholining ijtimoiy, parvarish xizmatlardan, qoniqish darajasini baholash omillari

QCL7527

		Parvarish xizmatlari samaradorligi mezonlari
		Dalillarga asoslangan amaliyot usullari
		Ijtimoiy himoya sohasida axborot tizimlari va reyestrlar
	B1.02.6-Parvarishlash xizmatlarini shaxsga yo‘naltirilgan yondashuv asosida multidissiplinar hamkorlikda tashkil qilish va samaradorligini baholash	**Mehnat harakatlari:**
		1. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchini to‘g‘ri tanlash
		2. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi oilaning yuklamasi va resurslarini inobatga olgan holda parvarishlash xizmatlarini tashkil qilish
		3. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining ehtiyoj va shaxsiy tanlovi asosida mos parvarishlash xizmatlariga yo‘naltirish va qayta yo‘naltirish
		4. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining ehtiyoji va tanlovi asosida uni tibbiy-ijtimoiy muassasa va tibbiy xizmatlarga yo‘naltirish, tibbiy ko‘rikni qo‘llab-quvvatlash
		5. Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchining uyiga muntazam tashrif asosida parvarishlash xizmatlaridan qoniqish darajasini multidissiplinar hamkorlikda baholash
		6. Parvarishlash xizmatlari va hamkorlikdagi faoliyatni muvofiqlashtirish
		7. Parvarishlash xizmatlari samaradorligini yaxshilash bo‘yicha takliflar ishlab chiqish
		8. Multidissiplinar hamkorlik natijasini baholash, monitoring qilish va tahliliy hisobot tayyorlash
		Ko‘nikma:
		Ma’lumotlarni to‘plash, tahlil qilish va solishtirish usullarini qo‘llash
		Xatarlarni prognoz qilish, terminal holatda yordam ko‘rsatish
		Ijtimoiy vaziyatni kompleks baholash
		Xizmatlarni rejalashtirish va tashkil qilish
		Hamkorlikdagi faoliyatni muvofiqlashtirish
		Oilaning yuklama va resurslarini baholash
		Xizmatga yo‘naltirish va qayta yo‘naltirish
		Hamkorlikdagi amaliyotni qo‘llash
		Sezgir, ishonchli va madaniyatli muloqot usullarini qo‘llash
		Faoliyat natijalarini baholash usullarini qo‘llash
		Ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchilarning qayta aloqasi bilan ishlash
		Faoliyat samaradorligini baholash va monitoring qilish
		ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchi va oila nuqtai nazaridan fikrlash
		Tahliliy hisobot tayyorlash
		Bilim:

		Ijtimoiy va parvarishlash xizmatlari bo‘yicha normativ-huquqiy hujjatlar
		Parvarishlash xizmatlariga ehtiyojni baholash usullari
		Parvarishlash xizmatlari turlari va shakllari
		Parvarishlash xizmatlari ko‘rsatishning nazariy asoslari
		Hamkorlikdagi amaliyotni qo‘llash usullari
		Parvarishlash xizmatlari standartlari
		Xatarlarni prognoz qilish, terminal holatda yordam ko‘rsatish
		Aholining ijtimoiy, parvarish xizmatlardan, qoniqish darajasini baholash omillari
		Parvarish xizmatlari samaradorligi mezonlari
		Dalillarga asoslangan amaliyot usullari
		Natijaga asoslangan monitoring va KPI
		Multidissiplinar hamkorlikning roli va ahamiyati
		Ijtimoiy himoya sohasida axborot tizimlari va reyestrlardan foydalanish
		Parvarish xizmatlarini qoplash, xarajatlar, xizmatni muvofiqlashtirish, tibbiyot va ijtimoiy resurslari
	Mas’uliyat va mustaqillik:	Xizmat oluvchining xohishi va shaxsiyatini hurmat qilish
		Xolislik va manfaatlar to‘qnashuviga yo‘l qo‘ymaslik
		Sir saqlash, axborot va shaxsiy ma’lumotlar maxfiyligini ta’minlash
		Shikoyat va xavflarga javob berish
		Zo‘ravonlik va suiiste’molning oldini olish
		Parvarishlash xizmatlarini tashkil qilish bo‘yicha professional mutaxassis ma’lum bir xizmat turi yoki ma’lum bir tashkilotni majburiy tavsiya qilishi mumkin emas
B2.6-Xizmatlar va resurslarni xaritalash, jalb qilish va xizmat samaradorligini baholash	B2.01.6-Tibbiy-ijtimoiy va multidissiplinar hamkorlikda amalga oshiriladigan xizmatlarni muvofiqlashtirish	**Mehnat harakatlari:**
		1. Hududdagi tibbiyot, ijtimoiy va nodavlat notijorat tashkilotlari xizmatlari va resurslarini aniqlash va xaritalash
		2. Xizmat ko‘rsatuvchi tashkilotlar bilan hamkorlik va yo‘naltirish tartib-taomillarini yuritish
		3. Multidissiplinar jamoa yig‘ilishlarini tashkil etish va ishtirok etish, mutaxassislar fikrini parvarish rejasiga kiritish
		4. Turli xizmat ko‘rsatuvchilar o‘rtasida axborot almashinuvini muvofiqlashtirish, xizmatlar takrorlanishining oldini olish
		5. Jalb qilingan resurslar va xizmatlar samaradorligini davriy monitoring qilish
		Ko‘nikma:
		Resurslarni xaritalash va bazasini yuritish
		Multidissiplinar hamkorlikni tashkil etish va muvofiqlashtirish
		Muzokara va kelishuvlar olib borish

		Axborotni tizimlashtirish va tahlil qilish
		Raqamli platformalar va reyestrlardan foydalanish
		Bilim:
		Mintaqadagi ijtimoiy va tibbiy xizmat koʻrsatuvchilar tizimi
		Idoralararo hamkorlik mexanizmlari va normativ-huquqiy asoslari
		Resurslarni baholash va xaritalash metodikalari
		Xizmat sifatini nazorat qilish mezonlari
	B2.02.6-Uyda yoki muassasada koʻrsatiladigan uzoq muddatli parvarishlash xizmatlarini muvofiqlashtirish	**Mehnat harakatlari:**
		1. Uzoq muddatli parvarish ehtiyojini aniqlash va tegishli xizmat turini tanlashda koʻmaklashish
		2. Uyda parvarish va statsionar (muassasa) xizmatlari oʻrtasida oʻtish jarayonini muvofiqlashtirish
		3. Kontraktor va Inson xodimlari tomonidan koʻrsatilayotgan xizmatlar sifatini kuzatib borish
		4. Xizmat koʻrsatuvchi tashkilotlar bilan vaucher va shartnoma shartlariga rioya etilishini nazorat qilish
		5. Xizmat natijalari boʻyicha hisobotlarni yigʻish va tahlil qilish
		Koʻnikma:
		Uzoq muddatli parvarishni rejalashtirish
		Muassasa va uy sharoitidagi xizmatlarni solishtirish va tanlov mezonlarini qoʻllash
		Shartnoma va vaucher hujjatlari bilan ishlash
		Xizmat sifatini nazorat qilish usullari
		Bilim:
		VMQ 376 asosidagi kontraktor tizimi va vaucher mexanizmi;
		Uzoq muddatli parvarish muassasalari faoliyatini tartibga soluvchi hujjatlar
		Xizmat sifati standartlari va monitoring mezonlari
	Mas’uliyat va mustaqillik:	1. Resurslarni xaritalash va xizmatlarni muvofiqlashtirishda xolislik va shaffoflikka rioya qilish
		2. Jalb qilingan tashkilotlar faoliyatini baholashda obyektivlik va mas’uliyat
		3. Maxfiylik va shaxsiy ma’lumotlarni himoya qilish
		4. Kontraktorlar bilan hamkorlikda manfaatlar toʻqnashuvining oldini olish
		5. Muvofiqlashtirish natijalari uchun javobgarlik
B3.6-Parvarish xodimlarini superviziya qilish va natijani baholash	B3.01.6-Xizmat sifati, parvarish uslublarini tahlil qilish, murakkab vaziyatlarni boshqarish	**Mehnat harakatlari:**
		1. Koʻrsatilayotgan parvarish xizmatlari sifatini va amaliyotini tahlil qilish
		2. Murakkab va nostandart vaziyatlarda qaror qabul qilishda parvarish xodimlariga koʻmaklashish
		3. Xato va kamchiliklarni aniqlash, ularni bartaraf etish boʻyicha chora-tadbirlar ishlab chiqish

QCL7527

		4. Xizmatdan foydalanuvchi shikoyatlari va murakkab holatlar boʻyicha tekshiruv oʻtkazish
		5. Tahlil natijalari boʻyicha tavsiyalar va hisobotlar tayyorlash
		Koʻnikma:
		Vaziyatni tahlil qilish va muammoni aniqlash
		Qaror qabul qilish va inqirozli vaziyatlarni boshqarish
		Amaliyotni baholash mezonlarini qoʻllash
		Hisobot va tavsiyalar tayyorlash
		Bilim:
		Parvarish xizmatlari sifati standartlari va koʻrsatkichlari
		Murakkab vaziyatlarni boshqarish metodikalari
		Shikoyatlarni koʻrib chiqish tartibi
	B3.02.6-Parvarish xodimlariga uslubiy (tyutor, kouching, ustozlik) rahbarlik qilish, faoliyat samaradorligini baholash va superviziya qilish	**Mehnat harakatlari:**
		1. Parvarishlash xizmatlarini koʻrsatuvchi xodimlarning kasbiy kompetensiyalarini baholash va superviziyaga ehtiyojlarini aniqlash
		2. Parvarishlash xizmatlarini koʻrsatuvchi xodimlarning ta’limiy ehtiyojlarini baholash va malaka oshirish (oʻqitish)ga tavsiya berish
		3. Parvarish xodimlariga tyutorlik, kouching va ustozlik koʻrsatish
		4. Xodimlarning kasbiy faoliyati samaradorligini muntazam baholash
		5. Parvarishlash xizmatlarini tahlil qilish va xizmat koʻrsatuvchi xodimlarga uslubiy tavsiyalar berish
		6. Superviziya uchrashuvlarini tashkil etish va oʻtkazish
		7. Parvarishlash xizmatlarini koʻrsatuvchi xodimlarning kasbiy rivojlanishini tizimli monitoring qilish
		8. Supervizion aralashuv natijalarini tahlil qilish, natijalarini hujjatlashtirish va rahbariyatga taqdim etish
		Koʻnikma:
		Kasbiy kompetensiyalarni baholash usullarini qoʻllash
		Superviziyaga ehtiyojni aniqlash
		Kouching va tyutorlik usullarini qoʻllash
		Faoliyat samaradorligini baholash usullarini qoʻllash
		Konstruktiv fikr-mulohaza (feedback) berish
		Kasbiy rivojlanish rejalarini tuzish
		Bilim:
		Kasbiy kompetensiyalarni baholash usullari
		Superviziyaga ehtiyojni aniqlash usullari
		Kattalar ta’limi va kouching metodikalari
		Faoliyatni baholash tizimlari va koʻrsatkichlari (KPI)
		Kasbiy rivojlantirish va malaka oshirish tizimi

QCL7527

	Mas’uliyat va mustaqillik:	1. Parvarish xodimlari faoliyatini adolatli va obyektiv baholash
		2. Superviziya jarayonida maxfiylik va hurmatga asoslangan munosabatni ta’minlash
		3. Murakkab vaziyatlarda mustaqil qaror qabul qilish va javobgarlikni o‘z zimmasiga olish
		4. Xodimlarning kasbiy rivojlanishini qo‘llab-quvvatlashda mas’uliyat
		5. Kasbiy kompetentlik chegaralariga rioya qilish
Texnik va/yoki texnologik talab:		Davlat axborot tizimlari, mobil ilovalar va reyestrlar bilan ishlash; Raqamli vositalar bilan ishlaganda axborot xavfsizligi va ijtimoiy xizmatdan foydalanuvchilarning shaxsiy ma’lumotlari himoyasini ta’minlash; Masofaviy maslahat berishda raqamli vositalardan foydalanish; Axborot tizimlarining tahliliy imkoniyatlaridan oqilona foydalanish; Parvarish xizmatlari standartlariga rioya qilish; “Keys-menejment” texnologiyalariga rioya qilish.

QCL7527

Kasbiy standartning texnik ma'lumotlari

5.1. Kasbiy standartning rekvizitlari

1.	Kasbiy malakalarni rivojlantirish boʻyicha tarmoq kengashining tasdiqlash hujjatlari	Ijtimoiy himoya sohasidagi kasbiy malakalarni rivojlantirish boʻyicha tarmoq kengashi bayoni 3-son, 2 sentyabir 2026-yil
2.	Milliy malaka tizimini rivojlantirish institutining xulosasi	KS – 0184 04.08.2026 y.
3.	Kasbiy standart talqini va ishlab chiqilgan sanasi:	1-talqin 04.08.2026 y.
4.	Taxminiy qayta koʻrib chiqish sanasi	04.08.2031

5.2. Kasbiy standartni ishlab chiqishga mas'ul tashkilot

O'zbekiston Respublikasi Prezidenti huzuridagi ijtimoiy himoya milliy agentligi

(tashkilot nomi)

Olloyorov Mansurbek Polvonzoda

(rahbarning lavozimi, imzosi va F.I.O)

5.3. Kasbiy standartni ishlab chiqishda ishtirok etgan tashkilot (korxona)lar toʻgʻrisida ma'lumot

T/R	Ishlab chiquvchilar toʻgʻrisida ma'lumot	
	Ish joyi va lavozimi	Familiyasi, ismi, otasining ismi
1	Ijtimoiy himoya milliy agentligi, "Hududlarda ijtimoiy xizmatlarni rivojlantirish" boshqarmasi boshligʻi	Komilov Qobilbek Ixtiyor oʻgʻli
2	Ijtimoiy himoya milliy agentligi, "Katta yoshdagilar uchun ijtimoiy xizmatlarni rivojlantirish va monitoring qilish" boshqarmasi boshligʻi	Sirojitdinov Xabib Kamilovich
3	Ijtimoiy himoya milliy agentligi, "Katta yoshdagilar uchun ijtimoiy xizmatlarni rivojlantirish va monitoring qilish" boshqarmasi boshligʻi oʻrinbosari	Ermatova Aziza Kamiljanovna
4	Mirzo Ulugʻbek nomidagi Oʻzbekiston Milliy universiteti, "Ijtimoiy ish" kafedrasi mudiri, professor, sotsiologiya fanlari doktori	Latipova Nodira Muxtarjanovna
5	Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti, "Ijtimoiy ish" kafedrasi mudiri, dotsent	Sherov Ma'ruf Boltayevich
6	Fargʻona davlat universiteti, "Ijtimoiy ish" kafedrasi mudiri	Tolipov Bekzod Xakimovich
7	Oʻzbekiston jurnalistika va ommaviy kommunikatsiyalar universiteti, kafedra mudiri, sot.f.b.f.dok. (PhD) dotsent	Kayumov Qaxramon Nozimjanovich
8	Mahalliy ekspert	Mardonova Nasiba Mardonovna
9	"HUMO REVOLUTION" MCHJ rahbari	Usmonov Shohrux Alisher oʻgʻli

IJTIMOIY HIMOYA SOHASIDAGI KASBIY MALAKALARNI RIVOJLANTIRISH BO‘YICHA TARMOQ KENGASHI

KASBIY STANDART

PARVARISH XIZMATLARINI KO‘RSATISH BO‘YICHA MUTAXASSIS VA XODIMLAR

© MILLIY MALAKA TIZIMINI RIVOJLANTIRISH INSTITUTI