

ФОРСАЙТ-ПРОГНОЗИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ОСМЫСЛЕНИЕ НОВЫХ ТЕНДЕНЦИЙ РЫНКА ТРУДА



Форсайт-прогнозирование помогает принятию решений в областях, требующих долгосрочных мер, таких как образование и обучение, а также долгосрочное планирование рынка труда. Форсайт определяется как "систематический, основанный на участии, сбор информации о будущем и процесс формирования среднесрочного и долгосрочного прогноза, направленный на принятие решений в настоящее время и мобилизацию совместных действий"¹. Проще говоря, это инструмент, для разработки и осуществлении политики в средне- и долгосрочной перспективе. Форсайт способствует изучению и разработке более надежной и устойчивой политики, ориентированной на будущее, помогая предвидеть и понимать перспективы будущего в той или иной области политики, сектора или системы в целом. Занимаясь форсайтом, субъекты политики и соответствующие заинтересованные стороны анализируют будущее и руководствуются этими данными при принятии решений о направлении текущей политики.

Форсайт включает в себя целый ряд перспективных мероприятий, но он не связан с предсказаниями или просто с прогнозированием. В первую очередь это о формировании смыслообразования (осмысление возникающих тенденций и движущих факторов), исследовании альтернативных вариантов будущего, а также формировании и обеспечении желаемого будущего. Ключевым элементом форсайт деятельности является ориентированность на действия, в том смысле, что конечной целью являются влияние на будущее, его формирование и реализация. По сравнению с другими процессами стратегического планирования, форсайт отличается набором основных элементов и подходов:

- систематичность - предполагает хорошо продуманный подход, основанный на ряде этапов и использующий соответствующие инструменты
- широкое участие - поскольку он объединяет целый ряд заинтересованных сторон и поощряет взаимодействие, сетевое взаимодействие и обучение
- Сбор аналитической информации о будущем - изучение тенденций и движущих факторов, их взаимодействия и возможных нарушений, что позволяет применять более обоснованные политические подходы и уровень прогнозирования.

Содержание

// ОБЗОР ФОРСАЙТ-ПРОГНОЗИРОВАНИЯ
НАВЫКОВ

// ТИПЫ МЕТОДОЛОГИИ
ФОРСАЙТ-ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

// РЕАЛИЗАЦИЯ ФОРСАЙТ-ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

// ФАКТОРЫ УСПЕХА

// ВОВЛЕЧЕННЫЕ УЧАСТНИКИ/ИНСТИТУТЫ

// ПРИМЕРЫ

- Формирование видения - исследование альтернативных сценариев способствует в конечном итоге сосредоточению на общем видении и достижению консенсуса
- Формирование процесса принятия решений - форсайт дает участникам возможность выйти за рамки исследования и фактически формировать будущее посредством активного мышления

¹ Практическое руководство по региональному форсайт-прогнозированию. Брюссель: сеть FOREN, Европейская комиссия. ОИЦ-ИПТИ и др. (2001), <http://foresight.jrc.ec.europa.eu/documents/eur20128en.pdf>

ТИПЫ МЕТОДОЛОГИИ ФОРСАЙТ-ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

- Мобилизация действий - привлекая заинтересованные стороны, он способствует эффективной реализации политики через совместные подходы.

Техники и методы форсайта играют решающую роль для определения перспектив будущего. Они помогают справиться с неопределенностью и дают представление о будущих изменениях и потребностях. В образовании, прогнозирование навыков (т.е. предвидение потребностей в навыках) необходимо для удовлетворения будущих потребностей в навыках в экономике и обществе.

Несмотря на утверждение, что систематическое прогнозирование изменения потребностей в навыках невозможно, использование сложных подходов позволяет восполнить дефицит информации и помочь уменьшить будущие дисбалансы и несоответствия. Перспективный анализ может оказать содействие разработчикам политики, ответственным за прогнозирование потребностей в навыках, в принятии более эффективных решений и поддержке планирования. Данный инструмент планирования политики в области образования является эффективным в период динамичных перемен. Он позволяет вовлечь широкий круг заинтересованных сторон в содержательные дебаты не только об особенностях образования, но и о его дальнейшем развитии.

На стратегическом уровне форсайт традиционно используется в качестве политического инструмента для определения приоритетов в ключевых направлениях политики и государства, и способов более эффективного направления инвестиций, например, в образование, исследования и инновации. Форсайт обычно используется также для повышения конкурентоспособности и, как таковой, может играть корректирующую роль (устранение недостатков, пробелов и сбоев в системе), подрывную роль (фокусировка на разрушающих факторах) и созидательную роль (разработка новых сетей и структур).

Форсайт может проводиться в различных формах в зависимости от характера, масштаба и амбициозности мероприятия, отраслевой направленности, имеющихся ресурсов, сроков и уровня подготовленности контекста. Выбор метода форсайта имеет решающее значение для процесса и результатов.

Наиболее часто используемые методы форсайта можно разделить на три категории (таблица 1). Во-первых, нормативные методы начинаются с желаемого будущего и переходят к поиску путей его достижения; примерами являются ретрополяция и планирование. Во-вторых, исследовательские методы основаны на настоящем и, исходя из предпосылок, рассматривают различные перспективы будущего; примерами являются метод Дельфи, экспертная комиссия, исследование перспектив, сценарии. В-третьих, дополнительные методы, хотя и не являются строго форсайт-методами, широко используются для поддержки целей (например, обзор литературы и статистики, SWOT-анализ, коллективное обсуждение, фокус-группы). Разнообразие методов форсайта показывает, что ни один метод не является лучшим - выбор должен отражать как соответствие цели, так и национальную культуру. В большинстве случаев различные методы объединяются в один.

Методы форсайта также можно разделить на качественные, полуколичественные и количественные. В целом, по сравнению с методологиями прогнозирования, форсайт-методы, как правило, в основном качественные. В частности, качественные методы часто используются в тех случаях, когда основные тенденции или события трудно отразить с помощью упрощенных показателей или при отсутствии данных. Эти методы часто используются для придания значимости событиям и наблюдениям, но такие интерпретации, как правило, основаны на определенных взглядах, убеждениях и знаниях и предоставляют много возможностей для субъективного мышления. Поэтому в настоящее время в форсайтах наблюдается тенденция к применению различных подходов, поскольку известно, что в деятельности по форсайту не всегда преобладают исключительно качественные или количественные методы и их результаты. Количественные подходы часто используют качественные элементы, а качественные подходы дают представление о количественных данных, которые являются результатами количественных методов.


ТАБЛИЦА 1: НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ МЕТОДЫ ФОРСАЙ-ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

Тип	Метод	Описание	Обычно используется совместно с	Важные особенности метода
Нормативный	Ретрополяция	Определяет желаемое будущее, а затем работает методом ретроспективного анализа для выявления основных событий и решений, которые сформировали это будущее.	Обзор литературы и статистики	Обеспечивает ясное направление будущего развития
Нормативный	Планирование развития	Направлен на изучение будущего для выбранной области и поиск наиболее важных факторов, способствующих изменениям в этой области. Обеспечивает вклад в разработку политики и стратегий.	Сценарии, коллективные обсуждения, экспертная группа	Обеспечивает ясное направление будущего развития
Исследовательский	Метод Дельфи	Исследовательская техника, направленная на структурирование группового мышления и коммуникации для обсуждения сложных вопросов. Он особенно часто используется экспертами в серии повторяющихся циклов обучения	Обзор литературы и статистики, коллективные обсуждения сценариев	Позволяет выявлять непредвиденные обстоятельства и задействовать заинтересованные стороны
Исследовательский	Экспертная комиссия	Платформы экспертов, которые генерируют и обсуждают идеи о будущем, собирают и проверяют информацию, формулируют приоритеты и действия.	Сценарии, коллективные обсуждения SWOT-анализа	Получение экспертных знаний, помощь в определении приоритетов
Исследовательский	Исследование перспектив	Структурированный процесс сбора фактических данных на основе аналитических исследований и мнений экспертов с систематическим изучением возможностей и вероятных будущих событий, которые находятся на периферии текущего мышления и планирования.	Сценарии	Определение будущих проблем и тенденций
Исследовательский	Сценарии	Инструмент анализа политики для описания возможного набора будущих условий. Он помогает лицам, принимающим решения, рассмотреть возможные варианты и выбрать предпочтительное представление для будущих политических решений.	Обзор литературы и статистики, SWOT-анализ, технологическое и научное планирование	Позволяет выявлять непредвиденные обстоятельства и задействовать заинтересованные стороны
Дополнительный	Обзор литературы и статистики	Не является методом форсайта как таковым, но является важным вспомогательным элементом. Он включает в себя наблюдение, изучение, мониторинг и систематическое описание технологических, социокультурных, политических, экологических и экономических условий.	Сценарии, ретроспективный анализ, метод Дельфи	Основано на фактах
Дополнительный	SWOT-анализ	Аналитический инструмент, который помогает определить основные внутренние сильные и слабые стороны, а также внешние возможности и угрозы.	Сценарии, экспертная группа, метод Дельфи	Перечень факторов, влияющих на проблему
Дополнительный	Мозговой штурм	Стимулирует групповое мышление и способствует генерации идей. Метод может помочь повысить ответственность группы за результат, предотвратить конфликты и достичь консенсуса.	Экспертная комиссия, метод Дельфи	Позволяет выявить неожиданное развитие событий
Дополнительный	Фокус-группа	Форма качественного исследования, в котором группу людей спрашивают об их восприятии, мнениях, убеждениях и отношении к интересующим их вопросам.	Сценарии	Улучшение или генерирование идей

РЕАЛИЗАЦИЯ ФОРСАЙТ-ПРОГНОЗИРОВАНИЯ

Форсайт может применяться и применялся для целого ряда предпосылок, контекстов, политических условий, секторов, областей и уровней (включая национальный, международный, региональный, местный, городской). Предпосылки и контекст определяют форму, масштаб и фокус деятельности форсайта.

Перед началом форсайт-прогнозирования необходимо определить его цель. Обычно он направлен на решение одного основного вопроса, но также может быть направлен на несколько целей (например, будущая нехватка навыков в выбранном секторе). В идеале, цель должна обсуждаться и определяться вместе с основными спонсорами, исполнителями и партнерами.

Проведение форсайт-прогнозирования обычно включает следующие этапы:

- Уточнение цели форсайт-тренинга и определение возможности предоставления необходимой информации и соответствия ожиданиям;
- Уточнение ключевых элементов разработки программы, включая цели, ожидаемые результаты, временные рамки, партнеров, заинтересованные стороны, участников, масштаб, применяемые методы и форматы, а также время и ресурсы, которые необходимо выделить для проведения форсайта. В идеале цели должны быть четко сформулированы, но, в отличие от фокуса форсайта, они не должны быть слишком конкретными, по крайней мере, на начальном этапе процесса. Важно получить как можно более широкую поддержку на ранней стадии, при этом необходимо учитывать ожидания. Также необходимо уточнить предполагаемые результаты, которые могут быть материальными, например, отчеты, книги, веб-сайты, институциональные сети, стратегические документы, или нематериальными, связанными с самим процессом, например, неформальное сетевое взаимодействие, консенсус по обсуждаемым вопросам, сотрудничество между заинтересованными сторонами и социальный диалог. Предполагаемые результаты форсайт-прогнозирования должны быть четко определены и актуальны для конкретных групп заинтересованных сторон.
- Уточнение ключевых вопросов и способа поиска ответов: выбор подходящей методологии должен быть сделан на ранней стадии процесса разработки форсайт-прогнозирования. Выбранная методология должна быть ориентирована на решение проблем и нацелена на результат. Она также должна учитывать возможность реализации и потребности/ограничения в ресурсах. Данные соображения содействуют выбору набора методов, которые будут применяться на различных этапах процесса в соответствующей последовательности.

- Управление форсайт-прогнозированием: план реализации форсайта должен включать ряд организационных вопросов, таких как формирование группы по реализации и распределение ролей и обязанностей между ее членами, создание руководящего комитета, разработка коммуникационной стратегии, оценка и обеспечение финансовых и нефинансовых ресурсов, заключение контрактов с внешними партнерами, а также формирование экспертных рабочих групп. Соответствующая реализация форсайта включает в себя сбор, обобщение и резюмирование имеющейся информации, а затем трактовку информации для выработки понимания ее последствий для будущего.
- Использование результатов: деятельность по форсайту не заканчивается в конце реализации самой деятельности; она включает задачи, связанные с использованием и распространением результатов, их оценкой и анализом полученного опыта для будущих форсайтов.

ФАКТОРЫ УСПЕХА

Во многих странах мира примеры реализации подходов форсайта свидетельствуют о том, что успешные примеры имеют ряд общих факторов. К ним относятся постановка разумных целей и масштабов деятельности, наличие соответствующей институциональной структуры, привлечение широкого круга экспертов и заинтересованных сторон (включая работодателей, особенно в случае форсайт-прогнозирования навыков), сбалансированность имеющихся ресурсов и ожидаемых результатов, выбор методов, отражающих контекст страны, и эффективное распространение результатов. Кроме того, опыт проведения форсайтов показывает, что необходимо продолжать усилия для обеспечения долгосрочного успеха деятельности по форсайту. Такие усилия могут создать культуру форсайта - среду, в которой деятельность форсайт-прогнозирования дает значимые результаты, информирует о решениях и инициирует соответствующие ответные меры. Программа/проект форсайта — это ограниченное по времени и ресурсам мероприятие, которое является лишь одним из шагов в создании такой культуры. Обособленные мероприятия с небольшим количеством последующих мер, как правило, имеют ограниченный успех, поэтому следует рассмотреть более масштабные мероприятия/процессы поддержки.



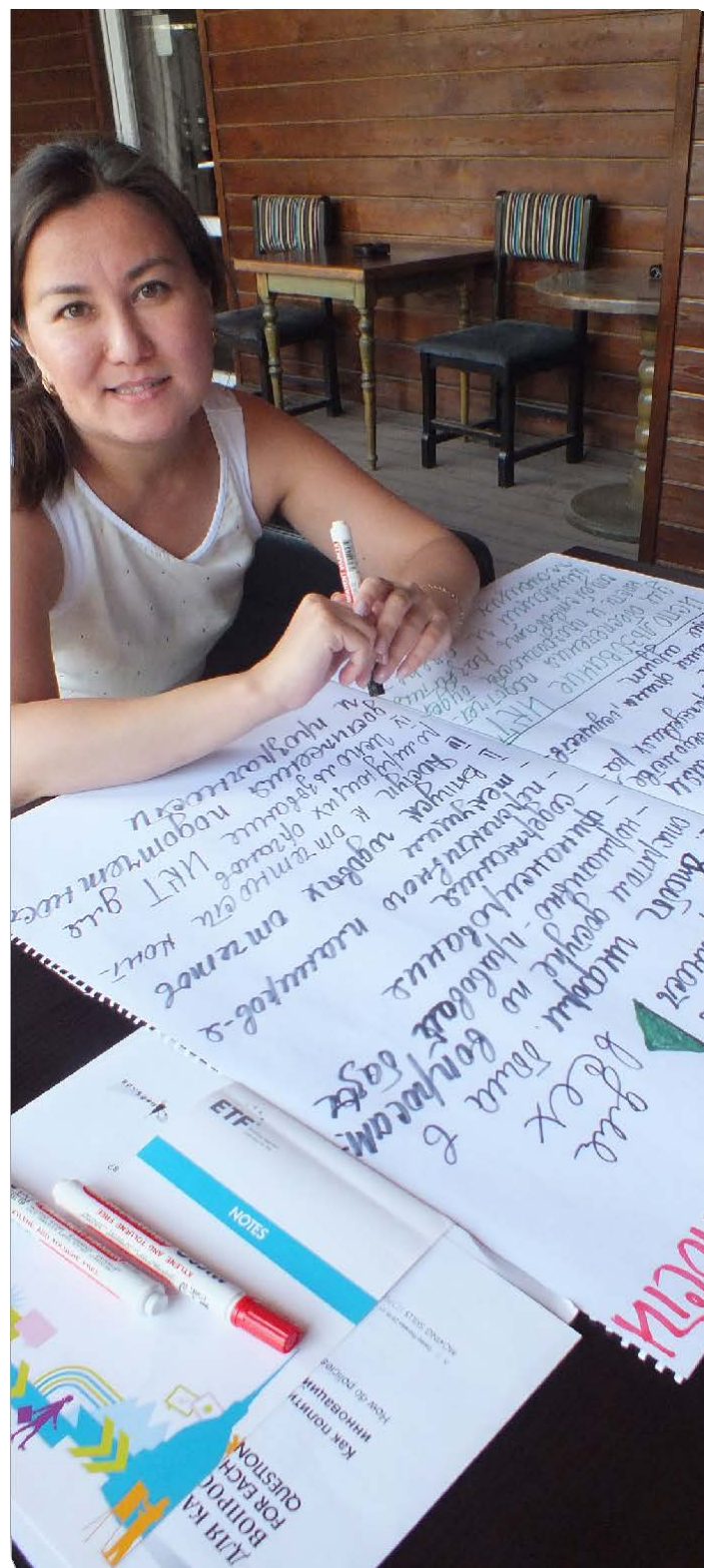


ВОВЛЕЧЕННЫЕ УЧАСТНИКИ/ИНСТИТУТЫ

Соответствующая институциональная инфраструктура необходима для получения успешных результатов форсайта и соответствующего решения проблем. Это касается не только учреждений, которые спонсируют или продвигают деятельность по форсайту (обычно это центральные или местные органы власти и их агентства), но и соответствующие заинтересованные стороны (в частности, работодатели и их представители, исследовательские центры, отраслевые органы, работники и их представители, образовательные и учебные учреждения и другие), которые принимают участие в такой деятельности. Типичными заинтересованными сторонами в прогнозировании навыков являются правительство и его органы (министерства, ведомства) на национальном/региональном/местном уровне, работодатели и их органы, профсоюзы, исследовательские центры и специализированные учреждения, государственные службы занятости, а также поставщики образования и обучения. Форсайт-прогнозирование навыков включает элементы социального диалога между правительством и частным сектором в свою основную деятельность.

Состав участников форсайта зависит от направления деятельности форсайта; для определения подходящих лиц можно использовать несколько практических подходов. Необходимо максимальное вовлечение участников, поскольку именно они помогут определить конечный результат, независимо от того, ориентирован ли форсайт на формальную деятельность или на активизацию процессов обучения и развитие конкретных навыков. Соответствие между целями форсайта и потребностями заинтересованных сторон во многом зависит от количества вовлеченных участников и их эффективного участия, а также от их способности активизировать отношения в сфере рассматриваемого вопроса и в контексте внешней среды.

Поскольку эффективность каждой форсайт-деятельности сильно зависит от количества вовлеченных участников и степени их участия, во избежание принятия случайных или ошибочных решений, определение этих участников должно сопровождаться глубоким анализом местной системы и уточнения общих целей форсайт-деятельности.





ПРИМЕРЫ

Европейский союз: в течение последнего десятилетия была разработана методология, направленная на поддержку стратегического управления человеческими ресурсами. В рамках этой методологии были определены и проанализированы прогнозы относительно профессиональных профилей и потребностей в обучении в различных странах-членах ЕС, а также была рекомендована европейская методология межотраслевого прогнозирования. Цель заключалась в разработке возможных мер по изучению новых рабочих мест для Европы, поощряя более эффективное взаимодействие между инновациями, развитием навыков и созданием рабочих мест. Отраслевые исследования были распространены среди европейских отраслевых социальных партнеров с целью поощрения дискуссии о возможных тенденциях в их отраслях. Результаты также были распространены среди различных служб, отвечающих за эти сектора в Комиссии. Результаты также включены в панораму навыков ЕС (<http://euskills panorama.cedefop.europa.eu/>).

Прогнозирование навыков в регионах расширения ЕС: в 2013 году Европейская комиссия поручила Европейскому фонду образования оказать поддержку странам-кандидатам в разработке согласованного видения и программы действий для навыков 2020 года в более широком контексте развития человеческих ресурсов (проект "Frame"). В центре инициативы форсайт-прогнозирования были навыки, в рамках которой решался вопрос: "Какие навыки должна развивать страна до 2020 года и как эти навыки могут быть сформированы системой образования и обучения?". Участие в этом процессе обеспечило представительность основных государственных учреждений, заинтересованных в секторе РЧР, экономических субъектов и гражданского общества. Мероприятие также было направлено на процесс разработки программ для фондов ИПВ (инструмент подготовки к вступлению) ЕС на 2014-2020 годы, способствуя наилучшему использованию средств. Все подробности доступны на сайте http://www.etf.europa.eu/web.nsf/pages/Frame_project

Германия: в процессе форсайта, возглавляемом Федеральным министерством образования и научных исследований (BMBF), для определения новых будущих областей исследований и технологий используется цикл работ экспертных групп. Это помогает уточнить и конкретизировать темы, представляющие интерес и инновации. Сотрудничество с экспертами основано на очных семинарах, чередующихся с онлайн-опросами, которые ведут к поэтапной перегруппировке тем. Форсайт-прогнозирование BMBF обеспечивает технологическое прогнозирование с горизонтом планирования примерно от 10 до 15 лет. Он характеризуется сочетанием двух подходов в циклической модели процесса: вначале идет цикл с выраженным влиянием технологического подхода, а затем цикл, преимущественно ориентированный на спрос. Более подробную информацию можно найти на сайте: <http://www.bmbf.de/en/6490.php>

Великобритания: Комиссия по вопросам занятости и навыкам Великобритании провела Национальный стратегический аудит навыков для Англии с целью получения ценной информации о стратегических потребностях страны в навыках. В рамках этого проекта было поручено провести "сканирование горизонта и сценариев" для оценки будущих факторов, проблем и возможностей для развития навыков в Великобритании. Институт менеджмента Сент-Эндрюса провел это исследование и подготовил отчет, который стал одним из ключевых источников информации для Национального стратегического аудита навыков. Сканирование горизонта было одним из основных используемых методов, разделенных на два этапа: общее сканирование и определение приоритетов. Подробнее о национальном аудите навыков на сайте <http://www.ukces.org.uk/ourwork/nssa>

Австралия: В 2012 году Австралийское агентство рабочей силы и производительности разработало четыре возможных, правдоподобных сценария для Австралии до 2025 года, чтобы избежать неопределенности и ограничений при составлении прогнозов на будущее при разработке национальной стратегии развития рабочей силы Future focus, 2013 г. Сценарии — это альтернативное видение возможного будущего и средства для принятия решений с учетом неопределенности. Цель состоит в том, чтобы посредством сравнения этих альтернативных сценариев лучше оценить значимость различных факторов неопределенности. Сравнение результатов моделирования на основе этих сценариев помогает определить, насколько сильно возможные альтернативные будущие события могут повлиять на спрос на различные навыки, а также почему, и какие ответные меры могут оказаться наиболее подходящими. Более подробную информацию о Национальной стратегии развития трудовых ресурсов можно найти на сайте <http://www.awpa.gov.au/publications/Documents/Future%20Focus%20key%20messages.pdf>

Корея: в стране сформировалась собственная культура форсайт-прогнозирования, каждое из министерств приступило к реализации собственных форсайт-проектов. Эти предпосылки, а также участие министерства, отвечающего за образование, в национальном форсайте, создают базовые условия для взаимосвязи областей технологического форсайта и образовательной политики, однако конкретные механизмы еще предстоит разработать. Подробнее на <http://eng.kedi.re.kr/khome/eng/webhome/Home.do> и <http://english.mest.go.kr/enMain.do>

Япония: первая страна в области научно-технического форсайта (НТФ). С начала 1970-х годов такие исследования проводились с помощью обширного опроса методом Дельфи, и только с восьмого научно-технологического форсайта (2003-04 гг.) опрос Дельфи стал сопровождаться и другими методами. В 2009 году девятый научно-технический форсайт был проведен Национальным институтом научно-технической политики (НИНТП), организацией, входящей в состав Министерства образования, культуры, спорта, науки и технологий. В ходе всего форсайта "использовалось сочетание опроса Дельфи, основанного на междисциплинарных соображениях с учетом будущих целей, метода сценариев с применением нескольких методик и дискуссий по регионам. Главный вопрос был поставлен так: "Что мы должны делать дальше" для достижения будущих целей и решения глобальных и национальных проблем.

Подробнее на сайте <http://www.nistep.go.jp>

СПРАВОЧНАЯ ЛИТЕРАТУРА

ЕФО-Седефоп-МОТ (2016 г.): Развитие профессиональных навыков, сценариев и прогнозов, том 2, Руководство по прогнозированию спроса и предложения рабочей силы, Люксембург (июль 2016 г.)

Информацию о нашей деятельности, возможностях трудоустройства и участия в тендерах, а также подробную библиографию по данному материалу можно найти на нашем сайте www.etf.europa.eu.

По другим вопросам, пожалуйста, обращайтесь:
Отдел по связям ЕФО
E info@etf.europa.eu
T +39 011 6302222
F +39 011 6302200

Франческа Россо, эксперт ЕФО
© Европейский фонд образования, 2016
Воспроизведение материала разрешено при условии указания ссылки на источник.
© Фотографии: ЕФО/ Мартина Смит-Джо Энсти